

**ERGO**

# Weil ein gutes Leben Ihr gutes Recht ist.

Rechtsschutz für Familien und Singles



# Wir wollen, dass Sie Ihr gutes Recht bekommen.

Im Grunde haben alle Menschen ganz ähnliche Ziele: in Ruhe leben, ihr eigenes Ding machen. Große Pläne schmieden – die kleinen Aufgaben des Alltags meistern. Doch leider hält das Leben manchmal Überraschungen bereit, die diese Ziele in weite Ferne rücken lassen.

Da ist der neue Nachbar, mit dem gar nicht gut Kirschen essen ist. Der Internethändler, der defekte Ware nicht zurücknehmen will. Oder auch der Reiseveranstalter, der mehr verspricht, als er halten kann. All diese Dinge braucht kein Mensch. Trotzdem können sie Ihnen schlaflose Nächte bereiten, in denen Sie sich fragen: Was mache ich jetzt? Wie komme ich zu meinem Recht? Und kann ich mir einen Rechtsstreit überhaupt leisten?

## Alles, was Recht ist.

Gut, wenn Sie damit nicht alleine sind. Denn mit dem ERGO Rechtsschutz erhalten Sie genau den Schutz, den Sie für Ihr Leben brauchen. Die Experten des ERGO Rechtsschutz Leistungsservice vermitteln kompetente Anwälte, helfen bei außergerichtlichen Lösungen und geben Ihnen finanzielle Rückendeckung, wenn es zum Prozess kommt. Denn aus einer kleinen Streitigkeit kann schnell ein teurer Rechtsstreit werden. Die Streitwerttabelle zeigt Ihnen, welche Kosten dabei auf Sie zukommen können. Aber mit dem ERGO Rechtsschutz müssen Sie das Kostenrisiko vor Gericht nicht scheuen.

Streitwert in €	Kosten in € <sup>1</sup>
500,01-1.000,00	<b>1.703,11</b>
1.000,01-1.500,00	<b>2.365,21</b>
1.500,01-2.000,00	<b>3.027,32</b>
2.000,01-3.000,00	<b>3.924,01</b>
3.000,01-4.000,00	<b>4.820,74</b>
5.000,01-6.000,00	<b>6.614,13</b>
10.000,01-13.000,00	<b>11.100,07</b>
25.000,01-30.000,00	<b>16.047,07</b>
50.000,01-65.000,00	<b>23.631,05</b>
125.000,01-140.000,00	<b>34.543,17</b>
230.000,01-260.000,00	<b>49.579,17</b>

<sup>1</sup>Kosten des außergerichtlichen Verfahrens und zweier Instanzen vor Zivilgerichten (Anwalts- und Gerichtskosten). Grundlagen: gesetzliche Gebührenordnungen (RVG/GKG) inkl. MwSt., ohne die weiteren Kosten für Zeugen und Sachverständige.

Stand: Oktober 2021





## Ihr erster Ansprechpartner!

Reden Sie bei einem Rechtsproblem  
zuerst mit uns – wir helfen Ihnen  
weiter: **0800 3273271**

## Von der ersten Frage bis zum letzten Urteil.

Rechtsschutz beginnt bei uns nicht erst bei einem drohenden Prozess, sondern schon sehr viel früher. Zum Beispiel bei den einfachen Rechtsproblemen im Alltag. Wenn bei Streitigkeiten Fragen auftauchen wie: Was kann ich jetzt tun? Wie reagiere ich richtig? An welchen Anwalt kann ich mich wenden?

Wir beantworten Ihnen diese Fragen – und stehen Ihnen zur Seite, wenn Sie sich auf den Rechtsweg machen. Von der ersten Beratung bis hin zur unkomplizierten Übernahme möglicher Anwalts- und Gerichtskosten.

### Telefonische Sofort-Beratung durch Anwälte



Sie sind unsicher, wie bei einem rechtlichen Problem die Rechtslage ist? Oder ob sich ein Rechtsstreit lohnt? Für telefonischen Rat empfiehlt Ihnen der Rechtsschutz Leistungsservice auf Wunsch gern einen Rechtsanwalt. Und auch, wenn Sie sich rein vorsorglich telefonisch über eine rechtliche Situation informieren wollen, helfen wir Ihnen weiter. Ein Anruf genügt und der Rechtsschutz Leistungsservice vermittelt Ihnen einen kompetenten Anwalt, um das richtige Vorgehen abzustimmen.

### Außergerichtliche Streitschlichtung (Mediation)



Bei einigen Rechtsfällen ist die außergerichtliche Streitschlichtung durch Konfliktmanager der bessere und schnellere Weg durch den Rechtsdschungel. Der Rechtsschutz Leistungsservice vermittelt Ihnen professionelle Mediatoren.

### Anwaltsempfehlung auf Wunsch



Dank der Erfahrung aus über 400.000 Rechtsschutzfällen pro Jahr kennen wir für jedes Rechtsproblem den passenden Anwalt. So kann Ihnen der Rechtsschutz Leistungsservice auf Wunsch einen kompetenten Rechtsanwalt empfehlen.

### Kostenübernahme



Im Rahmen Ihres Rechtsschutzes übernehmen wir für Sie die gesetzlichen Gebühren für Anwalt, Gericht, Zeugen, Sachverständige und auch für außergerichtliche Streitschlichtungsverfahren. Und das schnell und unkompliziert. Versichert ist eine Deckungssumme im Geltungsbereich bis zu 2.000.000 Euro und bis zu 200.000 Euro Strafkautions als zinsloses Darlehen. Beim ERGO Rechtsschutz Best erhalten Sie beides sogar unbegrenzt.





**Alle Leistungen  
auf einen Blick?**

Einfach umblättern!







**Ihr erster  
Ansprechpartner!**

Reden Sie bei einem Rechtsproblem  
zuerst mit uns – wir helfen Ihnen  
weiter: **0800 3273271**

# Genau der Rechtsschutz, den Sie brauchen.

Kein Mensch ist wie der andere. Und je nach Lebensphase und Familiensituation unterscheiden sich auch die Ansprüche an eine Rechtsschutzversicherung. Gut, dass Sie bei der ERGO Versicherung AG genau den Schutz bekommen, der zu Ihnen und Ihrer Lebenssituation passt. Denn in den ERGO Rechtsschutzangeboten haben wir nicht nur zwei unterschiedliche Leistungsvarianten für Sie zusammengestellt, sondern geben Ihnen innerhalb dieser Varianten auch zusätzliche Individualisierungsmöglichkeiten.

## Smart oder Best? Welcher Schutz darf es sein?

Sie wählen zuerst zwischen dem ERGO Rechtsschutz Smart und dem ERGO Rechtsschutz Best. Der Rechtsschutz Smart ist die günstige Grundlage für Ihre rechtliche Absicherung und enthält weitreichende Leistungen. Der Rechtsschutz Best bietet einen umfassenderen Schutz und enthält viele zusätzliche Leistungen, höhere Deckungssummen und individuellen Service.

## Für jeden Lebensbereich den richtigen Rechtsschutz.

Danach können Sie Ihren Rechtsschutz nach Ihren persönlichen Bedürfnissen individualisieren. Sie benötigen nur einen Rechtsschutz im Lebensbereich Verkehr? Oder Rechtsschutz im Bereich Privat mit ein oder zwei zusätzlichen Lebensbereichen? Kein Problem! Wir bieten Ihnen durchdachte Rechtsschutz-Kombinationen, mit denen Sie entspannt in die Zukunft blicken können. Die Lebensbereiche Beruf und Wohnen können dabei nur mit dem Bereich Privat zusammen abgeschlossen werden.



# So vielfältig wie Ihr Leben: Der Rechtsschutz für den Lebensbereich Privat

Kompetenter Schutz bei Rechtsangelegenheiten im privaten Bereich, zum Beispiel bei

✓ Schadensersatzanspruch

✓ Kaufvertrag

✓ Internetvertrag

✓ Reparaturvertrag

✓ Einkommenssteuer

✓ Rentenanspruch



## ERGO Rechtsschutz Smart Privat

### Schadensersatz-Rechtsschutz

Sie möchten eigene Schadensersatzansprüche im privaten Bereich durchsetzen – z. B. Schmerzensgeld.

Versicherungsschutz besteht auch für die Durchsetzung von Schadensersatz- und vorbeugenden Unterlassungsansprüchen im privaten Bereich wegen

- der Schädigung der Online-Reputation durch die Verletzung des allgemeinen Persönlichkeitsrechts,
- Identitätsmissbrauchs und
- Missbrauch von Zahlungsmitteln.

### Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht

Sie wollen Ihre rechtlichen Interessen aus Verträgen des täglichen Lebens durchsetzen – z. B. aus Kauf-, Werk- oder Reparaturverträgen. Es besteht weltweiter Rechtsschutz für Verträge, die Sie online abgeschlossen haben.

### Steuer-Rechtsschutz

Ihr Versicherungsschutz gilt für gerichtliche Auseinandersetzungen vor deutschen Finanz- und Verwaltungsgerichten – z. B. wegen der Einkommenssteuer.

### Sozial-Rechtsschutz

Sie möchten Ihre rechtlichen Interessen vor deutschen Sozialgerichten wahrnehmen. Beispielsweise wenn die Krankenkasse Ihre Behandlungskosten nicht anerkannt hat. Oder es Streit um die Höhe Ihres Arbeitslosengeldes gibt.





### **Verwaltungs-Rechtsschutz**

Sie haben Streit vor deutschen Verwaltungsgerichten – z. B. mit der Stadt oder Gemeinde wegen eines Kindergartenplatzes.

### **Straf-Rechtsschutz**

Ihnen wird vorgeworfen, fahrlässig eine Straftat begangen zu haben. Dagegen müssen Sie sich verteidigen – z. B. gegen den Vorwurf einer fahrlässigen Körperverletzung.

### **Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz**

Sie möchten sich gegen den Vorwurf verteidigen, eine Ordnungswidrigkeit begangen zu haben. Beispielsweise gegen einen Bußgeldbescheid, weil Sie die winterliche Streupflicht versäumt haben.

### **Beratungs-Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht**

Sie benötigen ein erstes Beratungsgespräch mit einem Rechtsanwalt – z. B. nach einer Trennung, Scheidung oder Erbschaft. Dies gilt auch für nichteheliche Lebensgemeinschaften und eingetragene Lebenspartnerschaften.

### **Rechtsschutz für Betreuungsverfahren**

Es liegt eine Betreuungsanordnung vor, gegen die Sie sich wehren möchten. Beispielsweise wenn ein Betreuer bestellt oder eine Heimunterbringung angeordnet werden soll.

### **Rechtsschutz für Opfer von Gewaltstraftaten**

Sie wurden Opfer einer Gewaltstraftat und möchten im Verfahren gegen den Täter als Nebenkläger vor Gericht auftreten – z. B. bei Stalking.

### **Beratungs-Rechtsschutz im Urheberrecht**

Ihnen wird vorgeworfen, bei der privaten Internetnutzung gegen das Urheberrecht verstoßen zu haben. Gegen diesen Vorwurf möchten Sie sich wehren. In diesem Fall ist das erste Beratungsgespräch mit einem Rechtsanwalt je Kalenderjahr versichert.

### **Cyber-Angriff/Cyber-Mobbing**

Als Betroffener einer Cyber-Attacke oder von Cyber-Mobbing sind Sie wie folgt geschützt:

- über den allgemeinen Schadensersatz-Rechtsschutz
- über den Vertrags-Rechtsschutz
- über den Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz

Versicherungsschutz besteht auch für die Erstattung einer Strafanzeige bei Straftaten, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Nutzung elektronischer Daten/Medien (z. B. im Internet, in einem Intranet, in digitalen Kurznachrichten- oder Messengerdiensten) begangen wurden. Voraussetzung ist, dass Sie oder eine mitversicherte Person als Opfer der Straftat betroffen sind. Sie haben Versicherungsschutz für die Beistandsleistung eines Rechtsanwaltes zur Erstattung einer Strafanzeige.

## ERGO Rechtsschutz Best Privat

**Zusätzlich zu den Leistungen aus dem ERGO Rechtsschutz Smart sind beim ERGO Rechtsschutz Best folgende Leistungen mitversichert:**

### Rechtsschutz Best Leistungen

#### Unbegrenzte Versicherungssumme und Strafkautio

Ihre Versicherungssumme beträgt außerhalb des Geltungsbereichs<sup>1</sup> weltweit 300.000 Euro und die Strafkautio 200.000 Euro. Dies gilt bei einem Auslandsaufenthalt von bis zu zwei Jahren.

#### Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht

Auch Streitigkeiten aus Kapitalanlagegeschäften (z. B. Aktien und Anleihen) sind bis zu einem Anlagebetrag von insgesamt 50.000 Euro (pro Anlageposition) abgesichert.

#### Nachhaftung

Rechtsschutz besteht für den Erben des Versicherungsnehmers bei Streitigkeiten aus einem von seinem zu Lebzeiten abgeschlossenen Bestattungs- oder Bestattungsvorsorgevertrag. Sowie um rechtliche Interessen des verstorbenen Versicherungsneh-

mers im Zusammenhang mit der Auflösung seines Haushaltes wahrzunehmen. Diese Leistungen können nur in Anspruch genommen werden, wenn der Rechtsschutzfall innerhalb von sechs Monaten nach dem Tod eintritt. Zudem muss der Immobilien-Rechtsschutz für das betroffene Objekt vereinbart sein.

#### Steuer-Rechtsschutz

Sie sind bereits außergerichtlich bei Streit mit deutschen Finanz- und Verwaltungsbehörden geschützt.

#### Sozial-Rechtsschutz

Der Sozial-Rechtsschutz besteht bereits für das Widerspruchsverfahren.

#### Verwaltungs-Rechtsschutz

Versicherungsschutz besteht vor Verwaltungsbehörden und -gerichten in ganz Europa.

#### Spezial-Straf-Rechtsschutz

Sie erhalten erweiterten Versicherungsschutz für den Privatbereich. Dieser gilt auch für die Ausübung ehrenamtlicher Tätigkeiten und in unmittelbarem Zusammenhang mit der Nutzung elektronischer Daten/Medien (z. B. im Internet, in einem Intranet, in digitalen Kurznachrichten- oder

Messengerdiensten). Rechtsschutz besteht beim Vorwurf einer Straftat, die kein Verbrechen darstellt. Unabhängig davon, ob Ihnen Vorsatz oder Fahrlässigkeit vorgeworfen wird. Bei rechtskräftiger Verurteilung wegen einer vorsätzlich begangenen Tat müssen Sie die vom Rechtsschutz übernommenen Kosten zurückzahlen.

#### Rechtsschutz für Urheberrechte im Internet – private Nutzung

Sie möchten Ihre rechtlichen Interessen in Zusammenhang mit Urheberrechten bei der privaten Internetnutzung durchsetzen. Die Versicherungssumme je Rechtsschutzfall beträgt 10.000 Euro.

#### Beratungs-Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht

Wir übernehmen Kosten bis zu insgesamt 1.000 Euro auch für eine weiter gehende Tätigkeit des Rechtsanwalts, die über das erste Beratungsgespräch hinausgeht. Diese Leistung gilt auch für nichteheliche Lebensgemeinschaften und eingetragene Lebenspartnerschaften.

### **Dolmetscherkosten bei Strafverfolgung im Ausland**

Falls Sie im Ausland strafrechtlich verfolgt werden, erstatten wir Ihnen die Kosten für einen Dolmetscher.

### **Reisekosten des Rechtsanwalts**

Bei Strafverfolgung im Inland übernehmen wir die Reisekosten Ihres Rechtsanwalts.

### **Mobiler Anwalt**

Sie können Ihren Anwalt nicht aufsuchen, weil Sie krank sind oder einen Unfall hatten. In diesem Fall übernehmen wir die Kosten seiner Fahrt zu Ihnen. Dies gilt bis zu einer Entfernung von 50 km. Wir zahlen die Fahrtkosten einschließlich Tage- und Abwesenheitsgeld bis zur Höhe der Sätze, die für Geschäftsreisen deutscher Rechtsanwälte gelten.

### **Rechtsdienst- und Serviceleistungen im Rechtsschutz Best**

### **Beratungs-Rechtsschutz für Vorsorgeverfügungen**

Sie möchten eine Vorsorgevollmacht, Betreuungs-, Patienten- oder Sorgerechtsverfügung erstellen oder ändern. Dabei unterstützt Sie ein

vom Rechtsschutz Leistungsservice vermittelter Rechtsanwalt. Dies ist für jede versicherte Person einmal je Kalenderjahr möglich. Auf Wunsch lassen wir für Sie die erstellte Vorsorgeverfügung auch im Zentralen Vorsorgeregister (ZVR) eintragen und übernehmen die dafür anfallenden Kosten.

### **Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung eines Testaments/Digitaler Nachlass**

Sie erhalten juristische Hilfe durch einen vom Rechtsschutz Leistungsservice vermittelten Rechtsanwalt, um ein Testament zu erstellen. Oder einen Dienstleister, um den digitalen Nachlass zu regeln. Je versicherte Person ist dies einmal während der Vertragslaufzeit möglich.

### **Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung einer Bestattungsverfügung**

Sie möchten eine Bestattungsverfügung erstellen. Dafür vermittelt Ihnen der Rechtsschutz Leistungsservice einen Rechtsanwalt zur Unterstützung. Diese Leistung kann jede versicherte Person einmal während der Vertragslaufzeit nutzen.

### **Identitätsmissbrauch (Phishing)**

Bei der privaten Nutzung des Internets brauchen Sie Hilfe zum Schutz Ihrer Identität. Wir übernehmen die Kosten für ein darauf spezialisiertes Dienstleistungsunternehmen. Je versicherte Person einmal während der Vertragsdauer – bis zu insgesamt 100 Euro.

### **Dokumenten-Check**

Sie möchten einen Vertragsentwurf – z. B. einen Kaufvertrag – rechtlich überprüfen lassen. Oder benötigen dazu eine telefonische Beratung. Dies übernimmt ein vom Rechtsschutz Leistungsservice vermittelter Rechtsanwalt. Diese Leistung können Sie und die mitversicherten Personen einmal pro Kalenderjahr in Anspruch nehmen.

### **Reisedokumenten-Service**

Wir erstatten Ihnen die Kosten, falls Sie auf einer Auslandsreise Ersatzdokumente benötigen.

<sup>1</sup>Geltungsbereich = Europa, Anliegerstaaten des Mittelmeeres, Kanarische Inseln, Madeira und die Azoren.





# Ganze Arbeit für Ihr Recht: Der Rechtsschutz für den Lebensbereich Beruf.

Als zusätzlich wählbarer Lebensbereich zum Lebensbereich Privat. Für Hilfe und Unterstützung bei beruflichen Rechtsangelegenheiten, zum Beispiel bei

✓ Abmahnung

✓ Arbeitszeitregelung

✓ Kündigung

✓ Versetzung

✓ Zeugniserteilung

✓ Urlaubsanspruch

## ERGO Rechtsschutz Smart Beruf

### Schadensersatz-Rechtsschutz

Sie möchten Schadensersatzansprüche im beruflichen Bereich durchsetzen. Beispielsweise wenn Sie sich am Arbeitsplatz verletzt haben.

### Arbeits-Rechtsschutz

Sie möchten sich bei Streitigkeiten aus Arbeitsverhältnissen durchsetzen – z. B. wegen einer Kündigung, Zeugniserteilung oder bei Arbeitszeitfragen.

### Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht

Sie möchten Ihre rechtlichen Interessen aus Verträgen des beruflichen Lebens durchsetzen. Beispielsweise beim Kauf berufstypischer Bekleidung oder wenn Kosten für die berufliche Fortbildung angefallen sind.

### Steuer-Rechtsschutz

Versicherungsschutz besteht bei gerichtlichen Auseinandersetzungen vor deutschen Finanz- und Verwaltungsgerichten – z. B. wegen Ihrer Steuererklärung.

### Sozial-Rechtsschutz

Versicherungsschutz besteht bei Prozessen vor deutschen Sozialgerichten. Beispielsweise bei Streit um Ihre Berufsunfähigkeit, wenn diese nicht anerkannt wird.

### Verwaltungs-Rechtsschutz

Sie haben Streit vor deutschen Verwaltungsgerichten. Beispielsweise wenn Ihr Gesundheitszeugnis nicht anerkannt wird.

### Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz

Sie möchten sich in Disziplinar- und Standesrechtsverfahren verteidigen.

### Straf-Rechtsschutz

Ihnen wird vorgeworfen, fahrlässig eine Straftat begangen zu haben. Dagegen müssen Sie sich verteidigen – z. B. gegen den Vorwurf einer fahrlässigen Körperverletzung.



**Wenn Sie selbstständig sind, hat Ihr Vermittler besondere Angebote für Sie.**

### **Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz**

Sie möchten sich gegen den Vorwurf verteidigen, eine Ordnungswidrigkeit begangen zu haben. Beispielsweise bei Verstößen gegen Arbeitsschutzbestimmungen.

### **Rechtsschutz für Opfer von Gewaltstraftaten**

Sie sind Opfer einer Gewaltstraftat. Nun möchten Sie als Nebenkläger vor Gericht auftreten. Beispielsweise wenn Sie auf Ihrem Arbeitsweg überfallen worden sind.

### **Cyber-Angriff/Cyber-Mobbing**

Als Betroffener einer Cyber-Attacke oder von Cyber-Mobbing sind Sie wie folgt geschützt:

- über den allgemeinen Schadensersatz-Rechtsschutz
- über den Vertrags-Rechtsschutz
- über den Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz

Versicherungsschutz besteht auch für die Erstattung einer Strafanzeige bei Straftaten, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Nutzung elektronischer Daten/Medien

(z. B. im Internet, in einem Intranet, in digitalen Kurznachrichten- oder Messengerdiensten) begangen wurden. Voraussetzung ist, dass Sie oder eine mitversicherte Person als Opfer der Straftat betroffen sind. Sie haben Versicherungsschutz für die Beistandsleistung eines Rechtsanwaltes zur Erstattung einer Strafanzeige.

### **Gesondert versicherbar: Rechtsschutz für Führungskräfte**

Spezial-Straf-Rechtsschutz, Vermögensschaden-Rechtsschutz und Anstellungsvertrags-Rechtsschutz für den speziellen Bedarf von Vorständen, Geschäftsführern, leitenden Angestellten etc.

## ERGO Rechtsschutz Best Beruf

**Zusätzlich zu den Leistungen aus dem ERGO Rechtsschutz Smart sind beim ERGO Rechtsschutz Best folgende Leistungen mitversichert:**

### Rechtsschutz Best Leistungen

#### Unbegrenzte Versicherungssumme und Strafkautions

Die Versicherungssumme beträgt außerhalb des Geltungsbereichs<sup>1</sup> weltweit 300.000 Euro und die Strafkautions 200.000 Euro. Dies gilt bei einem Auslandsaufenthalt von bis zu zwei Jahren.

#### Arbeits-Rechtsschutz

Sie möchten sich bei Streitigkeiten aus Arbeitsverhältnissen durchsetzen – z. B. wenn Ihnen der Arbeitgeber außerhalb eines Rechtsstreits anbietet, den Arbeitsvertrag einvernehmlich aufzuheben. In diesem Fall bietet Ihnen ein vom Rechtsschutz Leistungsservice vermittelter Rechtsanwalt juristische Hilfe. Wir übernehmen die Kosten für seine Tätigkeit bis zu 1.000 Euro pro Kalenderjahr. Nicht versichert sind Streitigkeiten aus Anstellungsverträgen juristischer Personen.

Auch als gesetzlicher Vertreter einer juristischen Person erhalten Sie Rechtsschutz für Ihren Anstellungsvertrag. Geht es bei einer gerichtlichen Auseinandersetzung um Ihr Anstellungsverhältnis, ist ein Streitwert von bis zu 50.000 Euro versichert. Liegt der Streitwert höher, übernehmen wir die Kosten anteilig.

Der Arbeits-Rechtsschutz besteht auch für Sie als Arbeitgeber von Haus- und Pflegepersonal.

#### Steuer-Rechtsschutz

Sie sind bereits außergerichtlich vor deutschen Finanz- und Verwaltungsbehörden geschützt.

#### Sozial-Rechtsschutz

Der Sozial-Rechtsschutz gilt bereits für das Widerspruchsverfahren.

#### Verwaltungs-Rechtsschutz

Sie erhalten Verwaltungs-Rechtsschutz vor Verwaltungsbehörden und -gerichten in ganz Europa.

#### Spezial-Straf-Rechtsschutz

Sie erhalten erweiterten Versicherungsschutz im Beruf sowie für die Ausübung ehrenamtlicher Tätigkeiten.

Ihr Schutz gilt auch zur Verteidigung gegen den Vorwurf eines nur vorsätzlich begehbaren Vergehens. Sollten Sie rechtskräftig wegen eines vorsätzlichen Verhaltens verurteilt werden, müssen Sie uns die Kosten zurückerstatten, die wir zur Verteidigung übernommen haben.

Versicherungsschutz besteht auch in unmittelbarem Zusammenhang mit der Nutzung elektronischer Daten/Medien (z. B. im Internet, in einem Intranet, in digitalen Kurznachrichten- oder Messengerdiensten).

#### Dolmetscherkosten bei Strafverfolgung im Ausland

Falls Sie im Ausland strafrechtlich verfolgt werden, erstatten wir Ihnen die Kosten für einen Dolmetscher.

#### Reisekosten des Rechtsanwalts

Bei Strafverfolgung im Inland übernehmen wir die Reisekosten Ihres Rechtsanwalts.

#### Rechtsschutz für selbstständige Tätigkeiten

Selbstständige Tätigkeiten sind bis zu einem jährlichen Gesamtumsatz von 22.000 Euro mitversichert, sofern keine Mitarbeiter beschäftigt werden. Kein Versicherungsschutz besteht im Vertrags- und Sachenrecht.

### Rechtsdienst- und Serviceleistungen im Rechtsschutz Best

#### Identitätsmissbrauch (Phishing)

Bei Ihrer privaten Nutzung des Internets brauchen Sie Hilfe beim Schutz Ihrer Identität. Wir übernehmen die Kosten für ein darauf spezialisiertes Dienstleistungsunternehmen. Je versicherte Person einmal während der Vertragsdauer – bis zu insgesamt 100 Euro.

#### Dokumenten-Check

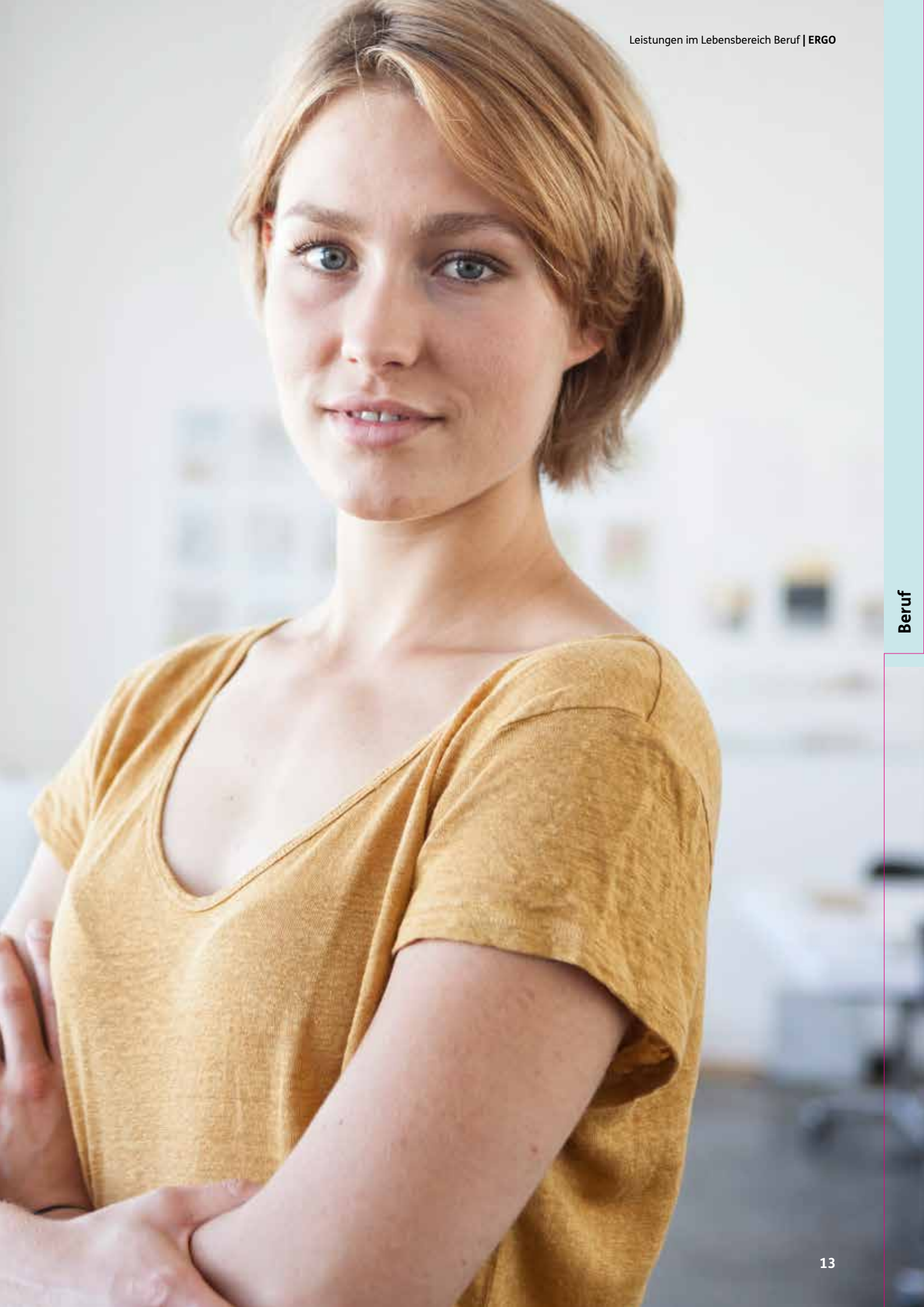
Sie wollen einen Vertragsentwurf – z. B. einen Arbeitsvertrag – rechtlich überprüfen lassen. Oder benötigen dazu eine telefonische rechtliche Beratung. Dies übernimmt ein vom Rechtsschutz Leistungsservice vermittelter Rechtsanwalt. Diese Leistung können Sie und die mitversicherten Personen einmal pro Kalenderjahr in Anspruch nehmen.

#### Reisedokumenten-Service

Wir erstatten Ihnen die Kosten, falls Sie auf einer Auslandsreise Ersatzdokumente benötigen.

<sup>1</sup>Geltungsbereich = Europa, Anliegerstaaten des Mittelmeeres, Kanarische Inseln, Madeira und die Azoren.





# Alles unter Dach und Fach: Der Rechtsschutz für den Lebensbereich Wohnen.

Als zusätzlich wählbarer Lebensbereich zum Lebensbereich Privat. Für Hilfe und Unterstützung bei Rechtsangelegenheiten rund ums Thema Wohnen, zum Beispiel bei

✓ Kautio

✓ Mieterhöhung

✓ Nebenkostenabrechnung

✓ Kündigung

✓ Räumungsklage

✓ Nachbarschaftsstreitigkeiten



## ERGO Rechtsschutz Smart Wohnen

### Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz

Sie möchten Ihre rechtlichen Interessen aus Miet- und Pachtverhältnissen durchsetzen. Das kann z. B. bei einer Mieterhöhung, Kündigung oder Räumungsklage nötig sein. Auch nachbarschaftsrechtliche Streitigkeiten sind mitversichert.

### Immobilien-Steuer-Rechtsschutz

Wegen Ihrer selbst bewohnten Einheit steht Ihnen ein Streit vor deutschen Finanz- und Verwaltungsgerichten bevor.

### Photovoltaikanlagen

Sie wollen Streitigkeiten aus dem Betrieb, der Anschaffung und der Installation einer Photovoltaikanlage auf Ihrem selbst bewohnten Ein- oder Zweifamilienhaus versichern. Beispielsweise um bei Vertragsstreitigkeiten mit Ihrem Energieversorger abgesichert zu sein.



## ERGO Rechtsschutz Best Wohnen

Zusätzlich zu den Leistungen aus dem ERGO Rechtsschutz Smart sind beim ERGO Rechtsschutz Best folgende Leistungen mitversichert:

### Rechtsschutz Best Leistungen

#### Unbegrenzte Versicherungssumme

##### Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz

Ihr Versicherungsschutz gilt für alle selbst bewohnten Einheiten im Inland sowie im europäischen Ausland (Geltungsbereich<sup>1</sup>).

##### Immobilien-Steuer-Rechtsschutz

Bei Streit wegen Ihrer selbst bewohnten Einheiten sind Sie vor Finanz- und Verwaltungsbehörden sowie -gerichten in ganz Europa geschützt. Ihr Rechtsschutz gilt auch für Erschließungs- und Anliegerabgaben.

#### Rechtsschutz für Planfeststellungs-, Enteignungs- und Flurbereinigungsverfahren

Sie möchten Ihre rechtlichen Interessen im Zusammenhang mit Planfeststellungs-, Enteignungs- und Flurbereinigungsverfahren durchsetzen. Die Versicherungssumme je Rechtsschutzfall beträgt 10.000 Euro.

### Rechtsdienst- und Serviceleistungen im Rechtsschutz Best

#### Dokumenten-Check

Sie möchten einen Vertragsentwurf – z. B. einen Wohnraummietvertrag – rechtlich überprüfen lassen. Oder benötigen dazu eine telefonische Beratung. Dies übernimmt ein vom Rechtsschutz Leistungsservice vermittelter Rechtsanwalt. Diese Leistung können Sie und die mitversicherten Personen einmal pro Kalenderjahr in Anspruch nehmen.

#### Bonitätsprüfung (schriftliche Eigenauskünfte)

Der Rechtsschutz Leistungsservice veranlasst für Sie bei Bedarf als Miet- oder Pachtinteressent eine Bonitätsselbstauskunft.

<sup>1</sup>Geltungsbereich = Europa, Anliegerstaaten des Mittelmeeres, Kanarische Inseln, Madeira und die Azoren.



# Ihr Navi durch den Paragrafen- dschungel: Der Rechtsschutz für den Lebensbereich Verkehr.

Schutz und Unterstützung bei Rechtsangelegenheiten rund um die Themen Fahrzeug und Straßenverkehr, zum Beispiel bei

✓ Schadensersatz	✓ Fahrzeugkauf
✓ Reparaturen	✓ Entziehung der Fahrerlaubnis
✓ Schmerzensgeld	✓ Verkehrsunfall
✓ Bußgeld	

## ERGO Rechtsschutz Smart Verkehr

### Verkehrs-Schadensersatz-Rechtsschutz

Sie möchten eigene Schadensersatzansprüche im Verkehrsbereich durchsetzen – z. B. Reparaturkosten oder Schmerzensgeld.

### Verkehrs-Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht

Sie wollen Ihre rechtlichen Interessen rund um das Fahrzeug durchsetzen – z. B. aus Kauf-, Werk- oder Reparaturverträgen. Es besteht weltweiter Rechtsschutz für Verträge, die Sie online abgeschlossen haben.

### Verkehrs-Steuer-Rechtsschutz

Bei gerichtlichen Auseinandersetzungen in Deutschland brauchen Sie Unterstützung – z. B. wegen der Kfz-Steuer.

### Sozial-Rechtsschutz in Verkehrssachen

Sie möchten Ihre rechtlichen Interessen vor deutschen Sozialgerichten durchsetzen. Beispielsweise wenn die Berufsgenossenschaft Ihnen nach einem Verkehrsunfall auf dem Weg zur Arbeit keine dauerhafte Rente zahlen will.

### Motorfahrzeuge zu Lande

Es sind alle Landfahrzeuge der versicherten Personen mitversichert.

### Verwaltungs-Rechtsschutz in Verkehrssachen

Sie benötigen juristische Hilfe bei einer verkehrsrechtlichen Angelegenheit vor Verwaltungsbehörden oder -gerichten. Beispielsweise wenn Ihnen die Fahrerlaubnis entzogen wurde.

### Verkehrs-Straf-Rechtsschutz

Ihnen wird vorgeworfen, fahrlässig eine Straftat begangen zu haben – z. B. als Verursacher eines Verkehrsunfalls. Gegen diesen Vorwurf möchten Sie sich verteidigen.

### Verkehrs-Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz

Sie möchten sich gegen den Vorwurf verteidigen, eine Ordnungswidrigkeit begangen zu haben. Beispielsweise möchten Sie sich gegen einen ungerechtfertigten Bußgeldbescheid wehren.

### Rechtsschutz für Opfer von Gewaltstraftaten

Sie sind Opfer einer Gewaltstraftat im Verkehrsbereich. Nun möchten Sie als Nebenkläger vor Gericht auftreten.



**Wenn Sie selbstständig sind, hat Ihr Vermittler besondere Angebote für Sie.**

## ERGO Rechtsschutz Best Verkehr

**Zusätzlich zu den Leistungen aus dem ERGO Rechtsschutz Smart sind beim ERGO Rechtsschutz Best folgende Leistungen mitversichert:**

### Rechtsschutz Best Leistungen

#### Unbegrenzte Versicherungssumme und Strafkautions

Ihre Versicherungssumme beträgt außerhalb des Geltungsbereichs<sup>1</sup> weltweit 300.000 Euro und die Strafkautions 200.000 Euro. Dies gilt für einen Auslandsaufenthalt von bis zu zwei Jahren.

#### Motorfahrzeuge zu Wasser und in der Luft

Es sind alle Land-, Wasser- und Luftfahrzeuge der versicherten Personen versichert.

#### Verkehrs-Steuer-Rechtsschutz

Sie sind bereits außergerichtlich vor deutschen Finanz- und Verwaltungsbehörden geschützt.

#### Sozial-Rechtsschutz in Verkehrssachen

Der Sozial-Rechtsschutz besteht bereits für das Widerspruchsverfahren.

#### Dolmetscherkosten bei Strafverfolgung im Ausland

Falls Sie im Ausland strafrechtlich verfolgt werden, erstatten wir Ihnen die Kosten für einen Dolmetscher.

#### Reisekosten des Rechtsanwalts

Bei Strafverfolgung im Inland übernehmen wir die Reisekosten Ihres Rechtsanwalts.

### Rechtsdienst- und Serviceleistungen im Rechtsschutz Best

#### Dokumenten-Check

Sie wollen einen Vertragsentwurf – z. B. einen Kfz-Kaufvertrag – rechtlich überprüfen lassen. Oder benötigen dazu eine telefonische Beratung. Dies übernimmt ein vom Rechtsschutz Leistungsservice vermittelt Rechtsanwalt. Diese Leistung können Sie und die mitversicherten Personen einmal pro Kalenderjahr in Anspruch nehmen.

#### Reisedokumenten-Service

Wir erstatten Ihnen die Kosten, falls Sie auf einer Auslandsreise Ersatzdokumente benötigen.

<sup>1</sup>Geltungsbereich = Europa, Anliegerstaaten des Mittelmeeres, Kanarische Inseln, Madeira und die Azoren.

# Gute Gründe, sich gut aufgehoben zu fühlen.

Erstklassiger Service, jahrzehntelange Erfahrung und Lösungen, die perfekt auf Sie zugeschnitten sind – es gibt viele gute Gründe für eine Rechtsschutzversicherung der ERGO. Und wir haben sogar noch mehr:

## **Für Wechsler: sofortiger Rechtsschutz dank Wartezeiterlass.**

Voller Schutz ohne Wartezeit: Besteht eine Vorversicherung, verzichten wir bei einem zeitlich nahtlosen Anschluss des Vertrags auf die Wartezeit von drei Monaten. Und das auch bei Risiken, die neu hinzukommen.

## **Ihr Plus in Sachen Selbstbeteiligung.**

Melden Sie Ihren ersten Rechtsschutzfall nach drei Jahren, zahlen Sie für diesen Fall nur die Hälfte der vereinbarten Selbstbeteiligung. Nach fünf Jahren entfällt sie für den ersten Rechtsschutzfall sogar komplett. Die telefonische anwaltliche Erstberatung, die erweiterte anwaltliche Telefonberatung und der Mediations-Rechtsschutz sowie alle Leistungen aus den Rechtsdienst- und Serviceleistungen im ERGO Rechtsschutz Best gelten dabei nicht als Rechtsschutzfall. Für diese Leistungen gilt keine Selbstbeteiligung.

## **Wechsler nehmen ihre leistungsfreien Jahre einfach mit.**

Bei einem Wechsel von einer Rechtsschutzversicherung außerhalb der ERGO zu einem ERGO Rechtsschutz berücksichtigen wir Ihre leistungsfreien Jahre. Und das heißt: War Ihre direkt vorangegangene Rechtsschutzversicherung die letzten drei oder sogar fünf Jahre leistungsfrei, reduziert sich Ihre Selbstbeteiligung. Bei drei leistungsfreien Jahren halbiert sie sich, bei fünf entfällt sie komplett.

### **Differenzdeckung ab dem ersten Tag – zum ERGO Rechtsschutz Best.**

Sie haben Ihren Rechtsschutz bei einem anderen Versicherer gekündigt? Schließen Sie trotzdem schon jetzt den ERGO Rechtsschutz Best mit vordatiertem Beginn ab! Die Differenzdeckung gilt für die beantragten Lebensbereiche (Privat, Beruf, Verkehr und/oder Wohnen), die auch in Ihrem Vorvertrag versichert sind. Für bisher nicht versicherte Lebensbereiche besteht keine Differenzdeckung.

**Beispiel:** Sie haben in Ihrem Vorvertrag die Lebensbereiche Privat und Beruf versichert und versichern bei uns zusätzlich den Lebensbereich Wohnen. Eine Differenzdeckung besteht ausschließlich für die Mehrleistungen in den Lebensbereichen Privat und Beruf.





**Noch mehr gute  
Gründe gefällig?**

Einfach umblättern!



## Vorteile für Singles.

Im Vergleich zur Familienversicherung profitieren Sie von einem niedrigeren Beitrag. Ändert sich Ihre Lebenssituation, können Sie Ihren neuen Partner gern sechs Monate lang rückwirkend zum Familientarif in Ihren Versicherungsschutz aufnehmen – ohne Wartezeit! Mitversichert sind auch minderjährige Kinder und unverheiratete, volljährige Kinder vor Aufnahme einer Berufstätigkeit.

## Mehr Möglichkeiten – auch für Paare und Familien.

Ihr Ehe- bzw. Lebenspartner und Ihre minderjährigen Kinder erhalten vollen Versicherungsschutz. Ebenso volljährige Kinder vor der Aufnahme einer Berufstätigkeit. Ihr nichtehelicher bzw. eingetragener Lebenspartner aber nur, wenn er mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebt und dort mit Erstwohnsitz gemeldet ist oder namentlich benannt wird. Mitversichert sind auch Ihre Eltern und die Eltern Ihres Lebenspartners. Vorausgesetzt, sie leben mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft und sind mit Erstwohnsitz bei Ihnen gemeldet.

## Vorteile im ERGO Rechtsschutz Best für Paare und Familien.

Ihre Verwandten, die berufstätigen, volljährigen Kinder Ihrer Verwandten und die Verwandten Ihres Lebenspartners sind im ERGO Rechtsschutz Best mitversichert. Und das deutlich günstiger als über eine Einzelversicherung. Diese müssen lediglich in häuslicher Gemeinschaft mit Ihnen leben und hier mit Erstwohnsitz gemeldet sein.

## Der ERGO Bündelnachlass – schon ab zwei Verträgen Beitragsvorteile sichern!

Egal, ob Sie schon Versicherungen bei ERGO abgeschlossen haben oder gerade mit Ihrer Absicherung starten. Wer Verträge clever kombiniert, kann dabei einen Preisvorteil von bis zu 15 % nutzen. Schließen Sie zwei ERGO Verträge ab, erhalten Sie einen Bündelnachlass auf die Beiträge der abgeschlossenen Verträge in Höhe von 8 %. Bei Abschluss von drei Verträgen erhalten Sie 10 % und ab fünf Verträgen sogar 15 % Bündelnachlass.

Den Bündelnachlass können Sie für die folgenden Versicherungen erhalten:

- ✓ ERGO Unfallschutz und ERGO Unfallschutz Vital
- ✓ ERGO Rechtsschutz für Privatkunden
- ✓ ERGO Privat-, Hundehalter- und Pferdehalter-Haftpflichtversicherung
- ✓ ERGO Hausratversicherung
- ✓ ERGO Wohngebäudeversicherung

Die ERGO Kfz-Versicherung wird zwar für den Bündelnachlass als zusätzliche Sparte gezählt – einen Preisvorteil erhalten Sie darauf jedoch nicht. **Grundsätzlich gilt:** Mehrere Versicherungen aus derselben Sparte werden nur einmal für den Bündelnachlass gezählt.



### Tipp

Auch bestimmte bereits bestehende Verträge können angerechnet werden, wenn sie aktuell sind. Fragen Sie Ihren ERGO Berater vor Ort nach den weiteren Details.

## Die ERGO Rechtsschutz App.

Der direkte Weg zu Ihrem guten Recht: Mit der ERGO Rechtsschutz App ist unser Leistungsservice nur einen Fingertipp entfernt. So sind wir im Falle eines Falles noch schneller für Sie da – egal, ob es dabei um eine vorsorgliche Rechtsschutzfrage oder einen konkreten Leistungsfall geht. Zusätzlich steht Ihnen die App mit Prozesskosten- und Entschädigungsrechner, aktuellen Rechtsschutz-News und einer kompletten Leistungsübersicht zur Seite.

Die ERGO Rechtsschutz App gibt's im Apple App Store oder im Google Play Store – und das natürlich kostenlos.



## Was kann Ihr ERGO Rechtsschutz nicht leisten?

- Wir erbringen Leistungen, damit Sie Ihre rechtlichen Interessen wahrnehmen können. Vor allem tragen wir Anwalts- und Gerichtskosten. Wir erstatten jedoch z. B. weder Bußgelder noch Entschädigungen, die Sie zahlen müssen.
- Wollen Sie Ansprüche aus gesetzlichen Haftpflichtbestimmungen geltend machen, unterstützen wir Sie mit unseren Leistungen. Ihr Rechtsschutz tritt hingegen nicht ein, wenn ein Dritter Sie mit derartigen Ansprüchen konfrontiert. Für diese Fälle benötigen Sie eine Haftpflichtversicherung.
- Damit Ihr Rechtsschutz bezahlbar bleibt, können wir nicht alle denkbaren Fälle absichern. Deshalb haben wir bestimmte Streitigkeiten vom Versicherungsschutz ausgenommen, z. B. im Bau-, Familien-, Erb- und Urheberrecht.
- Aus demselben Grund tragen wir Ihre Anwaltskosten im Inland nur bis zu der Höhe, die das Rechtsanwaltsvergütungsgesetz vorsieht. Vereinbaren Sie mit Ihrem Anwalt eine höhere Vergütung, übernehmen wir diese nicht.

Über nähere Einzelheiten und weitere Einschränkungen informieren Sie unsere Versicherungsbedingungen.





# Wir sind immer für Sie da!

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir von ERGO helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen zum ERGO Rechtsschutz haben, unterstützen wir Sie gern.

Ihr ERGO Berater vor Ort:

Sollte Ihr ERGO Berater vor Ort einmal nicht erreichbar sein, können Sie jederzeit auch unseren Kundenservice nutzen. Dort sind wir rund um die Uhr für Sie da – auch an Sonn- und Feiertagen.

Gebührenfreie Rufnummer:

**0800 3746-555**

Mehr über unsere Leistungen erfahren Sie auf:

**ergo.de**

Wir freuen uns über Ihre Meinung:

**ergo.de/feedback**

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

#### **Hinweis auf das Werbewiderspruchsrecht:**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Daten zu Ihrer Person. Das tun wir, um Sie gezielt beraten zu können. Aber auch, damit wir Ihren Vertrag zügig bearbeiten können. Darüber hinaus nutzen wir sie, um Ihnen aktuelle Informationen und Angebote zu unseren Produkten zukommen zu lassen.

Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen.

Schicken Sie hierzu einfach eine kurze Nachricht per Post an ERGO Versicherung AG, ERGO-Platz 1, 40477 Düsseldorf. Sie können uns auch online unter [www.ergo.de/info](http://www.ergo.de/info) informieren oder uns unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 3746-000 anrufen.