



ERGO Hausverwalterkonzept

Immobilien in guten Händen – professionell verwaltet und passend versichert.

Erhalten Sie individuellen Versicherungsschutz aus einer Hand: mit unserem leistungsstarken ERGO Hausverwalterkonzept – für Immobilienbestand, Eigentümer und für Sie als Unternehmer.

ERGO

Versichern heißt verstehen.

Unser Rundum-Sorglos-Konzept: für den von Ihnen verwalteten Bestand, Ihre Kunden – und Ihr Unternehmen.

Als Hausverwalter tragen Sie viel Verantwortung. Schließlich kümmern Sie sich um mehrere hundert oder sogar tausend Wohneinheiten. Und verwalten damit nicht nur Immobilien und finanzielle Rücklagen in Millionenhöhe, sondern kümmern sich auch um das Zuhause vieler Menschen.

Die Anforderungen steigen dabei zunehmend: Hausverwalter sind heute Vermögensverwalter, Kaufmann, Rechtsberater, Energie- und Sanierungsexperte, Baubetreuer, Motivator, Vermittler und Psychologe in einem. Gut, dass Sie nicht auch noch Versicherungsexperte sein müssen: Denn wir haben ein passgenaues Rundum-Sorglos-Konzept speziell für Sie als Hausverwalter zusammengestellt.

Viel Schutz für Immobilien und Eigentümer:

Zur erfolgreichen Bewirtschaftung der Ihnen anvertrauten Immobilien gehört natürlich auch der passende Versicherungsschutz. Als Hausverwalter wissen Sie: Nach § 21 Absatz 5 des Wohnungseigentumsgesetzes ist es Aufgabe der Eigentümergemeinschaft, sich um einen grundlegenden Versicherungsschutz zu kümmern. Aber nicht nur der Wohngebäudeschutz sorgt dafür, dass die Ihnen anvertrauten Immobilien in guten Händen sind. Deshalb haben wir eine Versicherungslösung entwickelt, die genau zu den Bedürfnissen Ihrer Kunden passt. Mit dem ERGO Hausverwalterkonzept bieten wir individuellen Schutz für Eigentümergemeinschaften und deren Immobilien. Auch über den üblichen Wohngebäudeschutz hinaus. Damit können Ihre Kunden sich umfassend gegen die Folgen unterschiedlicher Schadensfälle absichern.

Als professioneller Hausverwalter benötigen auch Sie einen leistungsstarken Schutz:

Egal ob Rechtsstreit, Vermögensschaden, Gewerbehauptpflichtfall oder Computerviren – bei einem Schaden muss Ihr Unternehmen gut abgesichert sein. Deshalb haben wir mit dem ERGO Hausverwalterkonzept eine passgenaue Lösung entwickelt: speziell für Ihre Bedürfnisse als professioneller Hausverwalter. Und bieten Ihnen damit die für Sie relevanten Versicherungen aus einer Hand. So haben Sie in jedem Schadensfall einen verlässlichen und kompetenten Ansprechpartner an Ihrer Seite: für den von Ihnen verwalteten Immobilienbestand, Ihre Kunden und für Ihr Unternehmen.



Wohnungseigentumsgesetz § 21 Absatz 5, Nr. 3:

„Zu einer ordnungsmäßigen, dem Interesse der Gesamtheit der Wohnungseigentümer entsprechenden Verwaltung gehört insbesondere: die Feuerversicherung des gemeinschaftlichen Eigentums zum Neuwert sowie die angemessene Versicherung der Wohnungseigentümer gegen Haus- und Grundbesitzerhaftpflicht.“

Starke Leistungen unter einem Dach: das ERGO Hausverwalterkonzept.

Wenn es um die richtige Versicherungslösung geht, stellen sich Ihnen viele Fragen: Welchen Schutz benötigen die von Ihnen verwalteten Immobilien eigentlich? Welche Versicherungen sind darüber hinaus für Ihre Kunden wichtig? Wie können Sie sich als Hausverwalter optimal absichern? Und gibt es nicht eine Lösung für alles?

Mit dem ERGO Hausverwalterkonzept haben wir die branchenrelevanten Versicherungen für Sie zusammengestellt. So erhalten Sie passgenauen Versicherungsschutz aus einer Hand. Und können gleichzeitig flexibel die Versicherungen wählen, die Sie und Ihre Kunden für den jeweiligen Bedarf benötigen. Darüber hinaus sind wir nach einem Schaden mit viel Service und starken Leistungen sofort für Sie und Ihre Kunden da.

ERGO Hausverwalterkonzept

Individueller Schutz für Eigentümer(gemeinschaften) und deren Immobilien



Wohngebäude- und
Glasversicherung



Haus- und Grund-
besitzer-Haftpflicht-
versicherung



Rechtsschutz-
Versicherung



Vermögensschaden-
Haftpflicht-
versicherung

Leistungsstarker Schutz für Hausverwalter



Vermögensschaden-
Haftpflicht-
versicherung



Gewerbe-Haftpflicht-
versicherung



Rechtsschutz-
Versicherung



Cyber-Versicherung

Separate Produkte, separate Verträge



Von der einzelnen Versicherung bis zum Rundum-Schutz.

Wir bieten Ihnen mit dem ERGO Hausverwalterkonzept die branchenrelevanten Versicherungen an. Natürlich können Sie unsere Versicherungen auf Wunsch auch einzeln wählen. Alle Versicherungen bieten wir mit separaten Verträgen an. So können Sie ganz nach Bedarf auswählen, welche Absicherung Sie für Ihr Unternehmen benötigen. Und auch Ihre Kunden können sich ganz unabhängig von Ihnen den gewünschten Versicherungsschutz zusammenstellen.

Sie tragen große Verantwortung – sichern Sie diese gut ab.

Wohneigentum wird für viele Menschen immer attraktiver. Kein Wunder also, dass deutschlandweit die Zahl der verwalteten Wohneinheiten zunimmt.¹ Gleichzeitig steigt damit auch die Verantwortung, die Sie als Hausverwalter tragen. Denn die verwalteten Immobilien sind meist nicht nur das Zuhause, sondern auch die Altersvorsorge Ihrer Kunden. Ein nicht ausreichend abgesicherter Schaden kann für sie schnell zur Existenzbedrohung werden.

Und auch Ihr Unternehmen ist im Alltag verschiedenen Risiken ausgesetzt: Ein Zahlendreher in einer Abrechnung, eine ungerechtfertigte Steuernachzahlung oder ein Hacker-Angriff. Mit zum Teil ungeahnten finanziellen Folgen. Darüber hinaus steigen die Anforderungen an Sie und Ihre Mitarbeiter: Die Tätigkeit als Hausverwalter setzt mittlerweile

fundierte juristische, kaufmännische und technische Kenntnisse voraus. Schon eine kleine Unachtsamkeit kann einen großen Schaden verursachen. Als Unternehmer tragen Sie daher viel Verantwortung. Denn mit der Absicherung Ihres Unternehmens sichern Sie nicht nur dessen Zukunft. Sondern auch die Ihrer Mitarbeiter.



Zahlen und Fakten:



800 Millionen Euro

Sachschaden entstanden durch die Tiefs Elvira, Friederike und Gisela, die im Sommer 2016 mit Starkregen deutschlandweit für Hochwasserkatastrophen sorgten.²

Insgesamt

**4,7 Mrd.
Euro**



kosteten Wohngebäude-
schäden in Deutschland
im Jahr 2016.⁴

Über 80 %

des deutschen Vermögens sind in Immobilien
und Grundstücken angelegt. Bereits heute
machen Immobilien 30 % der gesamten Alters-
vorsorge der Deutschen aus.³

71 %

der Deutschen fürchten sich vor den
hohen Kosten eines Rechtsstreits. Aus
Angst vor den Kosten würden zwei
Drittel sogar auf ihr Recht verzichten.⁵

40 %



der deutschen
Unternehmen waren
2015 von einer Cyber-Attacke betrof-
fen.⁶ 44,7 Milliarden Euro Schaden
verursachten Cyber-Attacken im Jahr
2015 allein in Deutschland.⁷

§ 836

des BGB legt fest, dass Hauseigen-
tümer und Grundbesitzer voll ver-
antwortlich für Schäden rund um
ihr Haus und Grundstück sind.

¹ DDIV: 4. DDIV-Branchenbarometer 2016, <http://ddiv.de/download/C2f83aa4aX15495f64dceXY1cc1/>

⁴ DDIV-Branchenbarometer_Ergebnisse_Anicht.pdf, 20.4.2017

² GDV, <http://www.gdv.de/2016/12/naturgefahrenbilanz2016>, 9.3.2017

³ DDIV: „DDIV – eine starke Gemeinschaft. Der Dachverband Deutscher Immobilienverwalter“, http://ddiv.de/download/CY3b03a98eX1485fb5bb4bX12c8/DDIV-Imagebroschuere_2014-03.pdf, 20.4.2017

⁴ GDV, <http://www.gdv.de/zahlen-fakten/schaden-und-unfallversicherung/wohngebäudeversicherung>, 29.3.2017

⁵ FORSA-Studie im Auftrag des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) 2013, <http://www.gdv.de/2013/06/aus-angst-vor-den-kosten-eines-rechtsstreits-wuerden-zwei-drittel-der-deutschen-auf-ihr-recht-verzichten/>, 20.4.2017

⁶ Statista: „Schadenssummen durch Computerkriminalität in Unternehmen in Deutschland im Jahr 2015 (in Milliarden Euro)“, 2016

⁷ KPMG: „e-Crime. Computerkriminalität in der deutschen Wirtschaft 2015“, 2015

Ein Schaden ist schnell passiert.

Und kann richtig teuer werden. Wir zeigen Ihnen, welche Schäden auf Sie und Ihre Kunden zukommen können.

Wir schützen Ihre Kunden:

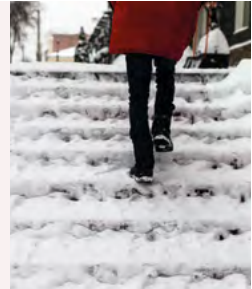


Wohngebäudeschaden

Während eines Unwetters kommt es zu Starkregen und die Kanalisation kann die Wassermengen nicht mehr aufnehmen. Der Keller der Eigentümergemeinschaft in der Karlstraße steht plötzlich unter Wasser. Neben dem Schaden am Gebäude ist auch die dort angebrachte Heizungstechnik beschädigt. Nach Abfließen des Wassers sind Keller und Vorgarten mit einer dicken Schlammschicht überzogen. Die ERGO Wohngebäudeversicherung übernimmt mit der Absicherung gegen Weitere Naturgefahren die Kosten für Aufräumarbeiten und für die Instandsetzung der Schäden.

Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtschaden

Bei der Eigentümergemeinschaft in der Florastraße wurde aufgrund eines plötzlichen Wintereinbruchs vergessen, den Hintereingang des Hausgrundstücks von Eis und Schnee zu befreien. Ein Handwerker rutscht daraufhin unglücklich aus und bricht sich den Fuß. Aufgrund des komplizierten Bruchs kann er mehrere Monate nicht arbeiten. Er macht Schadensersatzansprüche gegenüber der Eigentümergemeinschaft geltend. Mit der ERGO Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung prüfen wir die Ansprüche im Auftrag der Eigentümergemeinschaft. Und übernehmen die entstandenen Kosten.

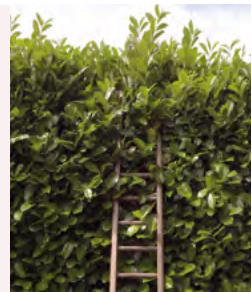


Gewässerschaden

Im Mehrfamilienhaus am Markt tritt Öl aus dem Tank der Heizungsanlage aus. Obwohl die Anlage erst kürzlich von einem Fachmann gewartet wurde. Das Öl läuft unter der Kellertür hindurch und verunreinigt das umliegende Erdreich im Vorgarten. Dieses muss nun aufwendig abgetragen und als Sondermüll entsorgt werden. ERGO übernimmt die Kosten für den Gutachter, das Abtragen und Entsorgen von Erdreich sowie die Rettungsmaßnahmen, die notwendig waren, um einen schlimmeren Schaden zu verhindern.

Kostenrisiko Rechtsfall Eigentümer

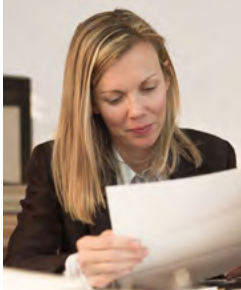
Die Eigentümergemeinschaft der Wohnanlage auf dem Heckweg ist besonders stolz auf ihren schönen Garten. Allerdings erfüllt der neue Dienstleister für die Pflege der Gartenanlage seine Aufgaben nur unzuverlässig und nicht wie vertraglich vereinbart. Trotzdem fordert er den vollen Betrag für seine Arbeit. Es kommt zum Rechtsstreit. Das Kostenrisiko beträgt 7.000 Euro. Dank dem D.A.S. Rechtsschutz von ERGO wird die Eigentümergemeinschaft von einem kompetenten Anwalt beraten und vertreten. Auch die Kosten des Rechtsstreits sind vollständig abgedeckt.



Vermögensschaden Verwaltungsbeirat

Bei der Eigentümergemeinschaft in der Konradstraße prüft der Verwaltungsbeirat den Wirtschaftsplan und die Jahresabrechnung nicht ausreichend. Später stellt sich heraus, dass einige Handwerkerrechnungen doppelt abgerechnet wurden. Nun fordert die Eigentümergemeinschaft einen Schadensersatz von 11.290 Euro. Ein hoher Betrag für den Vorsitzenden und die beiden Beiräte. Mit der Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung zahlt ERGO die berechnete Schadensersatzforderung.

Wir sichern Sie als Unternehmer ab:



Vermögensschaden

Susanne M. rechnet für das Haus in der Marktstraße die Nebenkosten ab. Sie versäumt, die Rechnungen über fällige Nachzahlungen an die Mieter zu schicken. Erst als die Ansprüche der Nachzahlungen verjähren, fällt der Fehler auf. Dem Eigentümer entsteht ein finanzieller Verlust. Er verlangt Schadensersatz in Höhe von 12.540 Euro von seiner Immobilienverwaltung. Die ERGO Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung zahlt den Schaden in voller Höhe.

Gewerbe-Haftpflichtschaden

Auf dem Parkplatz der Immobilienverwaltung von Manfred K. fällt eines Abends unbemerkt die Beleuchtung aus. Der Mitarbeiter eines Dienstleisters verlässt erst spät das Büro und stolpert in der Dunkelheit. Er stürzt unglücklich auf den Asphalt und zieht sich einen komplizierten Bruch des Handgelenks zu. Da Manfred K. aufgrund der Verkehrssicherungspflicht für die Sicherheit auf seinem Unternehmensgrundstück verantwortlich ist, fordert der Dienstleister Schadensersatz. Die ERGO Gewerbe-Haftpflichtversicherung prüft die Ansprüche des Handwerkers. Und übernimmt die entstandenen Kosten vollständig.



Schaden durch Computervirus

Thomas T. öffnet den Anhang einer E-Mail. Dadurch dringt ein Schadprogramm in die IT-Systeme seines Hausverwaltungsunternehmens ein und löscht Dateien in der Buchhaltung. Das Schadprogramm muss identifiziert, die IT-Systeme bereinigt und die gelöschten Daten aufwendig wiederhergestellt werden. Zusätzlich müssen Mitarbeiter die seit dem letzten Backup eingegebenen Daten manuell nachpflegen. Die ERGO Cyber-Versicherung übernimmt die anfallenden Kosten für die notwendigen Arbeiten des IT-Dienstleisters. Und auch die internen Kosten für den Mehraufwand der eigenen Mitarbeiter.

Kostenrisiko Rechtsfall Hausverwalter

Ein ehemaliger Mitarbeiter von Hausverwalterin Anna W. klagt, weil er seine Kündigung für ungerechtfertigt hält. Obwohl sie ihn zuvor mehrmals korrekt wegen beruflichen Fehlverhaltens abgemahnt hat. Mit dem D.A.S. Rechtsschutz für Selbstständige von ERGO braucht Anna W. sich keine Sorgen um die Kosten des Rechtsstreits in Höhe von 5.800 Euro zu machen. Der D.A.S. Leistungsservice hilft ihr weiter und empfiehlt einen geeigneten Anwalt. So kann Anna W. sich schnell wieder um ihre Kunden kümmern.





„Meine Eigentumswohnung ist mein Zuhause und meine Altersvorsorge. Deshalb möchte ich sie gut abgesichert wissen.“

Anton M. (51) – Eigentümer

Individueller Schutz für Eigentümer und deren Immobilien.

Der wichtigste Schutz für Ihre Kunden sind natürlich die Wohngebäudeversicherung und die Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung. Aber auch darüber hinaus gibt es Absicherungsbedarf, um Ihre Kunden und deren Eigentum vor den finanziellen Folgen eines Schadens zu schützen. Zum Beispiel bei einem Gewässer- oder Vermögensschaden.

Natürlich möchten Sie, dass die Immobilien Ihrer Kunden im Schadensfall bestmöglich abgesichert sind. Damit Ihre Kunden im Fall der Fälle nicht mit den Kosten des Schadens allein sind, haben wir im ERGO Hausverwalterkonzept die wichtigsten Absicherungsmöglichkeiten für Eigentümer zusammengestellt. Mit vielen Vorteilen für Ihre Kunden und für Sie.

Individueller Schutz für Eigentümer(gemeinschaften) und deren Immobilien



Wohngebäude- und
Glasversicherung



Haus- und Grund-
besitzer-Haftpflicht-
versicherung



Rechtsschutz-
Versicherung



Vermögensschaden-
Haftpflicht-
versicherung

Separate Produkte, separate Verträge

Vorteile des ERGO Hausverwalterkonzepts:

✓ Speziell für Eigentümergemeinschaften:

Egal ob es um Verwaltungsbeiräte, Mieter oder Haustechnik geht – Eigentümergemeinschaften benötigen ganz speziellen Schutz. Die Versicherungen im ERGO Hausverwalterkonzept sind deshalb extra auf diese besonderen Bedürfnisse abgestimmt.

✓ Individueller Schutz:

Mit unserem ERGO Hausverwalterkonzept stellen Ihre Kunden sich ihren persönlichen Versicherungsschutz zusammen. Als Rundum-Sorglos-Paket oder mit individuell ausgewählten Versicherungen. Ganz nach eigenem Sicherheitsbedürfnis.

✓ Starke Leistungen:

Unsere Versicherungslösungen bieten Ihren Kunden leistungsstarken Schutz. Mit einigen Leistungen auch über das, was marktüblich ist, hinaus. Zum Beispiel mit unserem Schutz für Gebäude in hochwassergefährdeten Gebieten.

ERGO Wohngebäude- und Glasversicherung



Bei einem Haus sind es oft die Details, die es zu etwas ganz Besonderem machen. Beim Versicherungsschutz ist es genauso. Welche Hilfe wünschen Sie sich im Schadensfall? Schließlich geht es dabei nicht um die Versicherung von irgendeinem Objekt – sondern einer von Ihnen verwalteten Immobilie. Mit der ERGO Wohngebäudeversicherung können Sie deshalb den passenden Schutz für die Ihnen anvertrauten Gebäude zusammenstellen.

Wir bieten für jedes Gebäude die passende Absicherung. Als einer von wenigen Versicherern versichern wir Immobilien auch bei Überschwemmungsschäden, wenn sich diese in einem hochwassergefährdeten Gebiet befinden. Das wurde sogar vom Marktforschungs- und Beratungsinstitut YouGov als herausragende Service-Innovation (Platz 1) ausgezeichnet.

Die Besonderheiten der ERGO Wohngebäudeversicherung:

✓ **Regiekosten:**

Im Schadensfall koordinieren Sie die Handwerker. Bei Schäden ab 2.000 Euro zahlen wir Ihnen dafür 5 % vom Schaden. Bis zu 2.000 Euro pro Jahr.

✓ **Ableitungsrohre außerhalb des Gebäudes:**

Die Kosten für die Reparatur von undichten Ableitungsrohren außerhalb des Gebäudes müssen nicht zusätzlich in den Versicherungsschutz aufgenommen werden. Sie sind in der ERGO Wohngebäudeversicherung bereits enthalten. Auch Muffenversatz und Wurzeleinwuchs sind inklusive. Wir übernehmen Kosten bis zu 10.000 Euro. Bei Vorlage einer Dichtheitsprüfung sogar bis zu 20.000 Euro.

✓ **Schäden durch Mieter (insgesamt bis 1.500 Euro):**

Wir versichern die Kosten für die Entsorgung oder Lagerung der Sachen von Mietern, die die Wohnung „heimlich“ verlassen haben (Mietnomaden). Sowie Schäden an diesen vermieteten Wohnräumen. Wir übernehmen auch die Kosten, die im Zusammenhang mit Todesfällen von Mietern entstehen.

✓ **Schäden an Möbeln und Anbauküchen:**

Die Eigentümer stellen in der Wohnung Möbel oder Anbauküchen für Mieter bereit? Dann sind diese ebenfalls im Schutz enthalten. Und das bis zu 10.000 Euro je Wohnung.

✓ **Gebäudebeschädigung nach Einbruch:**

Versichert sind Gebäudebeschädigungen nach einem Einbruch bis zu 100 % der Versicherungssumme. Auch innerhalb der Wohnung.

✓ **Gebäudebeschädigung durch Menschen und Tiere:**

Wir übernehmen die Kosten für die Beseitigung von Gebäudeschäden, die durch Menschen (auch Graffiti) oder Tiere entstanden sind. Auch der Diebstahl von fest an der Außenseite des Gebäudes angebrachten Sachen ist versichert. Je Versicherungsfall zahlen wir bis zu 15.000 Euro.



Weitere Vorteile für Sie und Ihre Kunden:

✓ Reduzierte Art der Wertermittlung:

Sie kennen die von Ihnen verwalteten Gebäude gut. Trotzdem ist es nicht immer einfach, alle üblicherweise benötigten Detailinformationen zur Ermittlung der Versicherungssumme zusammenzustellen. Deshalb ermitteln wir die Versicherungssumme beim ERGO Hausverwalterkonzept mit möglichst wenigen Daten.

✓ Differenzdeckung:

Ihre Kunden möchten zur ERGO wechseln und sofort von unseren Leistungen profitieren? Kein Problem. Denn was der bestehende Vertrag gegenüber unserem Schutz nicht leistet, sichern wir in der Zwischenzeit ab – bis zu einem Jahr und ohne zusätzlichen Beitrag.

ERGO Glasversicherung

Fenster, Türen oder Sonnenkollektoren auf dem Hausdach – Glas ist meist teuer, wenn es zu Bruch geht. Daher übernimmt die ERGO Glasversicherung die Wiederherstellungs- oder Reparaturkosten für die zerstörte oder beschädigte Gebäudeverglasung. Auch wenn Mehrscheibenisolierverglasungen eintrüben oder milchig werden (sogenanntes Blindwerden), ist das versichert.

ERGO Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung



Gemeinsam mit der Eigentümergemeinschaft sorgen Sie für die Sicherheit rund um das Gebäude. Passiert zum Beispiel Mietern, Besuchern oder Passanten dennoch etwas auf dem Grund und Boden der verwalteten Immobilie, müssen die Eigentümer dafür grundsätzlich geradestehen.

Eine Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung ist für Eigentümergemeinschaften daher unverzichtbar.

Die ERGO Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung schützt Eigentümer vor den finanziellen Folgen, wenn ein Dritter versehentlich zu Schaden kommt. Für Ihre Kunden bieten wir im Haftungsfall einen ganz speziellen Schutz für Eigentümergemeinschaften.

Im Rahmen des ERGO Hausverwalterkonzepts ist insbesondere Folgendes mitversichert:

- ✓ Schäden an geliehenen Arbeitsgeräten oder deren Abhandenkommen bis 10.000 Euro (2-fach maximiert). Die Selbstbeteiligung beträgt 10%, mindestens 100 Euro.
- ✓ Schäden am Sondereigentum durch den Eigentümer bei Betätigung im Interesse und für Zwecke der Gemeinschaft. Ohne Selbstbeteiligung und bis zu 10.000 Euro (2-fach maximiert).
- ✓ Schäden am versicherten Haus- und Grundbesitz, wenn der Verursacher nicht zahlen kann – die sogenannte Forderungsausfalldeckung
- ✓ Fotovoltaikanlagen ohne Begrenzung einer Nennleistung
- ✓ Nachbarrechtliche Ausgleichs- und Beseitigungsansprüche
- ✓ Flüssiggas (Propan, Butan) in Tanks bis zu einer Gesamtlagermenge von 3 t
- ✓ Ansprüche eines einzelnen Wohnungseigentümers gegenüber dem Verwalter oder der Gemeinschaft der Wohnungseigentümer. Ausgeschlossen bleiben Schäden am Gemeinschafts-, Sonder- und Teileigentum.
- ✓ Gegenseitige Ansprüche von Wohnungseigentümern bei Betätigung im Interesse und für Zwecke der Gemeinschaft. Auch hier sind Schäden am Gemeinschafts-, Sonder- und Teileigentum ausgeschlossen.

Wichtig zu wissen:

Versichert ist nicht nur die Gemeinschaft der Wohnungseigentümer als Versicherungsnehmer, sondern auch die Personen, die mit der Verwaltung, Reinigung, Beleuchtung und sonstigen Betreuung der Grundstücke beauftragt sind und infolge ihrer Tätigkeit jemandem einen Schaden zufügen. Ausgenommen sind hierbei Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten nach dem Sozialgesetzbuch VII.

Den Schutz noch erweitern: mit der ERGO Gewässerschaden-Haftpflichtversicherung.

Eigentümer sind auch für das Erdreich und Grundwasser unter ihrem Grundstück verantwortlich. Schlägt ein Öltank leck, haftet der Inhaber für die Schäden. Selbst wenn ihn keine Schuld trifft und die Anlage stets von einem Fachmann gewartet wurde. Unsere Gewässerschaden-Haftpflichtversicherung bietet Ihren Kunden Schutz vor den existenzbedrohenden finanziellen Folgen eines solchen Schadens. Bei unserer Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung können Eigentümer diese auf Wunsch ganz einfach ergänzen.

Wir übernehmen im vereinbarten Umfang folgende Leistungen:

- Kosten für das Abtragen und Entsorgen von Erdreich, die Gewässersanierung und Gutachter
- Aufwendungen für eventuell nötige Rettungsmaßnahmen, wenn Schlimmeres verhindert werden muss
- Schadensersatzforderungen Dritter



ERGO Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung für Verwaltungsbeiräte



Der Verwaltungsbeirat von Wohnungseigentümergeinschaften unterstützt Sie als Immobilienverwalter bei Ihren Aufgaben. Zum Beispiel bei der Wohnungseigentümersammlung. Der Verwaltungsbeirat prüft Kostenvoranschläge und kontrolliert die Jahresabrechnung. Eine verantwortungsvolle Aufgabe, die von den Beiräten in der Regel ehrenamtlich ausgeübt wird. Doch auch dem sorgfältigsten Verwaltungsbeirat kann dabei mal ein Fehler unterlaufen. Für die Folgen ist er dann gegenüber den Eigentümern verantwortlich. Auch für die Folgekosten.

Dabei kann es sich auch schnell mal um einen sehr hohen Betrag handeln. Für viele Beiräte schwer vorstellbar, diese aus eigener Tasche zu zahlen. Damit der Verwaltungsbeirat Ihrer Kunden seine Arbeit ohne Sorgen vor einem solchen Fehler ausüben kann, bieten wir starken finanziellen Schutz: mit der ERGO Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung speziell für den Bedarf von Verwaltungsbeiräten.

Unsere Produkt-Besonderheiten:

- ✓ Wir bieten Versicherungsschutz für Verwaltungsbeiräte bei ihrer Tätigkeit in ganz Europa, vor europäischen Gerichten und im gesamten europäischen Recht.
- ✓ Selbst wenn der Verwaltungsbeirat den Versicherungsvertrag bei uns beendet, besteht noch für 5 Jahre Versicherungsschutz für alle während der Laufzeit begangenen Pflichtverletzungen (Nachhaftung).
- ✓ Endet der Vertrag beim Vorversicherer, übernehmen wir die Nachhaftung bis zu einer Versicherungssumme von 1 Mio. Euro für 5 Jahre.



D.A.S. Rechtsschutz für Wohnungseigentümergeinschaften



Ein Miteigentümer zahlt das Hausgeld nicht? Der beauftragte Schneeräumdienst erfüllt seine Aufgabe nicht wie im Vertrag vereinbart? Oder es gibt Streit mit dem von der Eigentümergemeinschaft angestellten Hausmeister, weil dieser Arbeitsgeräte beschädigt hat und wiederholt nicht zur Arbeit erschienen ist? Zu einem Rechtsstreit kommt es manchmal schneller, als man denkt.

Mit dem D.A.S. Rechtsschutz von ERGO für Wohnungseigentümergeinschaften sorgen wir dafür, dass Ihre Kunden für ihr gutes Recht kämpfen können. Wir übernehmen die Kosten je Rechtsschutzfall bis zu einem Streitwert von 50.000 Euro. Auch Sie als Hausverwalter sind in einigen Fällen mitversichert. Ihre Kunden möchten bei einer Meinungsverschiedenheit zum Beispiel das gute Verhältnis zu einem Miteigentümer nicht trüben? Auch die außergerichtliche Streitschlichtung durch professionelle Konfliktmanager, sogenannte Mediatoren, ist mitversichert.

Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz:

- ✓ Für die Wahrnehmung rechtlicher Interessen aus dinglichen Rechten an versichertem Gemeinschaftseigentum zugunsten der jeweils versicherten Eigentümergemeinschaft. Zum Beispiel Streitigkeiten gegen Miteigentümer, wenn diese das Hausgeld nicht zahlen.
- ✓ Der Hausverwalter ist im Rahmen seiner Verwaltungstätigkeit für die versicherte Eigentümergemeinschaft als Beteiligter eines Beschlussanfechtungsverfahrens mitversichert.
- ✓ Im Falle von Mahn- und Vollstreckungsverfahren sind anstelle der Rechtsanwaltsgebühren auch die Kosten für die Tätigkeit des Hausverwalters mitversichert. Bis zur Höhe der erstattungsfähigen Kosten eines Rechtsanwalts.

Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht:

- ✓ Für die Wahrnehmung rechtlicher Interessen aus privatrechtlichen Schuldverhältnissen und dinglichen Rechten, soweit die Interessenwahrnehmung im Zusammenhang mit dem Gemeinschaftseigentum der versicherten Eigentümergemeinschaft steht (besonderes Sublimit).

Arbeits-Rechtsschutz:

- ✓ Für die Wahrnehmung rechtlicher Interessen aus Arbeitsverhältnissen, die die versicherten Eigentümer im Zusammenhang mit dem versicherten Gemeinschaftseigentum einer WEG als Arbeitgeber eingehen.

Wir bieten Ihren Kunden eine zuverlässige, erfahrene Begleitung auf ihrem Rechtsweg:

- Telefonische anwaltliche Sofort-Beratung bei rechtlichen Fragen
- Auf Wunsch Empfehlung eines kompetenten Anwalts
- Außergerichtliche Streitschlichtung (Mediation)
- Übernahme der gesetzlichen Gebühren für Anwalt, Gericht, Sachverständige. Sowie Kosten für Streit-schlichtungsverfahren.



„Wenn in meinem Unternehmen etwas passiert, trage ich die Verantwortung. Deshalb brauche ich einen leistungsstarken Schutz. Am besten mit einem Ansprechpartner für alles.“

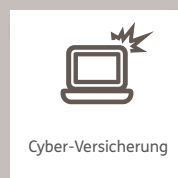
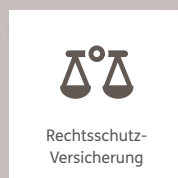
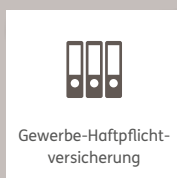
Thomas K. (48) – Hausverwalter und Unternehmer

Spezieller Schutz für Sie als Hausverwalter.

Als Hausverwalter führen Sie ein erfolgreiches Unternehmen. Damit das auch so bleibt, sichern wir Sie gegen viele Risiken Ihres Berufsalltags ab. Unser ERGO Hausverwalterkonzept bietet Ihnen speziellen Schutz für Ihr Unternehmen.

Schadensersatzansprüche entstehen manchmal schneller als gedacht: eine kleine Nachlässigkeit, ein verpasster Termin, eine falsche Berechnung oder eine versteckte Verschlüsselungs-Software im E-Mail-Anhang. Entsteht jemandem dabei ein Schaden, kann es zu ungeahnten Kosten kommen. Wir bieten Ihnen genau den finanziellen Schutz, den Sie benötigen. Ob bei Sach-, Personen- oder Vermögensschäden.

Leistungsstarker Schutz für Hausverwalter



Separate Produkte, separate Verträge

Vorteile mit dem ERGO Hausverwalterkonzept:

✓ Individueller Schutz:

Mit dem ERGO Hausverwalterkonzept erhalten Sie persönlichen Schutz als Gewerbetreibender. Genau für die Bedürfnisse Ihres Unternehmens. Damit Sie nicht irgendein Unternehmen versichern, sondern Ihres.

✓ Für Sie als Hausverwalter:

Wir bieten Ihnen Versicherungsschutz, der speziell auf Ihre Tätigkeit als Hausverwalter abgestimmt ist.

✓ Ein Ansprechpartner für alles:

Für jede Versicherung einen anderen Ansprechpartner? Das ist nicht nur umständlich, sondern auch zeitraubend. Deshalb bieten wir Ihnen mit dem ERGO Hausverwalterkonzept alle relevanten Versicherungen aus einer Hand.

✓ ERGO als erfahrener Partner:

Wir sind Ihr professioneller und kompetenter Partner in Versicherungsfragen. Mit unserer jahrelangen Erfahrung stehen wir Ihnen nicht nur bei der Beratung Ihrer Kunden, sondern auch bei der Absicherung Ihres Unternehmens zur Seite.

ERGO Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung



Nur ein kleiner Tippfehler und schon hat sich ein Zahlendreher eingeschlichen. Mit möglicherweise großen Auswirkungen. Bei Ihrer anspruchsvollen Tätigkeit als Immobilienverwalter kann auch bei aller Sorgfalt ein Fehler passieren. Ganz gleich, ob Sie Mietverträge vermitteln, Nebenkosten abrechnen oder Wartungsaufträge für die Heizung vergeben. Für mögliche Folgen müssen Sie dann geradestehen.

Unsere Produkt-Besonderheiten für Sie:

- ✓ Im Schadensfall ziehen wir keine Selbstbeteiligung ab. Auch Ihre Courtage rechnen wir nicht auf die Schadenssumme an.
- ✓ Sie profitieren von einem zeitlich unbegrenzten Versicherungsschutz für alle während der Laufzeit der Versicherung begangenen Pflichtverletzungen (Nachhaftung). Selbst wenn Sie Ihre Versicherung bei uns beenden.
- ✓ Endet Ihr Vertrag beim Vorversicherer, übernehmen wir die Nachhaftung bis zu einer Versicherungssumme von 1 Mio. Euro für 5 Jahre.
- ✓ Unser Schutz begleitet Sie auch bei Ihrer Tätigkeit in ganz Europa, vor europäischen Gerichten und im gesamten europäischen Recht.
- ✓ Wir bieten Ihnen – gegen einen Zuschlag – auch für Ihre Tätigkeiten weltweit, im außereuropäischen Recht und vor außereuropäischen Gerichten Versicherungsschutz (ausgenommen USA und Kanada).



ERGO Gewerbe-Haftpflichtversicherung



Klar, Sicherheit und Sorgfalt stehen bei Ihrer Arbeit an erster Stelle. Und wenn doch einmal etwas passiert, sind Sie mit unserer branchenspezifischen Gewerbe-Haftpflichtversicherung gut abgesichert. Denn wenn bei Ihrer beruflichen Tätigkeit Personen zu Schaden kommen oder Sachen beschädigt werden, müssen Sie den Schaden oft ersetzen.

Ganz gleich ob Personen- oder Sachschäden Dritter, die ERGO Gewerbe-Haftpflichtversicherung sorgt für Ihren notwendigen Schutz. Der Abschluss ist für Sie zwar kein Muss, sie deckt jedoch sämtliche Schäden ab, die Sie durch berufliche oder betriebliche Tätigkeiten schuldhaft verursachen.

Dazu zählen:

- Schäden, die durch Ihre Mitarbeiter bei einer beruflichen Tätigkeit herbeigeführt werden
- Schäden, die Sie versehentlich an den verwalteten Objekten verursachen
- Schäden Dritter, die sich durch Verletzung der Verkehrssicherungspflicht auf Ihrem Betriebsgrundstück ereignen

Individuelle Versicherungssumme:

- ✓ Die Versicherungssumme passen wir individuell an Ihr betriebliches Risiko an – so genießen Sie in jedem Schadensfall eine hohe Sicherheit.

Unser spezielles Leistungspaket „Immobilienverwaltung“ ist für Immobilienverwalter, die ausschließlich oder überwiegend kaufmännisch tätig sind (mindestens 70%). Versichert sind:

- ✓ Abhandenkommen eingebrachter Sachen
- ✓ Abwasserschäden
- ✓ Gebrauch fremder zulassungspflichtiger Kraftfahrzeuge (Non-Ownership-Deckung) mit einer Versicherungssumme von 3 Mio. Euro (2-fach maximiert)
- ✓ Schäden, die Sie Dritten im Zusammenhang mit Internettechnologien zufügen: bei Austausch, Übermittlung, Bereitstellung elektronischer Daten, zum Beispiel im Internet, per E-Mail oder mittels Datenträger. Für die Verletzung von Namensrechten gilt eine Versicherungssumme von 250.000 Euro (2-fach maximiert).
- ✓ Maschinelle Einrichtungen des Betriebes (zum Beispiel Rasenmäher, Motorsägen und sonstige Geräte)
- ✓ Mietsachschäden an Räumen und Gebäuden: zum Beispiel durch Leitungswasser oder Abwasser. Oder durch sonstige Ursachen (Selbstbehalt 250 Euro). Beides ist mit einer Versicherungssumme von 3 Mio. Euro versichert (2-fach maximiert).
- ✓ Subunternehmer-Beauftragungsrisiko (Vergabe von Leistungen der versicherten Art; die Haftpflicht der Subunternehmer selbst ist nicht versichert)
- ✓ Tätigkeitsschäden: zum Beispiel Be- und Entladeschäden oder sonstige Tätigkeitsschäden auf fremden Grundstücken mit einer Versicherungssumme von 3 Mio. Euro (2-fach maximiert).
- ✓ Schlüsselverlust mit einer Versicherungssumme von 3 Mio. Euro (2-fach maximiert)

D.A.S. Rechtsschutz für Selbstständige und Unternehmen



Für Ihr Unternehmen wollen Sie nur das Beste. Als Hausverwalter haben Sie jeden Tag mit den unterschiedlichsten Menschen zu tun: Dienstleistern, Mietern, Behörden oder Angestellten. Klar, dass es als Ansprechpartner für alle auch mal zu Auseinandersetzungen kommt:

Der beauftragte Handwerker hat nach zwei Tagen die Arbeit einfach liegen lassen und will trotzdem bezahlt werden? Der ehemalige Mitarbeiter wehrt sich gegen die gerechtfertigte Kündigung? Das kann auch mal zu einem Rechtsstreit führen.

Dann müssen Sie sich wehren. Schließlich tragen Sie Verantwortung – für Ihr Unternehmen und Ihre Angestellten. Mit dem D.A.S. Rechtsschutz für Selbstständige und Unternehmen bieten wir Ihnen Leistungen, die über die reine Kostenerstattung bei Rechtsstreitigkeiten hinausgehen. Denn wir sind schon bei alltäglichen Rechtsfragen mit Services und Hilfestellungen für Sie da. Mit uns haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, der Ihnen auch im Rechtsstreit dabei hilft, dass Sie Ihr gutes Recht verfolgen können – ohne, dass Sie dabei das Kostenrisiko vor Gericht scheuen müssen. So können Sie schnell wieder das tun, was Ihnen wichtig ist: Ihr Unternehmen erfolgreich führen.

Das bietet Ihnen unser D.A.S. Premium Rechtsschutz:

Mit dem Premium-Rechtsschutz für Selbstständige und Unternehmer erhalten Sie bei rechtlichen Streitigkeiten mit hohen Deckungssummen, etlichen Zusatzleistungen, wie zum Beispiel dem Dokumenten- und Web-Check sowie optional dem Existenz-Rechtsschutz, unser Maximum an Sicherheit.

Der Premium-Rechtsschutz bietet darüber hinaus zusätzliche Leistungen in den Bereichen Privat, Firma/Beruf, Verkehr und Immobilien/Grundstücke. Ihre Vorteile beim Premium-Rechtsschutz:

- ✓ Im privaten Bereich sind Ihre Verwandten und deren Lebenspartner mitversichert. Sofern sie in häuslicher Gemeinschaft mit Ihnen leben und bei Ihnen mit Erstwohnsitz gemeldet sind.
- ✓ Der Verkehrs-Rechtsschutz gilt auch für alle Fahrzeuge (Land/Wasser/Luft) der Firma und der im privaten Bereich versicherten Personen. Geschäftliche oder geschäftlich genutzte Luft- und Wasserfahrzeuge sind nicht im Vertrags-Rechtsschutz enthalten.
- ✓ Der Immobilien-Rechtsschutz gilt auch für alle selbst genutzten inländischen Gewerbeeinheiten des versicherten Betriebes. Und für alle selbst bewohnten Einheiten der im privaten Bereich mitversicherten Personen im Inland. Sowie für selbst bewohnte Einheiten im europäischen Ausland, zum Beispiel Ferienwohnungen.

ERGO Cyber-Versicherung



Als Unternehmer arbeiten Sie selbstverständlich mit aktuellen Betriebssystemen und einem guten Netzwerk. Aufträge, Kundendaten und sämtliche Informationen sind in Ihrem IT-System gespeichert und für Sie jederzeit abrufbar. Doch was, wenn plötzlich ein Virus Ihr IT-System lahmlegt? Oder Sie sind Opfer eines Phishing-Angriffs geworden: Und nun buchen Unbekannte unberechtigt Geld vom Firmenkonto ab. Was, wenn Sie plötzlich die Kontrolle über Ihr eigenes Unternehmen verlieren? Die Folgen sind oft schwerwiegend. Im schlimmsten Fall können sie die Existenz eines Unternehmens bedrohen.

Angriffe auf die IT-Systeme von Unternehmen sind in den vergangenen Jahren explosionsartig angestiegen. Und die Tendenz zeigt weiter nach oben. Datenverlust und Cyber-Bedrohungen/-Erpressungen sind nur einige der möglichen Szenarien. Dabei trifft es längst nicht mehr nur große Unternehmen. Auch kleine und mittelständische Unternehmen werden immer häufiger Opfer einer Cyber-Attacke. Meistens mit gravierenden finanziellen Folgen.

Damit diese nicht die Existenz eines Unternehmens gefährden, benötigt man eine gute Absicherung. Und im Schadensfall einen kompetenten und jederzeit verlässlichen Service. Deshalb sind wir für Sie da und bieten umfangreichen Schutz für Ihr Unternehmen. Mit der leistungsstarken ERGO Cyber-Versicherung. Damit nach einem Cyber-Angriff schnell wieder die Arbeit im Vordergrund steht.

Die ERGO Cyber-Versicherung bietet umfangreichen Versicherungsschutz bei:

✓ **Drittschäden:**

Zum Beispiel Ansprüche Dritter nach einer Verletzung des Datenschutzes, der Datenvertraulichkeit oder der IT-Sicherheit. Dies gilt nicht nur für Vermögensschäden, sondern auch für Personen- und Sachschäden.

✓ **Eigenschäden:**

Zum Beispiel Kosten für die Wiederherstellung von Daten und Programmen, Vermögensschäden durch Computerbetrug, Ertragsausfall durch Betriebsunterbrechung oder IT-Mehrkosten.

✓ **Serviceleistungen:**

Ob IT-Dienstleistungen, anwaltliche telefonische Rechtsberatung, PR-Reputationsmaßnahmen oder Krisenmanagement – wir stehen Ihnen nach einem Cyber-Angriff mit umfangreichen Serviceleistungen zur Seite.

Ausführliche Informationen zu allen in dieser Broschüre angebotenen Produkten finden Sie in unseren Versicherungsbedingungen, den jeweiligen Vertragsinformationen oder unter www.ergo.de. Gerne können Sie sich auch direkt an Ihren Partner für Versicherungsfragen wenden.

Im Schadensfall für Sie da – unser Service.

24-Stunden-Erreichbarkeit

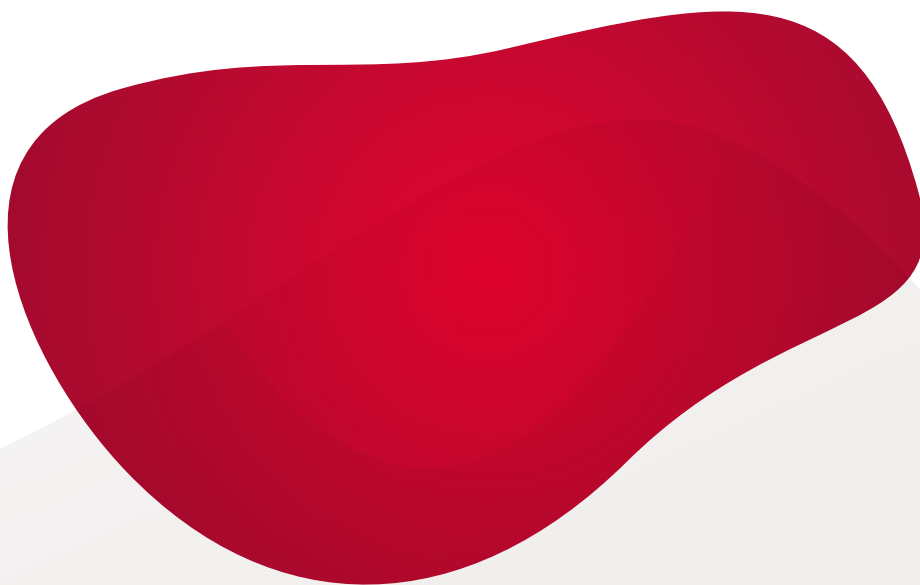
Wenn ein Schaden entstanden ist, wünschen Sie und Ihre Kunden sich direkt einen persönlichen Ansprechpartner. Jemanden, der sich kümmert. Darum sind wir im Schadensfall rund um die Uhr für Sie da.

Gebührenfreie Rufnummer

Bei einem Schaden auch noch für eine schnelle Beratung bezahlen? Das möchte niemand – auch wir nicht. Daher sind wir jederzeit gebührenfrei zu erreichen: 0800 3746-000.

Persönliche Beratung und Rundumbetreuung

Niemand möchte gerne mit langen Warteschleifen und monotonen Computerstimmen zu tun haben. Deswegen setzen wir auf den persönlichen Kundenkontakt. Egal ob nach einem Rohrbruch, einem Brand oder auch nur bei einer Frage zum Versicherungspaket – wir haben stets ein offenes Ohr für Sie und Ihre Kunden. Mit unserer verlässlichen und individuellen Betreuung.



Wir kümmern uns um Sie – damit Sie sich um Ihre Kunden kümmern können.

Nach einem Schaden wünscht man sich selbstverständlich schnelle und unbürokratische Hilfe. Deshalb sind wir mit unserem professionellen Schadenmanagement sofort für Sie und für Ihre Kunden da.

1



Ein Keller unter Wasser, ein verletzter Handwerker oder ein Fehler in einer Abrechnung: Ein Schaden ist schnell passiert – und jetzt?

2



Je nach Schaden können die finanziellen Folgen für Ihre Kunden oder für Ihr Unternehmen schnell hohe Summen erreichen.

3



Egal um welche Art Schaden es sich handelt: Wir sind sofort für Sie und Ihre Kunden da. Und das rund um die Uhr. Sie erreichen uns unter der gebührenfreien Service-Nummer: 0800 3746-000.

4



Mit unserem Schadenservice sorgen wir für eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung des Schadens. Bei einem Cyber-Schaden unterstützen wir Ihr Unternehmen darüber hinaus mit umfangreichen Serviceleistungen.

5



Im Falle eines Haftpflichtschadens prüfen wir, ob und in welcher Höhe Sie oder Ihre Kunden zum Schadensersatz verpflichtet sind. Unbegründete Schadensersatzansprüche wehren wir für Sie ab. Auch wenn es in so einem Fall zu einem Rechtsstreit mit Dritten kommt. Dann führen wir den Prozess – auf unsere Kosten.

6



Ob kleiner Rechtsstreit oder größerer Gebäudeschaden: Mit den Versicherungslösungen des ERGO Hausverwalterkonzepts brauchen Sie und Ihre Kunden sich um die finanziellen Folgen keine Sorgen machen.

Wir sind immer für Sie da!

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir von ERGO helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen zu Versicherungen von ERGO haben – kein Problem.

Ihr Partner für Versicherungsfragen:

Sollte Ihr Partner für Versicherungsfragen einmal nicht erreichbar sein, nutzen Sie gern unseren Kundenservice.

Gebührenfreie Rufnummer:
0800 3746-000

Sie möchten mehr darüber erfahren, was wir für Sie tun können?
Besuchen Sie uns auf:

www.ergo.de

Versicherungen und ihre Leistungen klar beschreiben – das ist unser Anspruch. Ist uns das gelungen? Wir freuen uns auf Ihre Meinung unter:

www.ergo.de/feedback

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

Wenn Sie künftig unsere interessanten Angebote nicht mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Informieren Sie uns hierzu einfach über www.ergo.de/info oder rufen Sie uns an unter: 0800 3746-000 (gebührenfrei).

© ERGO Versicherung AG | 40198 Düsseldorf | 500 72 783 | 9.2017 | SGPD |
Marketinginformation