

Einfach, weil's wichtig ist.

ERGO

Auch im Netz alles unter Kontrolle: Wie Sie Ihr Unternehmen vor den Folgen von Cyber-Risiken schützen.

Die ERGO Cyber-Versicherungen sichern Sie zuverlässig ab –
finanziell und mit umfangreichen Serviceleistungen.



Ein Unternehmen kann Cyber-Risiken nicht ausschließen. Aber die finanziellen Folgen absichern.

Als Unternehmer arbeiten Sie selbstverständlich mit moderner Hardware, aktuellen Betriebssystemen und einem guten Netzwerk. Doch was ist, wenn ein Virus Ihr IT-System lahmlegt? Oder plötzlich Ihre Website oder Ihr Online-Shop nicht mehr erreichbar ist? Was, wenn Sie plötzlich die Kontrolle über Ihr eigenes Unternehmen verlieren? Die Folgen können schwerwiegend sein – und vor allem richtig viel Geld kosten. So viel Geld, dass sie oftmals die Existenz ganzer Unternehmen bedrohen.



Angriffe auf die IT-Systeme von Unternehmen sind in den vergangenen Jahren explosionsartig angestiegen. Datenverlust und Cyber-Erpressungen sind dabei nur zwei der möglichen Szenarien – meistens mit enormen finanziellen Folgen. Denn die Schäden durch Computerbetrug, Ertragsausfälle oder Regresszahlungen können schnell in die Hunderttausende gehen.

Schützen Sie Ihr Unternehmen – mit Versicherungen, die die finanziellen Folgen von Cyber-Risiken auffangen und Ihnen im Schadensfall mit umfassenden Serviceleistungen zur Seite stehen. Wählen Sie zwischen der ERGO Cyber-Versicherung Kompakt und der noch leistungsstärkeren ERGO Cyber-Versicherung – und gehen Sie nach einem Hacker-Angriff schnell wieder zum Tagesgeschäft über.

Die ERGO Cyber-Versicherung bietet umfangreichen Versicherungsschutz für:

✓ **Drittsschäden**

Ansprüche Dritter nach einer Verletzung des Datenschutzes, der Datenvertraulichkeit oder der IT-Sicherheit. Dies gilt nicht nur für Vermögensschäden, sondern auch für Personen- und Sachschäden.

✓ **Eigenschäden**

Die Wiederherstellung von Daten und Programmen. Die ERGO Cyber-Versicherung deckt auch Computerbetrug, Ertragsausfall/Mehrkosten und Schäden an IT-Hardware ab.

✓ **Serviceleistungen/Kostenübernahmen**

Ob IT-Dienstleistungen, anwaltliche telefonische Rechtsberatung, Reputationsmaßnahmen oder Krisenmanagement – wir stehen Ihnen nach einem Cyber-Angriff mit umfangreichen Serviceleistungen/Kostenübernahmen zur Seite.

Cyber-Attacken – eine unterschätzte Bedrohung.

Ohne den Computer kann heute kein Unternehmen mehr arbeiten. Dabei sind sich viele des steigenden Risikos durch Cyber-Attacken bewusst. Doch kaum einer denkt über eine entsprechende Absicherung nach. „Warum sollte sich jemand bei uns einhacken? Dafür ist unser Unternehmen doch zu klein“, ist oft die Meinung. Doch heutzutage breiten sich Schadprogramme häufig flächendeckend aus – und verursachen auch bei kleinen und mittelständischen Unternehmen schwerwiegende Schadensfälle.

Zahlen und Fakten zu Cyber-Risiken:

87,7 Mio. €

Schaden verursachten Cyber-Attacken im Jahr 2019 allein in Deutschland.¹



58 %

der erfolgreichen Cyber-Angriffe auf Unternehmen erfolgten per E-Mail.²



90 %

aller Hacker-Angriffe sind auf Unachtsamkeit zurückzuführen und damit das größte Risiko.³



30 %

der deutschen Unternehmen berichten von wirtschaftlichen Schäden durch Cyber-Attacken.⁴



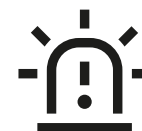
39 %

der deutschen Unternehmen geben an, dass sie in den vergangenen zwei Jahren von e-Crime betroffen waren.³



72 %

der deutschen Unternehmen sind nicht gegen Cyber-Risiken versichert.³



800 Mio.

Schadprogramme gibt es weltweit.⁵

¹Statista, „Schäden durch Cyberkriminalität in Deutschland von 2006 bis 2019 (in Millionen Euro)“, 2021

²GDV, 2020

³KPMG, „e-Crime in der deutschen Wirtschaft 2019“, 2019

⁴GDV, 2018

⁵GDV, 2019

Cyber-Angriffe und ihre Folgen. Die richtige Antwort: Die Cyber- Versicherungen von ERGO.

Selbst mit den besten Firewalls und Schutzprogrammen lassen sich Cyber-Attacken oft nicht verhindern. Zu raffiniert sind die Tricks der Cyber-Kriminellen, zu zerstörerisch ihre Schadprogramme. Doch mit den Cyber-Versicherungen von ERGO sind Sie gegen die Folgen von Cyber-Attacken bestens gerüstet.

Virus

Thomas T. öffnet den Anhang einer E-Mail. Dadurch dringt ein Schadprogramm in die IT-Systeme des Unternehmens ein und löscht Dateien in der Debitoren-Buchhaltung. Das Schadprogramm muss identifiziert, die IT-Systeme müssen bereinigt und die gelöschten Daten aufwendig wiederhergestellt werden. Zusätzlich müssen Mitarbeiter die seit dem letzten Back-up eingegebenen Daten manuell nachpflegen. Sowohl die ERGO Cyber-Versicherung als auch die ERGO Cyber-Versicherung Kompakt erstatten die anfallenden externen Kosten für den Einsatz des IT-Dienstleisters. Auch die internen Kosten für den Mehraufwand der eigenen Mitarbeiter sind mitversichert.

Phishing

Sabine T. stellt fest, dass bereits vor drei Tagen eine Überweisung über 9.000 Euro getätigt wurde. Diese kann sie keinem Buchungsvorgang zuordnen. Auf Nachfrage beim zuständigen Mitarbeiter erfährt sie, dass dieser vor einiger Zeit eine E-Mail des Geldinstituts erhalten hat. Darin wurde er aufgefordert, die Richtigkeit der hinterlegten Kontaktdaten über einen Link in dieser Mail zu prüfen. Der Mitarbeiter ist der Aufforderung gefolgt und hat auf der dann angezeigten Website die Zugangsdaten für das Online-Banking eingegeben. Sowohl mit der ERGO Cyber-Versicherung als auch mit der ERGO Cyber-Versicherung Kompakt können Sie diesen Schaden abdecken. Wir erstatten den durch den Computerbetrug entstandenen Schaden.





Cyber-Bedrohung/-Erpressung

Während einer Internet-Recherche folgt Uli K. einem Link. Hierdurch wird im Hintergrund ein Krypto-Trojaner heruntergeladen und der verschlüsselt alle Daten im IT-System des Unternehmens. Uli K. erhält die Nachricht, dass gegen Zahlung einer nennenswerten Summe in Bitcoins ein Decodierschlüssel zur Verfügung gestellt wird. Das BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) empfiehlt, Erpresserforderungen nicht nachzukommen. Sowohl die ERGO Cyber-Versicherung als auch die ERGO Cyber-Versicherung Kompakt übernehmen die Kosten für einen IT-Dienstleister, der die Situation analysiert und die Bedrohungslage abwendet. Der Krypto-Trojaner wird entfernt. Die Daten werden, soweit möglich, decodiert oder von den vorhandenen Back-ups wieder eingespielt.

Bedienungsfehler durch Mitarbeiter

Michael K. löscht versehentlich ein komplexes Excel-Tool. Die letzte Datensicherung liegt sechs Tage zurück. Nach der Rücksicherung müssen die zwischenzeitlichen Veränderungen mit hohem Aufwand neu programmiert werden. Die ERGO Cyber-Versicherung und die ERGO Cyber-Versicherung Kompakt übernehmen die Kosten für die Rücksicherung und die Neuprogrammierung.



Zwei Versicherungs-Varianten – ein Versprechen: bester Schutz gegen Cyber-Risiken.

Mit den ERGO Cyber-Versicherungen erhalten Sie eine passgenaue Absicherung. Ganz nach Ihrem Bedarf. Wählen Sie zwischen der ERGO Cyber-Versicherung Kompakt und der umfangreichen ERGO Cyber-Versicherung.¹



Eigenschäden



Serviceleistungen/
Kostenübernahmen

**ERGO Cyber-
Versicherung Kompakt**



Drittschäden



Eigenschäden



Serviceleistungen/
Kostenübernahmen



Ertragsausfall

ERGO Cyber-Versicherung

¹Die genauen Versicherungsdetails entnehmen Sie bitte den aktuell gültigen Versicherungsbedingungen.

Auch nach einer Cyber-Attacke die volle Kontrolle behalten.

Gerade wenn es um Cyber-Risiken geht, scheinen die Hacker selbst den aktuellsten Schutzprogrammen immer einen Klick voraus zu sein. Eines ist klar: Es gibt keinen 100-prozentigen Schutz für Ihr IT-System. Aber eine gute Absicherung der Folgeschäden.



ERGO Cyber-Versicherung Kompakt – Eigenschäden umfangreich absichern:

Versicherungsschutz bei Eigenschäden

- ✓ Wir übernehmen die Kosten, die durch die Wiederherstellung von Daten und Programmen entstehen.
- ✓ Bei Schäden durch Computerbetrug bieten wir Versicherungsschutz.
- ✓ Nach einem Cyber-Angriff entstehen häufig Mehrkosten für IT und Telekommunikation. Diese sind mitversichert.

Serviceleistungen/Kostenübernahmen

- ✓ Liegt ein begründeter Verdacht für einen Eigenschaden vor, stellen wir Ihnen einen IT-Dienstleister zur Seite und übernehmen die Kosten der Schadensermittlung.
- ✓ Stellt der Dienstleister fest, dass kein versicherter Schaden vorliegt, zahlen wir trotzdem zwei Tagessätze für die aufgewendeten IT-Dienst-/Forensikleistungen.
- ✓ Mitversichert ist eine anwaltliche telefonische Rechtsberatung. Auch bereits vorsorglich. Beim Vorwurf, Sie hätten eine Vorschrift des Strafrechts verletzt, übernehmen wir die Verfahrens- und Anwaltskosten.
- ✓ Bei einer Cyber-Bedrohung/-Erpressung bieten wir die Abwehr der akuten Bedrohungslage durch einen IT-Dienstleister, Krisenberatung und -management sowie Versicherungsschutz für den unterstützenden Einsatz Ihrer Mitarbeiter.

Erweiterter Schutz mit der umfangreichen ERGO Cyber-Versicherung:

Höhere Versicherungssummen

- ✓ Mit höheren Versicherungssummen bieten wir noch umfangreicheren Schutz.

Serviceleistungen/Kostenübernahmen

- ✓ Die Erstattung von Bußgeldern nach einer Datenschutzverletzung ist, sofern rechtlich zulässig, mitversichert.

Versicherungsschutz bei Eigenschäden

- ✓ Der Ersatz von Ertragsausfall aufgrund einer Betriebsunterbrechung ist abgesichert.

Versicherungsschutz bei Drittschäden

- ✓ Versicherungsschutz besteht für Personen-, Sach- und Vermögensschäden aufgrund einer Verletzung des Datenschutzes, der Datenvertraulichkeit oder der IT-Sicherheit.
- ✓ Mitversichert sind Vertragsstrafen wegen Verletzung von Kreditkartenverarbeitungsvereinbarungen und Verletzung von vertraglichen Vertraulichkeits-, Geheimhaltungs- und Datenschutzvereinbarungen.
- ✓ Wir bieten Versicherungsschutz im Falle der unbeabsichtigten Veröffentlichung von digitalen Medieninhalten. Mitversichert sind Schäden durch die Verletzung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen.

ERGO Cyber-Versicherungen im Detail:¹

Generelle Leistungen ²	ERGO Cyber-Versicherung Kompakt	ERGO Cyber-Versicherung
Versicherungsschutz bei Ansprüchen Dritter Personen-, Sach- und Vermögensschäden als Folge von:		
Datenschutzverletzungen	✗	✓
Datenvertraulichkeitsverletzungen	✗	✓
IT-Sicherheitsverletzungen	✗	✓
Versicherungsschutz bei Eigenschäden		
Schäden durch Bedienfehler durch Mitarbeiter	✓	✓
Ertragsausfall	✗	✓
Mehrkosten IT und Telekommunikation	✓	✓
Wiederherstellung von Daten und Programmen	✓	✓
Computerbetrug	✓	✓
Sachschäden an IT-Hardware	✓	✓
Ertragsausfall durch Ausfall IT-Dienstleister	✗	✓
Serviceleistungen/Kostenübernahmen		
Systemverbesserungen	✓	✓
Bußgelder (sofern rechtlich zulässig)	✗	✓
Kosten für IT-Dienst- und Forensikleistungen	✓	✓
Bei Verdacht eines Schadens	✓	✓
Benachrichtigungskosten	✓	✓
Kosten für Krisenmanagement und Reputationsmaßnahmen	✓	✓
Kosten bei einer Cyber-Bedrohung/-Erpressung	✓	✓
Cyber-Rechtsschutz	✓	✓

¹Die genauen Versicherungsdetails entnehmen Sie bitte den aktuell gültigen Versicherungsbedingungen.

²Die Versicherungssummen sind individuell wählbar.

Was die ERGO Cyber-Versicherungen nicht leisten können:

Selbstverständlich wünschen Sie sich eine gute Absicherung für Ihr Unternehmen. Diese erhalten Sie mit den ERGO Cyber-Versicherungen. Damit der Beitrag für Sie bezahlbar bleibt, können wir nicht alle denkbaren Schäden versichern. Hier können Ihnen auch die ERGO Cyber-Versicherungen nicht helfen, z. B. bei:

- terroristischen Angriffen auf die IT-Systeme
- Ausfall der Infrastruktur, z. B. Internet, Energieversorgung



Der Versicherungsschutz enthält weitere Leistungsbeschränkungen und -ausschlüsse. Diese haben wir in Ihren Versicherungsbedingungen aufgeführt.

Für noch mehr Sicherheit: die zuwählbaren Präventionspakete von Perseus.

Die besten Schäden sind die, die gar nicht erst entstehen. Deshalb bieten wir unseren Kunden über unseren Dienstleistungspartner Perseus zusätzliche Sicherheitspakete, mit denen die Cyber-Sicherheit in Unternehmen effektiv erhöht werden kann. Als Präventionsmaßnahmen stehen den Mitarbeitern Sicherheitstrainings, Tools für den Arbeitsalltag und praktische Tipps zur Cyber-Sicherheit zur Verfügung. So können Sie sicher sein, dass auch die Kollegen alle Cyber-Risiken kennen – und im Fall der Fälle optimal reagieren.

Leistungen	Cyber-Prävention Komfort	Cyber-Prävention Premium
	Prämienzuschlag 20%, mindestens 150 EUR, maximal 3.000 EUR	Prämienzuschlag 20%, mindestens 300 EUR, maximal 3.000 EUR
Onlinetraining (Cyber-Sicherheit, DSGVO)	✓	✓
Browser-Check	✓	✓
Blog, Newsletter, Glossar	✓	✓
Phishing-Kampagnen	✓	✓
Tools (E-Mail-Scanner, Datensicherheits-Check)	✓	✓
Reporting (IT-Sicherheits-Score, Phishing-Report)	✓	✓
Automatische Aktivierung der Mitarbeiter	✓	✓
Gefahrenwarnung bei akuten Cyber-Bedrohungen	✓	✓
individualisierbarer Notfallplan	✓	✓
Richtlinien und Leitfäden (Datensicherungsstrategie, Datenschutz, Social Media, u.a.)	✗	✓
Security Baseline Check im Wert von 650 €	✗	✓



Unterschied Komfort und Premium

Komfort:

SB-Reduzierung um 50%,
max. um 2.500 EUR im ersten Schadensfall

Premium:

SB-Verzicht um bis zu 5.000 EUR im ersten Schadensfall,
Verzicht auf Schadensfallkündigung,
Verzicht auf Einrede der groben
Fahrlässigkeit bis 5.000 EUR



Unser Partner Perseus Technologies.

Perseus Technologies ist der Experte für intelligente Lösungen im Kampf gegen Cyber-Kriminalität. Ausgezeichnet mit dem „Digitalen Leuchtturm-Award 2018“ für innovative Projekte in der Versicherungsbranche steht Perseus für ein Höchstmaß an Cyber-Sicherheit.

Und wenn Ihr IT-System gehackt wird? Dann stehen wir an Ihrer Seite.

Wenn Ihr Unternehmen Opfer einer Hacker-Attacke wird, stehen Sie erst einmal vor vielen Fragen. Dann ist es wichtig, einen starken Partner an Ihrer Seite zu haben, der die richtigen Antworten geben kann. Die ERGO Cyber-Versicherungen unterstützen Sie mit passgenauer Hilfe.

Sie erreichen uns im Schadensfall jederzeit unter der gebührenfreien Rufnummer: **0800 3746-292**



1



Trotz Ihrer Schutzmaßnahmen wird Ihr Unternehmen Opfer einer Cyber-Attacke.

2



Nun heißt es: Ruhe bewahren. Wenden Sie sich – sofern vorhanden – im ersten Schritt an Ihre interne IT-Abteilung. Anschließend melden Sie den Vorfall schnellstmöglich bei ERGO. Hierfür steht Ihnen rund um die Uhr ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung.

3



Wir stellen Ihnen zertifizierte und bundesweit vernetzte IT-Experten zur Seite, die Ihnen schnell und kompetent helfen, den Angriff abzuwehren. Auf Ihren Wunsch stellen sie zusätzlich die verloren gegangenen Daten wieder her. Und das bei Ihnen vor Ort oder direkt online, als Remote-Service.

4



Droht Ihnen ein Imageschaden, vermitteln wir PR-Experten und übernehmen die Kosten für das Krisenmanagement sowie für Reputationsmaßnahmen.

5



Für rechtliche Fragen ist eine anwaltliche telefonische Rechtsberatung mitversichert. Bei einer strafrechtlichen Verfolgung übernehmen wir die angemessenen Kosten Ihres Rechtsanwalts und die Verfahrenskosten.

6



Die Cyber-Attacke wurde erfolgreich abgewehrt. Wir übernehmen die entstandenen Kosten. Gern stehen wir Ihnen anschließend mit Tipps und Empfehlungen zur Seite. Damit Sie kein zweites Mal Opfer eines Cyber-Angriffs werden. So können Sie sich wieder ganz Ihrem Tagesgeschäft widmen.



Immer für Sie erreichbar.

Bei allen Schadensfällen brauchen Sie direkte Hilfe. Deshalb ist unsere gebührenfreie Hotline 0800 3746-292 rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr für Sie erreichbar. So können Sie sicher sein, dass Ihnen im Falle eines Cyber-Angriffs umgehen geholfen wird.



Persönlich für Sie da.

Bei Problemen brauchen Sie einen persönlichen Ansprechpartner. Jemand, der sich kümmert und weiß, wie man im Schadensfall bestmöglich reagiert. Deshalb stehen Ihnen unsere Experten im Fall der Fälle mit Rat und Tat zur Seite – egal, ob bei Datenklau, Denial-of-Service-Attacken oder sonstigen Cyber-Angriffen.

Gehen Sie auf Nummer sicher – schon bevor etwas passiert!

Auch Sie selbst können ganz maßgeblich zum Schutz Ihres Unternehmens beitragen – zum Beispiel durch folgende Maßnahmen: regelmäßige Datensicherung, moderne Anti-Viren-Programme, Aktualisierung der Hard- und Software sowie sicheren Versand von sensiblen Daten.

Unsere nachhaltigen Produkte.

ERGO legt Wert auf Nachhaltigkeit. Daher achten wir schon bei der Entwicklung neuer Produkte neben ethischen und sozialen Aspekten auch auf den Schutz der Umwelt. Zum Beispiel schaffen wir Anreize für umweltschonendes Verhalten und gestalten Produkte, mit denen wir frühzeitig neue Trends aufgreifen. Damit berücksichtigen wir die Bedürfnisse unserer Kunden. Denn unsere Produkte sollen Sie lange Zeit begleiten.



Wir sind immer für Sie da!

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir von ERGO helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen zu Versicherungen von ERGO haben – kein Problem.

Ihr ERGO Berater vor Ort:

Sollte Ihr ERGO Berater vor Ort einmal nicht erreichbar sein, ist auch unser Kundenservice gern für Sie da.

Gebührenfreie Rufnummer:

0800 3746-000

Sie möchten mehr darüber erfahren, was wir für Sie tun können? Besuchen Sie uns auf:

ergo.de

Versicherungen und ihre Leistungen klar beschreiben – das ist unser Anspruch. Ist uns das gelungen? Wir freuen uns auf Ihre Meinung unter:

ergo.de/feedback

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

Hinweis auf das Werbewiderspruchsrecht:

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Daten zu Ihrer Person. Das tun wir, um Sie gezielt beraten zu können. Aber auch, damit wir Ihren Vertrag zügig bearbeiten können. Darüber hinaus nutzen wir sie, um Ihnen aktuelle Informationen und Angebote zu unseren Produkten zukommen zu lassen. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen.

Schicken Sie hierzu einfach eine kurze Nachricht per Post an ERGO Versicherung AG, ERGO-Platz 1, 40477 Düsseldorf. Sie können uns auch online unter www.ergo.de/info informieren oder uns unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 3746-000 anrufen.