



ERGO

A Munich Re company

ERGO Gewerbe- Haftpflichtversicherung

Information / Schulung

vertraulich



Agenda

ERGO

A Munich Re company

- 1** Ausgangslage
- 2** Neues Produktmodell
 - Überblick und Highlights
 - Top-Deckung
 - Wettbewerbsfähige Preise
 - Einfache Tarifstruktur
- 3** Prozessoptimierung
- 4** Vertriebs- und Verkaufsunterstützung
- 5** Cross-Selling



Agenda

ERGO

A Munich Re company

1

Ausgangslage

2

Neues Produktmodell

- Überblick und Highlights
- Top-Deckung
- Wettbewerbsfähige Preise
- Einfache Tarifstruktur

3

Prozessoptimierung

4

Vertriebs- und Verkaufsunterstützung

5

Cross-Selling

Mit Vers 4.0 in die Zukunft: mehr Kundenzufriedenheit, mehr Wachstum, mehr Profitabilität



Konsequente Kundenorientierung



Radikale Vereinfachung des Produktportfolios

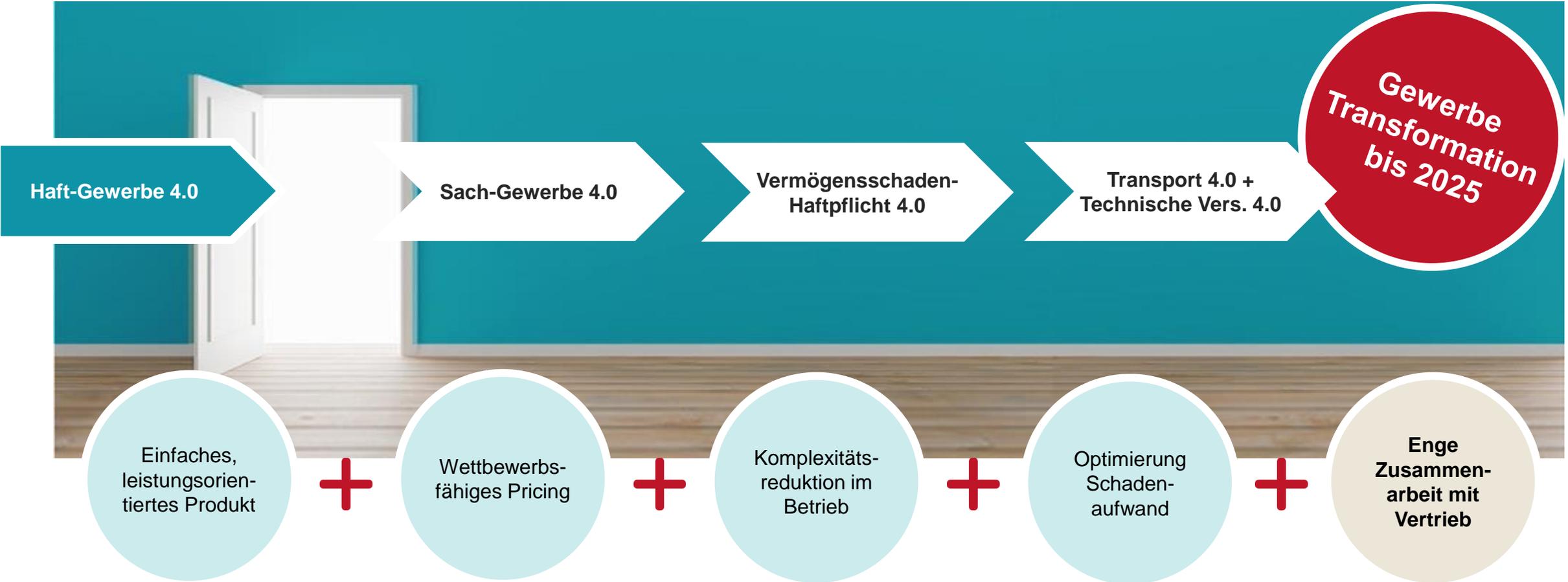


Vereinfachung und Digitalisierung von Prozessen in Betrieb und Schaden



Begeisterte Vertriebspartner und motivierte Mitarbeiter

Wir optimieren die gesamte Wertschöpfungskette in GI und beginnen mit Haftpflicht-Gewerbe



Im Blickfeld für Ihren Erfolg: Kleine Unternehmen und Gewerbetreibende

Unternehmensgröße

Individual-
unternehmen

1–9 Mitarbeiter



FOKUS

Klein-
unternehmen

10–50 Mitarbeiter



Mittelständige
Unternehmen

51–250 Mitarbeiter

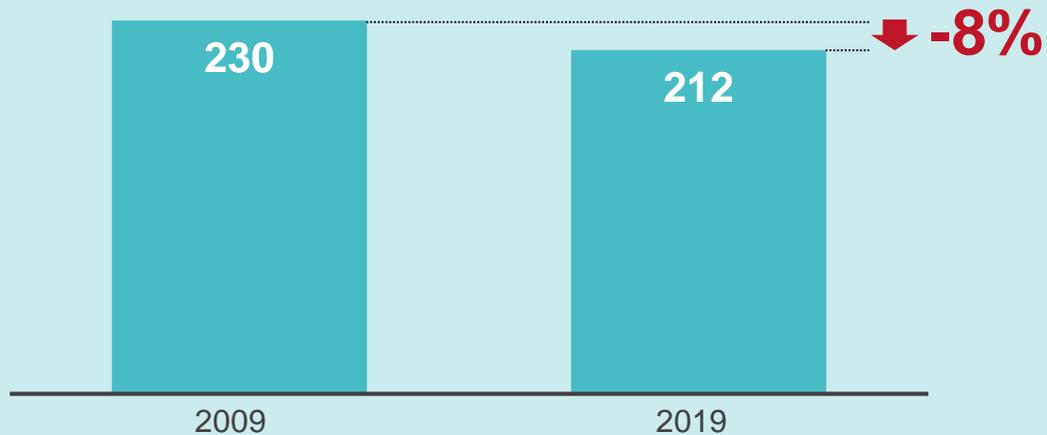


FOKUS

- ✓ **Geschäft** mit Angebot eines **Standardprodukts**
- ✓ **AO** sowie **Makler**
(inkl. Vergleicher u. Pooler)

Zeit für frischen Wind in Haft-Gewerbe: ERGO verzeichnet seit Jahren Stückabrieb

Anzahl Haftpflicht Gewerbebestand
in Tausend



Rückläufiger Bestand in Stückzahlen
in Gewerbe seit mehreren Jahren
(-8% bzw. ~18.000 Stücke seit 2009)



**Wachstum durch Sanierung / Preisanpassung /
Erneuerung und im individuell gezeichneten
Neugeschäft sowie durch gute Konjunktur**

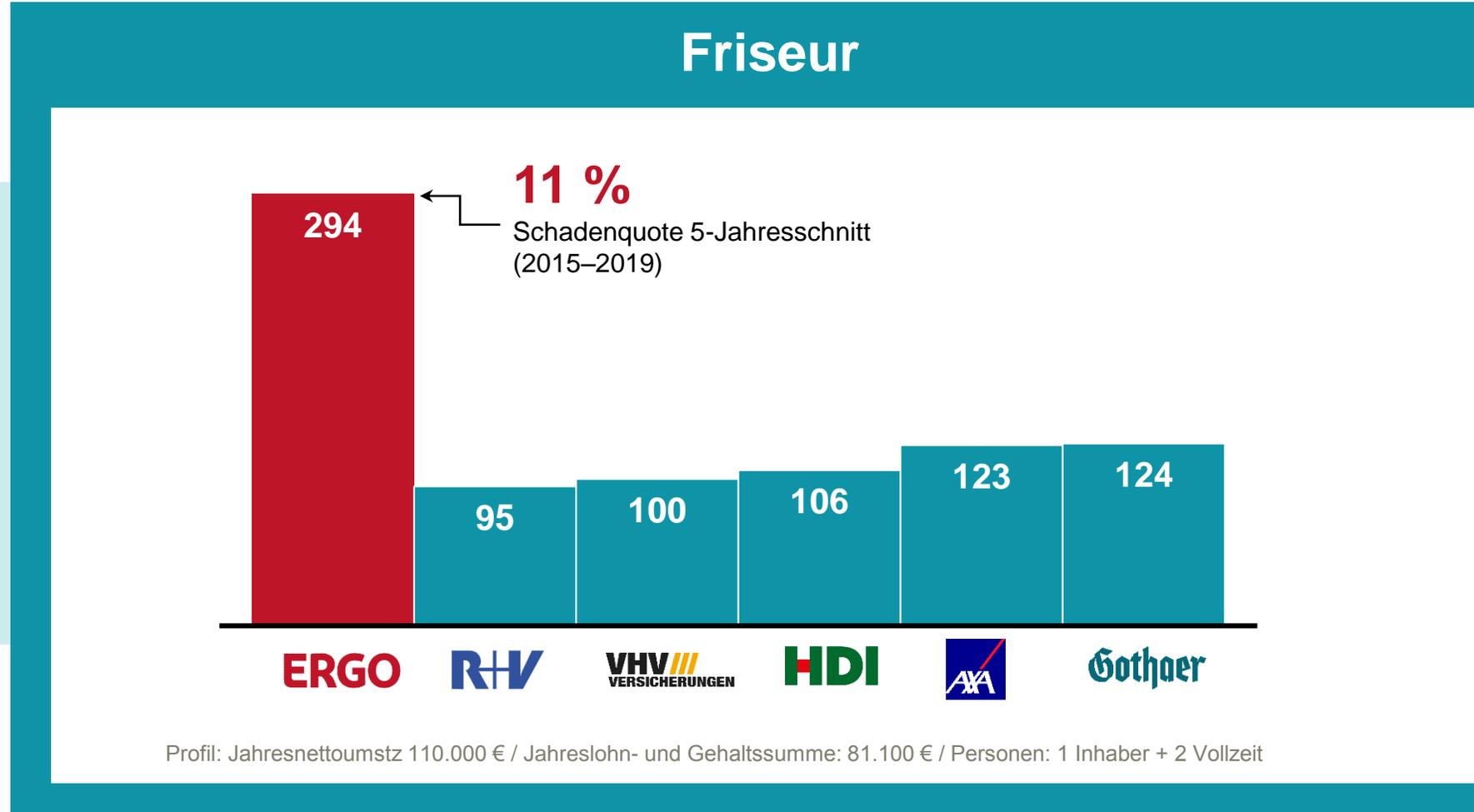


**Profitabilität in Gewerbe auf hohem
Niveau, aber zu Lasten des Neugeschäfts**

Zeit für frischen Wind in Haft-Gewerbe: Die aktuellen Preise sind nicht wettbewerbsfähig



ERGO Preis
vs.
günstigster Preis
Peer Group
für ausgewähltes Beispiel
in Euro (Nettoprämien)



Quelle: Gewerbeversicherung.de für Wettbewerbspreise; ERGO Gewerbe Haft für ERGO spezifische Preise



Agenda

ERGO

A Munich Re company

1 Ausgangslage

2

Neues Produktmodell

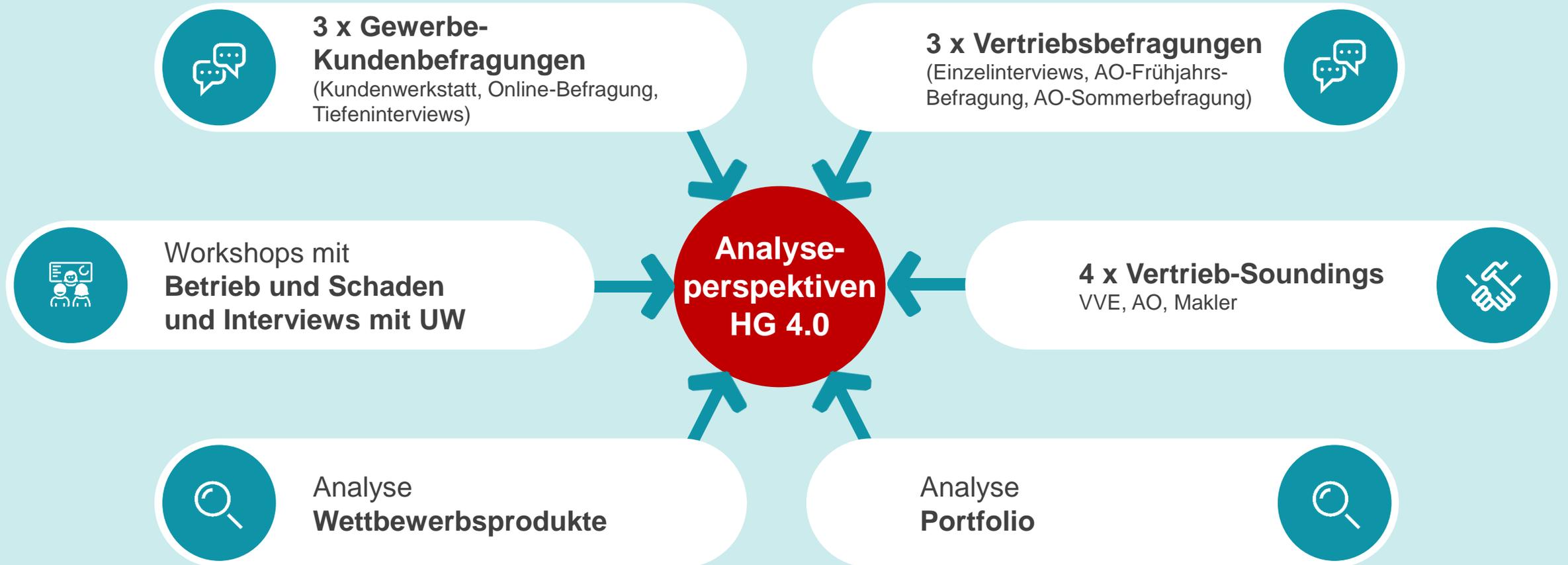
- Überblick und Highlights
- Top-Deckung
- Wettbewerbsfähige Preise
- Einfache Tarifstruktur

3 Prozessoptimierung

4 Vertriebs- und Verkaufsunterstützung

5 Cross-Selling

Produktentwicklung auf Augenhöhe: Die Perspektiven aller relevanten Stakeholder zählen



Einfaches Produktmodell mit den Produktlinien Smart und Best



✓ **Einfache Tarifstruktur** mit den Produktlinien Smart und Best (nur für Easy relevant)

✓ **Wiedererkennungswert** aus PK

✓ Versicherungssumme als **einfaches Differenzierungsmerkmal** zwischen Smart und Best

Die neue ERGO Gewerbe-Haftpflichtversicherung überzeugt durch Leistung, Preis und Klarheit

Highlights



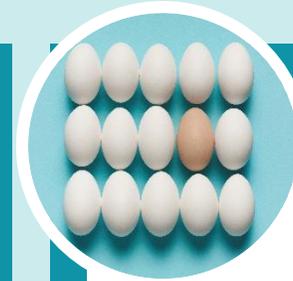
Top-Deckung

- Gewerbespezifische Bedingungs-
werke mit vielen **Leistungs-
verbesserungen**
- **Neue zusätzliche Leistungen** für
optimalen Versicherungsschutz,
z.B. Besitzstands- und
Innovationsgarantie



Wettbewerbsfähige Preise

- Wettbewerbsfähige Prämien für ein
**attraktives Preis-Leistungs-
Verhältnis**
- Top-Preis für den neuen **PHV-
Zusatzbaustein** auf PK-Best-
Niveau



Einfache Tarifstruktur

- Nur noch **ein Bedingungsmerk**
für den Großteil Ihrer Kunden
- Bedingungen **deutlich strukturierter**
und **übersichtlicher**
- **Selbstbehalte** und **Sublimits**
radikal reduziert
- Modernisierung
Versicherungsschein

Neues Produktmodell

Mehr Leistung und passgenauer Schutz: das Argument im Verkaufsgespräch

ERGO

A Munich Re company



Top-Deckung

Mehr Leistung und passgenauer Schutz: das Argument im Verkaufsgespräch

Gewerbespezifische Bedingungswerke

- ✓ Speziell auf die Haftungsrisiken der jeweiligen Branchen zugeschnitten
- ✓ Schutz vor vielen Nebenrisiken, zum Beispiel: Verlust fremder Schlüssel inkl. Folgeschäden, fremder Code-Karten von Türen oder Schließanlagen
- ✓ Deckungseinschlüsse bei vielen Standardrisiken, zum Beispiel: Mietsachschäden an Räumen und Gebäuden (d. sonst. Ursachen)
- ✓ Keine deckungsspezifischen Selbstbehalte für einen Großteil der Risiken (in Gewerbe Komfort)

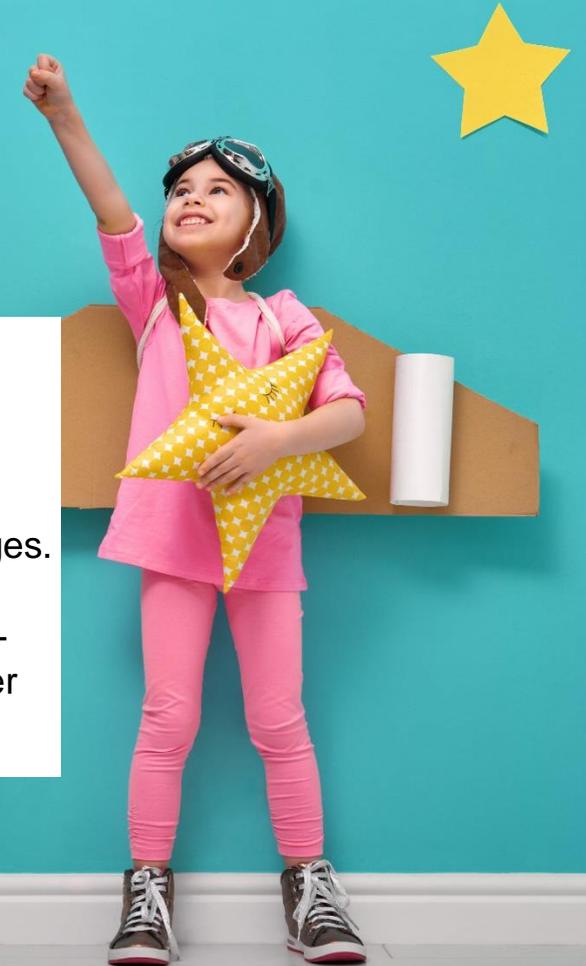


Neue Leistungen für optimalen Schutz: das Argument im Verkaufsgespräch

Besitzstandsgarantie

Falls im **Versicherungsfall** die Bedingungen des **Vorvertrages** zu einer **günstigeren Regelung** führen, findet ausschließlich diese Bedingung Anwendung

- ✓ Der **Nachweis** über die vereinbarten Bedingungen des Vorvertrages **obliegt dem Versicherungsnehmer**.
- ✓ Versicherungsschutz der Besitzstandsgarantie **endet 5 Jahre nach Vertragsbeginn** des vorliegenden Vertrages.
- ✓ Die **Versicherungssumme** beträgt **500.000 Euro** je Versicherungsfall und zugleich für alle Versicherungsfälle der Besitzstandsgarantie zusammen.



Neue Leistungen für optimalen Schutz: das Argument im Verkaufsgespräch

Innovationsgarantie

Wenn **neue Bedingungen** mit **verbesserten Leistungen ohne Mehrbeitrag** eingefügt werden, wird das neue Bedingungsmerk für bereits bestehende Verträge übernommen.

- ✓ Bei einem **kostenneutralen** Leistungs-Update wird die Verbesserung **automatisch übernommen**.
- ✓ Bei einer **kostenpflichtigen** Verbesserung kann ein **Angebot** erstellt werden.



Neues Produktmodell

Mehr Leistung und passgenauer Schutz: das Argument im Verkaufsgespräch

ERGO

A Munich Re company



Wettbewerbsfähige Preise

Bei vielen Risiken Preise deutlich reduziert



Top-Preis auf der Einkaufsstraße, faire Preise auf der Baustelle

Ohne Dauer- und Bündel-nachlass

	Tarif alt	Tarif neu	Senkung um ca.
Friseur (5 MA, LGS 100 T €)	332 Euro	125 Euro	62 %
Bäcker/ Metzgerei (5 MA)	237,04 Euro	135 Euro	43 %
Apotheke/ Einzelhandel (5 MA)	260,74 Euro	125 Euro	52 %
Gastro-Gewerbe (5 MA)	261,85 Euro	205 Euro	22 %
Bürobetrieb (5 MA)	168 Euro	150 Euro	11 %
Elektroinstallationsbetrieb	16,0 Promille (8,4 im Bestand)	8,9 Promille	44 % (6 % Erhöhung)

3 Mio. VSU, kein SB (Nettopreis),

Ein Extra-Highlight, das überzeugt: Top-Preis für PHV-Zusatzrisiko auf PK-Best-Niveau

Neu

Eine vorkonfigurierte PHV-Zusatzversicherung

Neu

PK-Best-Produkt (VSU 50 Mio. €) inklusive:

- ✓ Forderungsausfalldeckung
- ✓ Schlüsselverlust
- ✓ Neuwert
- ✓ Alleinstehender Familienangehöriger
- ✓ Amts- und Diensthaftpflicht für den Partner

Neu

PHV kostet 49 € (netto)

PHV-Zusatzbaustein im Wettbewerbsvergleich

Prämie in €, exkl. Versicherungssteuer
PHV-Zusatzprodukt in Haft-Gewerbe

	Friseur	Deckungssumme, in Mio. €
	53	50
	27	20
	35	5
	33	10

Noch attraktiver durch Nutzung der tariflichen Nachlässe

Tarifliche Nachlässe

Folgende Nachlässe sind möglich:

- ✓ **Dauernachlass**
- ✓ **Bündelnachlass**
Top im Cross-Selling
- ✓ **Existenzgründernachlass**
(spätere Einführung)

Individuelle Nachlässe:

- Im Standardgeschäft zukünftig durch marktgerechtes Pricing **nicht mehr notwendig**
- Nachlässe zukünftig **nur noch zulässig** ab 500 Euro Beitrag und in Abstimmung mit Fachbereich.

Individuelle Nachlässe in Haft Gewerbe

Regelung (bezogen auf Vertragsjahresnettobeitrag nach Abzug tariflicher Nachlässe):

- **Keine indiv. Nachlässe bis 500 € Beitrag**
- **Begrenzte Nachlässe zwischen 500€ und 1.000€ Beitrag**
 - Begrenzung der Rabattierungshöhe auf 15% (Anwendung durch Rücksprache AGP mit Sachspezi / KBI bzw. für FKE per Vollmacht)
 - **Orientierung**: Nicht mehr als 20% des Haft Gewerbe Neugeschäfts einer RD in dieser Range soll indiv. rabattiert verkauft werden (Dient als Orientierung – zunächst keine harte Grenze, aber nachträgliches Controlling)
- **Oberhalb 1000€** handelt es sich oft um **Individualgeschäft**, welches Preisabweichungen **aufgrund Risikoselektion in begründeten Fällen** rechtfertigt. Vollmachten regeln in abgestufter Weise wer einzubinden ist.
- Nachlassverhalten wird durch **regelmäßiges Monitoring** überprüft

i

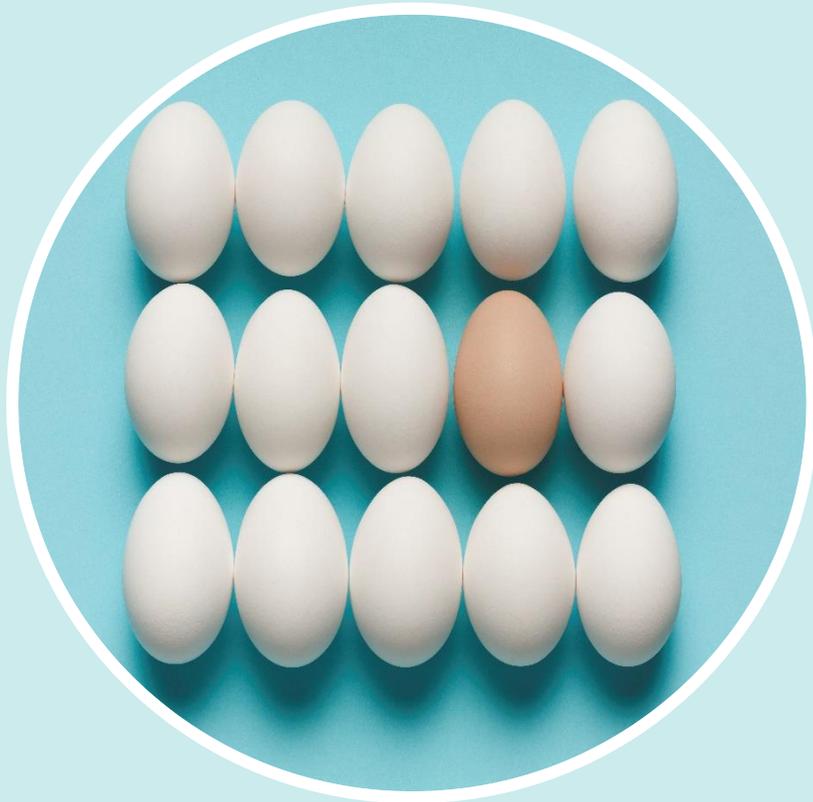
Tarifliche Nachlässe Dauernachlass und Bündelnachlass können vereinbart werden!

Neues Produktmodell

Mehr Leistung und passgenauer Schutz: das Argument im Verkaufsgespräch

ERGO

A Munich Re company



Einfache Tarifstruktur

Nur noch ein Bedingungsmerk für den Großteil Ihrer Kunden - „Gewerbe Komfort“ vereinfacht Ihren Vertrieb

Radikale Reduktion von Bedingungsmerk

Gewerbe Komfort = aus 11 Bedingungsmerk wird 1

Gewerbe Komfort deckt über 50% der HG 4.0-Risiken ab und umfasst die Fokus-Zielgruppe.

Zum Beispiel:

- ✓ Friseursalon
- ✓ Apotheke
- ✓ Lebensmittelhandwerk
- ✓ Einzelhandelsgeschäft
- ✓ Büro
- ✓ Chemische Reinigung



Gewerbe Komfort ohne deckungsspezifische Selbstbehalte
= keine böse Überraschung im Schadenfall

HHF (Ladengeschäfte, Einzel- & Großhandel, Fabrikation, Handw., Reinigungs Betr.)	„Gewerbe Komfort“ Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> • Friseursalon • Reinigungsbetrieb • Apotheke • Lebensmittelhandwerk (z.B. Bäcker, Metzger, etc.) • Einzelhandelsgeschäft • Fahrradhandel/-reparatur • Kosmetikstudio • Büro-Haftpflicht (z.B. Werbeagentur) 	
BHL-KT (Lebensmittelhandwerker – Klartext)		
FRS-KT (Friseur – Klartext)		
HHF-ON (Ladengeschäfte, Einzelhandelsbetriebe und Reinigungsbetriebe – Kompakt)		
BUR (Bürobetriebe)		
BUR-ON (Bürobetriebe – Kompakt)		
STM (Standard Betriebshaftpflicht mit Tätigkeitsschäden)		
STD1 (Standard Betriebshaftpflicht ohne Tätigkeitsschäden)		
STD-ON (Betriebs- und Berufs- Haftpflicht Vers. – Kompakt)		
STV-ON (Betriebs- und Berufs- Haftpflicht Vers. – Kompakt)		
FAM (Facility Management)		
Bauhandwerker, Handwerker	Bauhandwerker, Handwerker	52,0%
Bauhauptgewerbe	Bauhauptgewerbe	
Bauhauptgewerbe Plus		
WOB (Wohnungsbau)		2,6%
PFL (amb. Alten- und Krankenpf. + Krankentr.)	Heilnebenberufe & Pflege	
HBF (Heilberufe, Körper- und Gesundheitspf.)		
HBF-ON (Heilberufe, Körper- und Gesundheitspf. – Kompakt)		2,6%
KRS (Kfz-Servicebetriebe)	Kfz-Gewerbe	
KFZ (Kfz-Handels- und –Reparaturbetriebe)		
GST (Gastwirte)	Gastgewerbe	
GST-KT (Gastwirte – Klartext)		
GST-ON (Gaststättengewerbe – Kompakt)		
BHE (Beherbergungsbetriebe)		
BHE-ON (Beherbergungsbetriebe – Kompakt)		1,3%

Deckungsspezifische Selbstbehalte radikal reduziert: weniger Komplexität beim Verkauf und im Schadenfall

ALT

Vielzahl an branchenindividuellen Selbstbehalten

	Gewerbe Komfort	Bauhandwerker/Handwerk	Bauhauptgewerbe	Kfz-Gewerbe	Gastgewerbe	Heilberufe und Pflege
Mietschäden an beweglichen Sachen	500 €	500 €	500 €			
Erweiterte Produkthaftpflicht (EuGH)	10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 €	10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 €		2.500 € ¹		
Bau-, Abbruch-, Einreißarbeiten (ggf. Sprengungen)	20%, mind. 500 €, höchst. 5.000 €	20%, mind. 500 €, höchst. 5.000 €	20%, mind. 500 €, höchst. 5.000 €			
Nachbesserungsbegleitschäden	500 €	1.000 €	500 €			
Schäden an fremden Kfz, Zusatz-Haftpflichtversicherung Kfz, Schäden an fremden Kfz bei Betrieb einer Waschanlage				10 % mind. 250 € ^{1,2}		
Abhandenkommen fremder Sachen aufgrund Störungen von Gefahrenmeldesystemen	500 €	500 €				
Ansprüche aus Benachteiligung	500 €	500 €	500 €	500 € ^{1,2}	500 €	500 € ^{1,2}
Mietschäden an Räumen und Gebäuden d. sonstige Ursachen	250 €	250 €	250 €	250 € ^{1,2} (falls vereinbart)		250 € ^{1,2} (falls vereinbart)
Mietschäden an Arbeitsgeräten	500 €					
Sonstige Tätigkeitsschäden innerhalb der Betriebsstätte	250 €	250 €	250 €			
Vermögensschäden aus der Tätigkeit als Energieberater	500 €	500 €				
Vermögensschäden aus Sachverständigen- und Gutachtertätigkeit	500 €	500 €				
Leitungsschäden			20%, höchst. 500 €			
<small>Die Selbstbeteiligung erhöht sich, wenn der VII vor Beginn der Arbeiten nicht bei den zuständigen Stellen nach der Lage und den Verlauf von Erdleitungen erkundigt hat</small>			25%, mind. 250 €, höchst. 2.500 €			
Zusatzbaustein 2 - falls vereinbart		10.000 €	10.000 €			
je Versicherungsfall und für Aufwendungen vor Eintritt eines Versicherungsfalles	10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 €			10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 € ^{1,2}	10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 €	10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 € ^{1,2}
Sonstige Tätigkeitsschäden						50 € ¹
Flugdrohnen		250 €	250 €			
Gegenseitige Ansprüche Mitversicherter (für Sachschäden)	50 €			50 €	50 €	50 €

NEU

Starke Vereinfachung unter Berücksichtigung der marktspezifischen Standards der Peer Group.

	Gewerbe Komfort	Bauhandwerker/ Handwerker	Bauhauptgewerbe	Kfz-Gewerbe	Gastgewerbe	Heilberufe und Pflege
Mietschäden an beweglichen Sachen		500 €				
Erweiterte Produkthaftpflicht (EuGH)						
Bau-, Abbruch-, Einreißarbeiten (ggf. Sprengungen)						
Nachbesserungsbegleitschäden						
Schäden an fremden Kfz, Zusatz-Haftpflichtversicherung Kfz, Schäden an fremden Kfz bei Betrieb einer Waschanlage				10 %, mind. 250 €		
Abhandenkommen fremder Sachen aufgrund Störungen von Gefahrenmeldesystemen						
Ansprüche aus Benachteiligung						
Mietschäden an Räumen und Gebäuden d. sonstige Ursachen						
Mietschäden an Arbeitsgeräten						
Sonstige Tätigkeitsschäden innerhalb der Betriebsstätte						
Vermögensschäden aus der Tätigkeit als Energieberater						
Vermögensschäden aus Sachverständigen- und Gutachtertätigkeit						
Leitungsschäden						
<small>Die Selbstbeteiligung erhöht sich, wenn der VII vor Beginn der Arbeiten nicht bei den zuständigen Stellen nach der Lage und den Verlauf von Erdleitungen erkundigt hat</small>						
Zusatzbaustein 2 - falls vereinbart						
je Versicherungsfall und für Aufwendungen vor Eintritt eines Versicherungsfalles						
Sonstige Tätigkeitsschäden						
Flugdrohnen						
Gegenseitige Ansprüche Mitversicherter (für Sachschäden)						

genereller SB.

4 verbleibende SBs i.H.v. jeweils 500 €

SB für Zusatzdeckung „Schäden an fremden Kfz“

Sublimits radikal reduziert: weniger Komplexität beim Verkauf und im Schadenfall

ALT

Vielzahl an individuellen Sublimits

Sublimits							
5.000 €	50.000 €	100.000 €	250.000 €	500.000 €	1.000.000 €	1.500.000 €	3.000.000 €
Sachen von Restaurationsgästen	Sachen von Beherbergungsgästen	Kfz von Beherbergungsgästen	Datenschutzgesetze	Mietsachschäden	Geothermie	Aufwendungen vor Versicherungsschutz	Normalbetrieb
			Erweiterte Produkthaftpflicht		Aufwendungen vor Versicherungsschutz	Ausgleichs-sanierungen	Mietsachschäden
			Gutachter-/ Sachv.-Tätigkeit		Ausgleichs-sanierungen		Obhutsschäden
			Energieberatung		Zusatzbaustein 1		Grundwasser-absenkung
			Störung Gefahrmeldesysteme		Asbest		Werklohn-/ Kaufpreisklagen
			Nachbesserungsbe-gleitschäden (inkl. 100.000 € Sublimit für Schäden selbst hergestellte Sachen und Nutzungsausfall)				Benachteiligung PS
			Benachteiligung V				Non-Ownership
			Fehlalarm				Mietsachschäden Arbeitsgeräte
			Mietsachschäden sonstige Ursachen				Mietsachschäden Leitungswasser
			Austritt Betriebsstoffe				Mietsachschäden sonstige Ursachen
			Sonstige Tätigkeitsschäden				Mietsachschäden Brand / Explosion
			Strafverteidigungs-kosten				Schlüsselverlust
			Namensrechts-verletzungen				Sonstige Tätigkeitsschäden
							UHV / USV

NEU

Starke Vereinfachung unter Berücksichtigung der marktspezifischen Standards der Peer Group.

Sublimits					
5.000 €	50.000 €	100.000 €	300.000 €	1.000.000 €	3.000.000 €
Sachen von Restaurationsgästen	Sachen von Be-herbergungsgästen	Kfz von Be-herbergungsgästen	Erweiterte Produkthaftpflicht	Geothermie	Normalbetrieb
	Kfz-Servicebetriebe		Datenschutzgesetze	Asbest	Mietsachschäden
	Kfz Handel- und Handwerksbetriebe: - ohne - 50.000 - 100.000 - 150.000		Gutachter-/Sachv.-Tätigkeit		Obhutsschäden
			Energieberatung		Grundwasser-absenkung
			Nachbesserungs-begleitschäden (inkl. 100.000 € Sublimit für Schäden selbst hergestellte Sachen und Nutzungsausfall)		Ausgleichs-sanierungen
					Zusatzbaustein 1
					Aufwendungen vor Versicherungsschutz

Beispiel für verbesserte Selbstbehalts- und Sublimit-Regelung

Gewerbe-Haftpflichtversicherung chemische Reinigung ohne Selbstbehalt

Schadenbeispiele:

Das Handy des Kunden liegt auf dem Tresen, der VN wischt dieses versehentlich vom Tresen zu Boden, das Display ist beschädigt. **(Allgemeiner Selbstbehalt)**

Der VN lässt eine schwere Kiste mit Reinigungswäsche fallen und beschädigt drei Fliesen.
(Mietsachschaden an Raum und Gebäude Sonstige)

Der VN verbrennt das Kundenhemd beim Bügelvorgang. **(Tätigkeitsschäden Sonstige)**



ALT

kein Selbstbehalt

250 € Selbstbehalt

3 Mio. € Sublimit



NEU

kein Selbstbehalt
kein Sublimit

Bedingungswerke deutlich strukturierter – AHB ist Bestandteil durchgeschriebener Bedingungswerke

Alt

- Mitversicherte Person
- Allgemeine Ausschlüsse
- Leistungen der Vers.
- VFall
- Serienschäden
- Auslandsschutz
- Beitragszahlung
- Dauer und Ende des Vertrages
- Obliegenheiten



NEU

Vertragsteil A
Allgemeine Bedingungen für die
Haftpflichtversicherung

Vertragsteil B
Besondere Bedingungen für die
BHV und ProdHV

Vertragsteil C
Besondere Bedingungen für die
UHV und USV

Vertragsteil D
Allgemeine Rechte und Pflichten der
Vertragsparteien

Bedingungen deutlich strukturierter und übersichtlicher



Vertragsteil A

Allgemeine Bedingungen für die Haftpflichtversicherung

- bisherige Regelungen: VN, VSu, SB usw.
- zusätzlich: Regelungen, die für BHV, ProdHV, UHV und USV gleichermaßen gelten
- aus AHB, z.B. Ziffer 7 AHB (Ausschlüsse)
- aus Anlage H: Benzinklauseln, weitere nicht vers. Risiken
- aus bisherigen Vertragsteilen B, C, D und E.

Vertragsteil B

Besondere Bedingungen für die BHV und ProdHV

- BHV sowie ProdHV (konventionelle und ggf. erweiterte)
- bisherige Regelungen: Abhandenkommen bis Vorsorge, soweit nicht nach Teil A verschoben
- zusätzlich: Regelungen, die nur für BHV, ProdHV gelten, z.B. VFall, Leistungsversprechen

Vertragsteil C

Besondere Bedingungen für die UHV und USV

- UHV und USV (Einheitsdeckung)
- bisherige Regelungen: soweit nicht nach Teil A verschoben
- zusätzlich: Regelungen, die nur für UHV, USV gelten, z.B. VFall, Leistungsversprechen

Vertragsteil D

Allgemeine Rechte und Pflichten der Vertragsparteien

- aus AHB: Regelungen zum Versicherungsvertrag



Agenda

ERGO

A Munich Re company

1 Ausgangslage

2 Neues Produktmodell

- Überblick und Highlights
- Top-Deckung
- Wettbewerbsfähige Preise
- Einfache Tarifstruktur

3 Prozessoptimierung

4 Vertriebs- und Verkaufsunterstützung

5 Cross-Selling

Mehr Effizienz vom Abschluss bis zum Schadenfall



Wir haben diverse **prozessuale Verbesserungen** umgesetzt – für mehr **Kundenzufriedenheit** und **Effizienz**.

Verbesserte Abschlussprozesse

- ✓ Aufnahme **weiterer Risiken** in EASY
- ✓ Deutlich **erhöhte Dunkelverarbeitung**
- ✓ **Optimierte Antragsstrecke** in Gewerbe

Deutliche
Verbesserung

Verbesserte Betriebsprozesse

- ✓ Einfache und innovative Lösung für **Mischrisiken**
- ✓ Möglichkeit für KBI die **Sonderrisiken in EASY** zu berechnen

Neue einfache und innovative Lösung für Mischrisiken

= Kunden mit mehreren Tätigkeiten



Radikale Vereinfachung

Einmalige Einschätzung des Kunden je Risiko

- „hauptsächlich“ - „gelegentlich“
- für gesamte Vertragslaufzeit



Deutliche Beschleunigung

Ansage von bis zu drei verschiedenen Risiken inkl. Beitragsberechnung über EASY möglich



Dunkelverarbeitung

Deutliche Beschleunigung

Beispiel: Kunden mit zwei Tätigkeiten

Beispiel mit zwei Risiken:

Hausmeister	Fliesenleger	Beitragssatz
<i>hauptsächlich</i>	<i>hauptsächlich</i>	» Jeweils 50%
<i>hauptsächlich</i>	<i>gelegentlich</i>	» 75% „hauptsächlich“ und 25% „gelegentlich“

Beispiel mit drei Risiken:

Hausmeister	Fliesenleger	Maurer	Beitragssatz
<i>hauptsächlich</i>	<i>hauptsächlich</i>	<i>hauptsächlich</i>	» In beiden Fällen 3 Beitragssätze zu jeweils 1/3
<i>gelegentlich</i>	<i>gelegentlich</i>	<i>gelegentlich</i>	
<i>hauptsächlich</i>	<i>hauptsächlich</i>	<i>gelegentlich</i>	» Jeweils 40% „hauptsächlich“ und 20% „gelegentlich“
<i>hauptsächlich</i>	<i>gelegentlich</i>	<i>gelegentlich</i>	» 60% „hauptsächlich“ und jeweils 20% „gelegentlich“

Mindestbeitrag :

75 % des **höchsten MB**, aber **mindestens 100 %** des **niedrigeren/zweithöchsten MB**

Möglich ist die **Kombination von bis zu drei Risiken** mit gleichem Bedingungswerk, Tarifierungsmerkmal und Versicherungssumme.

Bedingungen zu rd. 80% der Risiken fertig, wenige Risiken zum 19.9. für kurze Zeit nicht in EASY für ADP

- Die relevanten Bedingungen konnten fertig gestellt werden: **80% der Risiken abgedeckt**
- Derzeit fehlen noch **einige Bedingungen, hierfür Übergangslösung notwendig:**
 - Die **5 Bedingungen in gelb** werden bis 17.9. fachlich finalisiert
 - **Betroffene Risiken bleiben für den Außendienst gesperrt und müssen durch KBI manuell angesagt werden;** Bedingungen werden manuell durch KBI beigefügt, sobald finale Version verfügbar
 - **7 Bedingungen (rosa und lila)** sind bis zum Release fachlich nicht finalisiert.
 - Vorerst soll das **alte Produkt** in diesen Fällen weiter verkauft werden (**Anfrage KBI**)

Name	Anzahl Risiken in Easy	fachliche Fertigstellung bis	Bereitstellung / Reaktivierung in EASY zu Release (Plan)	Kommentar
Bauherren	2.569	05.08.2022	22.30	Bereitstellung für EASY und SV zum Release 22.30 ist u.U. noch möglich
Unterrichtswesen	4.389	12.08.2022	22.30.10	Ein IT-seitige Umsetzung ist zum Release 22.30 nicht mehr möglich. Die Reaktivierung in EASY kann planmäßig zu Release 22.30.10 erfolgen
Vereine	4.314	26.08.2022		
Veranstaltungen	4.129	26.08.2022		
Land- und Forstwirtschaft	7.946	09.09.2022		
Heime	292	16.09.2022		
IT-Unternehmen	805	21.10.2022	22.40	Nicht vor Release 22.40
AMG Apotheken		28.10.2022		
Bewachungsunternehmen	19	04.11.2022	Ab 2023	Auf Basis der geplanten Fertigstellung könnten diese mit ersten Release in 2023 wieder aktiviert werden, sofern IT-Ressourcen verfügbar
Architekten, Ingenieure	-	04.12.2022		
Sachverständige /Schätzer Kfz/Maschinen	516	11.12.2022		
Umwelt-Gutachter/-Sachverständige	-	11.12.2022		
Wasserfahrzeuge, gewerbliche	-	18.12.2022		



Agenda

ERGO

A Munich Re company

- 1** Ausgangslage
- 2** Neues Produktmodell
 - Überblick und Highlights
 - Top-Deckung
 - Wettbewerbsfähige Preise
 - Einfache Tarifstruktur
- 3** Prozessoptimierung
- 4** Vertriebs- und Verkaufsunterstützung
- 5** Cross-Selling

Die neue Gewerbe-Haftpflichtversicherung ist Ihr Türöffner in den Gewerbemarkt

ERGO

A Munich Re company

Sichern Sie sich attraktives Marktpotenzial und bauen eine langjährige Kundenbeziehung auf!

Die neue Gewerbehaftpflicht punktet mit **Top Preis-Leistungsverhältnis** im Wettbewerb



Im kleinen Gewerbesegment ist noch **echtes Neugeschäftspotential** bei nicht versicherten Unternehmen vorhanden



Chance **etablierte Anbieter** zu **überwinden** (Verdrängungswettbewerb)



Erleichterter **Einstieg in weitere Gewerbesparten** über die neue Gewerbe-Haftpflichtversicherung



Ihr Umsatzpotenzial optimal ausschöpfen: Alle Kunden auf einer Einkaufsstraße



Alles über Easy

Top Preise*

- Bäckerei: 109 Euro
- Friseur: 101 Euro
- Einzelhandel: 101 Euro
- Apotheke: 101 Euro
- Gastronomie: 166 Euro

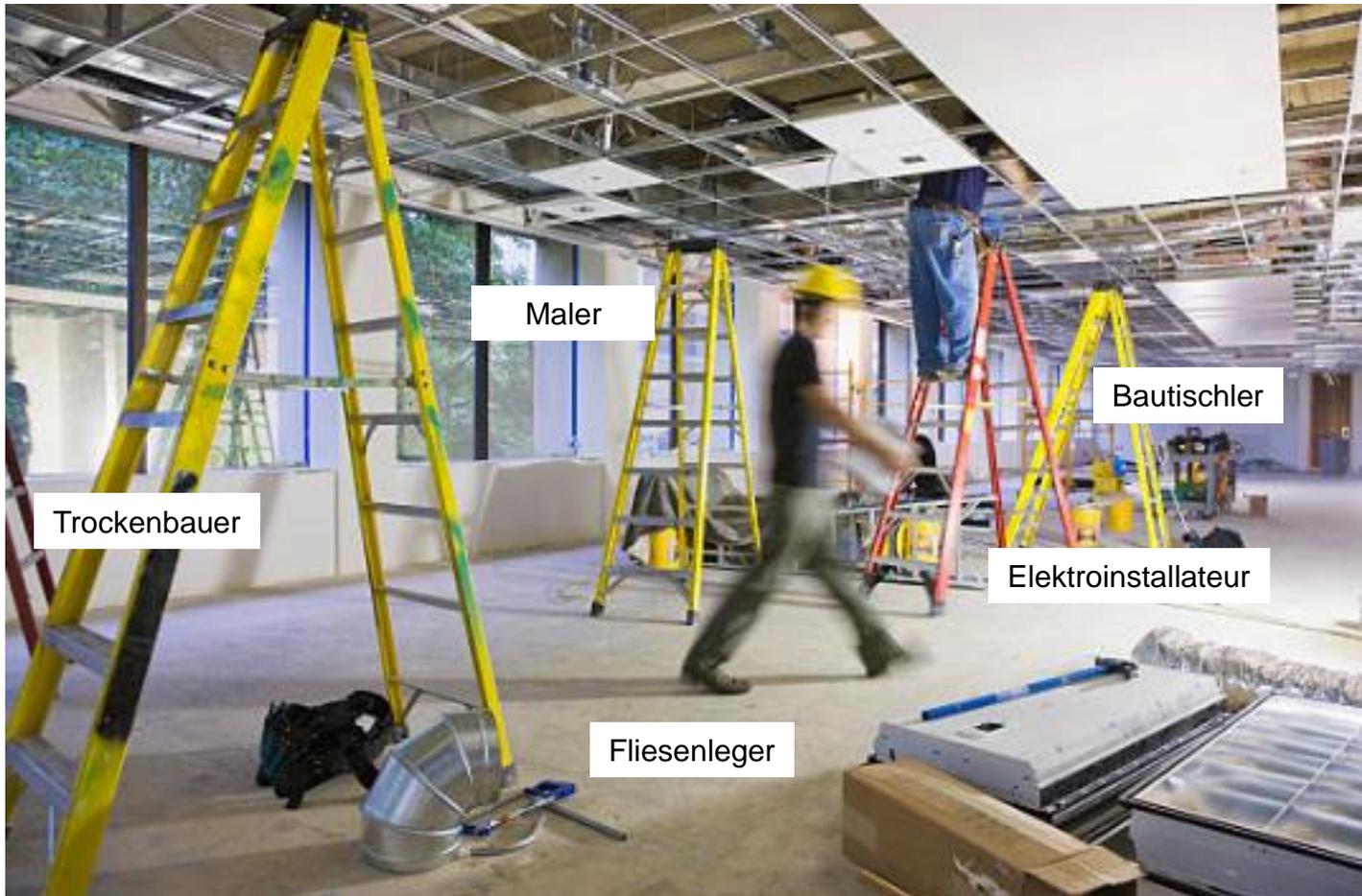
Top-Deckung!

- Keine deckungsspezifischen Selbstbehalte (Gewerbe Komfort)
- Ein Bedingungswerk – alles wichtige drin
 - Mietsachschäden
 - Übergreifendes Brandrisiko
 - Umfangreiche Produkthaftpflicht
 - Schlüsselverlust
 - Besitzstands- und Innovationsgarantie

eine Einkaufsstraße = ein Bedingungswerk = perfektes Einstiegsgeschäft

* Nettopreis bei 5 MA inkl. Dauer- und Bündelnachlass

Ihr Umsatzpotenzial optimal ausschöpfen: Alle Kunden auf einer Baustelle



Faire Preise*

- Maler/ Lackierer: 263 Euro
- Elektromonteur: 360 Euro
- Bautischler: 255 Euro
- Fliesenleger: 312 Euro
- Trockenbauer: 326 Euro



Top-Deckung!

Ein Bedingungsmerk – alles wichtige drin

- Mietsachschäden an Arbeitsgeräten/ beweglichen Sachen
- Umfangreiche Produkthaftung
- Nachbesserungsbegleitschäden
- Mängelbeseitigungskosten
- Schlüsselverlust
- Besitzstands- und Innovationsgarantie

* Nettopreis der Mindestprämie inkl. Dauer- und Bündelnachlass

Zukünftig finden Sie unsere Produkte auf den relevanten digitalen Schnittstellen für Gewerbekunden



Vielseitiger Informations- und Maßnahmenmix (on- und offline) zur optimalen Verkaufsunterstützung

Vertriebsqualifizierung

Fachliche und verkäuferische Infos

- Schulungskaskade
- Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen

Interne Kommunikation

Regelmäßige (Push-) Infos zu HG + GI

- Regelmäßige Artikel zu relevanten Themen + Neuigkeiten in ERGONews Vertrieb, Vertriebsportal, Vertriebsradio
- Fakt Führungskräfte + Vertriebspartner
- Landingpage im Vertriebsportal als zentrale Kommunikationsplattform mit allen relevanten Informationen
- Push- und Pull-Nachrichten über den WhatsApp Kanal, um auf neue Informationen hinzuweisen

Verkaufsunterstützung

Richtung Kunde

- Antrags-, vertragsrelevante Unterlagen
- Broschüre
- Infoblätter
- Interaktive Verkaufsunterlage

Richtung Vertrieb

- Videobotschaft zum Verkaufsstart durch H. Dr. Gründl und H. Schoppmeyer
- Motivationsfilm zum Thema Gewerbe (Gewerbe hat Potenzial)
- Regelmäßige Verkaufstipps in kurzen Videos: VP erzählen über ihre Best Practice Tipps
- Tipps über Verkaufspotenziale und Verkaufsansätze im lokalen Umfeld
- Easy-Beratung

Media Relation

- Pressemitteilung/ Statements
- Verbraucher-PR

Lokale Unterstützung

- Lokale Mailingvorlage auf EMLM
- Plakat
- Digital Signage
- Anzeigenvorlagen

Online-Kunden-Kommunikation

- ergo.de, Agenturhomepages
- Social Media, LinkedIn
- EMOK
- Blogbeiträge, Podcast

Vertriebliche Aktivierung

- Wettbewerb
- Tag des Gewerbes

Nutzen Sie Ihre Chancen: gezieltes Marketing für unterschiedliche Branchen

ERGO

Schützt, was Sie aufgebaut haben.

Die leistungsstarke ERGO Gewerbe-Haftpflichtversicherung ist unverzichtbar für Ihr Unternehmen.



Broschüre

ERGO

Damit Sie auch bei einem Missgeschick einen guten Schnitt machen.

Waschen, schneiden, legen – wer so nah am Kunden arbeitet wie Sie, trägt immer ein Risiko. Selbst bei einem unabsichtlichen Missgeschick müssen Sie den entstandenen Schaden ersetzen. Dabei können Forderungen auf Sie zukommen, die sich gewaschen haben. Im schlimmsten Fall kann sogar die Existenz Ihres Unternehmens bedroht sein.

Sie haften für Schäden.
Als Unternehmer stehen Sie für die Folgen Ihrer betrieblichen Tätigkeit gerade. Das schließt auch die Handlungen Ihrer Mitarbeiter ein.

Ein Fehler ist schnell passiert.
Sie und Ihr Team arbeiten sorgfältig und zuverlässig. Doch selbst Fachleute können durch ein kleines Versäumnis gravierende Schäden verursachen – wie Sie im folgenden Beispiel sehen.

Schneiden
Während des Schneidens rührt ein Mitarbeiter die Schere ab und der Kunde muss wegen einer Verletzung zum Arzt.

Sturz
Neben dem Waschbecken ist Wasser ausgelaufen. Ein Kunde rutscht auf dem nassen Boden und stößt sich seinen komplizierten Bruch zu. Er fällt für mehrere Monate im Bett aus.

Hausbereich
Bei einem Hausbesuch fällt ein Behälter mit Porzellan auf den Boden und beschädigt damit den Teppichboden sowie das Mobiliar des Kunden.

Unverschämter Schutz
Wer einem anderen einen Schaden zufügt, ist gesetzlich zu unbegrenztem Schadenersatz verpflichtet. Und das kann teuer werden. Denn selbst aus einem kleinen Missgeschick können Schäden von mehreren Hunderttausend Euro entstehen. Solche Schäden können Sie auch bei großer Sorgfalt nicht verhindern. Doch Sie können sich gegen die finanziellen Folgen absichern.

Unverschämter Schutz
Wer einem anderen einen Schaden zufügt, ist gesetzlich zu unbegrenztem Schadenersatz verpflichtet. Und das kann teuer werden. Denn selbst aus einem kleinen Missgeschick entstehen Schäden von mehreren Hunderttausend Euro entstehen. Solche Schäden können Sie auch bei großer Sorgfalt nicht verhindern. Doch Sie können sich gegen die finanziellen Folgen absichern.

Unverschämter Schutz
Wer einem anderen einen Schaden zufügt, ist gesetzlich zu unbegrenztem Schadenersatz verpflichtet. Und das kann teuer werden. Denn selbst aus einem kleinen Missgeschick entstehen Schäden von mehreren Hunderttausend Euro entstehen. Solche Schäden können Sie auch bei großer Sorgfalt nicht verhindern. Doch Sie können sich gegen die finanziellen Folgen absichern.

Infoblätter

Esscafé
Der Ereignisbereich eines Ereignis ist schlichte Beisitz. Ein Wasserleckenschaden durch eine Röhre in der Küche kann zu schweren Folgeschäden führen.

Restaurant
Durch eine Unachtsamkeit des Bedienpersonals wird ein organisches Lebensmittel auf dem Tisch. In der Folge kommt das gesamte Gebäck ab. Hinweis: Personal anfordern eine Bruchversicherung.

Weinlokal
An einem stimmungsvollen Samstagsabend vermischt der Kellerwaise hartfisch ein Glas Rotwein über das neue Klaviergehäuse eines Gastes. Der Trick über sich in der Handlung nicht erkennen.

Unverschämter Schutz
Wer einem anderen einen Schaden zufügt, ist gesetzlich zu unbegrenztem Schadenersatz verpflichtet. Und das kann teuer werden. Denn selbst aus einem kleinen Missgeschick entstehen Schäden von mehreren Hunderttausend Euro entstehen. Solche Schäden können Sie auch bei großer Sorgfalt nicht verhindern. Doch Sie können sich gegen die finanziellen Folgen absichern.

ERGO

**Erfolg ist harte Arbeit
Versichern ganz einfach**

Social Media Banner

ERGO
A Munich Re company

**Erfolg ist harte Arbeit.
Versichern ganz einfach.**

Die ERGO Gewerbe-Haftpflichtversicherung überzeugt mit Leistung und Transparenz

> mehr erfahren

Interaktive Verkaufunterlage



Agenda

ERGO

A Munich Re company

- 1** Ausgangslage
- 2** Neues Produktmodell
 - Überblick und Highlights
 - Top-Deckung
 - Wettbewerbsfähige Preise
 - Einfache Tarifstruktur
- 3** Prozessoptimierung
- 4** Vertriebs- und Verkaufsunterstützung
- 5** Cross-Selling

Noch mehr Umsatzchancen nutzen: Ihre Cross-Selling Möglichkeiten.

Mit der neuen ERGO Gewerbe-Haftpflichtversicherung haben Sie ein Top-Angebot, mit dem Sie Ihre Zielgruppenkompetenz beweisen – ein echter Türöffner. Überzeugen Sie jetzt auf ganzer Linie: mit weiteren ergänzenden Produkten, maßgeschneidert für Gewerbetreibende. Durch den Bündel-Nachlass sogar noch attraktiver!

- ✓ **Geschäftsinhaltversicherung:**
Punkten Sie mit individuell auf den Unternehmensbedarf zugeschnittenem Schutz.
- ✓ **Mietkautionsversicherung:**
Mehr Liquidität für jeden Mieter gewerblicher Flächen
- ✓ **Elektronikversicherung:**
Besonderer Schutz für elektronische Geräte.
- ✓ **Die ERGO Cyber-Versicherung:**
Weil kein modernes Geschäft ohne gesunde IT auskommt.
- ✓ **ERGO Rechtsschutzversicherung:**
Denn Gewerbetreibende tragen nicht nur finanzielle Risiken.

Prämien
finden Sie
in Easy.

Bündel-Nachlass*

von 10 % kann in
Verbindung mit dem
Gewerbe-Haftpflicht-
vertrag gewährt werden.

Geschäftsinhaltversicherung: Sichert im Schadensfall Existenz und Wettbewerbsfähigkeit.



Die Highlights unserer Absicherung:

- ✓ Hervorragender Schutz durch umfangreiche Pauschaldeklaration; diese kann durch Pakete speziell für Bauhandwerker, Heilwesen und Gastronomie erweitert werden.
- ✓ Kombiniert mit Ertragsausfallversicherung werden die Folgen einer Betriebsunterbrechung abgefangen. Sie ersetzt entgangenen Betriebsgewinn und fortlaufende Kosten.
- ✓ Den Ertragsausfall Kostenblock bieten in dem Umfang nur wenige Versicherer.
- ✓ Selbstständigen bietet der Abschluss der Betriebskostenversicherung Schutz vor Einkommensausfall durch Krankheit oder Unfall.
- ✓ Im Lebensmittelbereich ergänzt die Betriebsschließungs-Pauschalversicherung den Rundumschutz.
- ✓ Wenn Sachen in einem Fahrzeug transportiert werden, können Schäden beim Be- oder Entladen oder durch Unfall oder Diebstahl, mitversichert werden.

Damit punkten Sie

- + Rundum Sicherheits-Garantie
- + Quotelungsverzicht bei grober Fahrlässigkeit
- + Unterversicherungsverzicht bis 50.000 Euro
- + 10% beitragsfreie Vorsorge
- + Flexi-SB, d.h. Wegfall der Selbstbeteiligung nach 5 schadenfreien Jahren, die gilt für **alle** Gefahren, d.h. auch für Überschwemmung/Rückstau, Sonstige Naturgefahren, Extended Coverage Gefahren und die Unbenannten Gefahren
- + Sorgenfrei im Schadensfall mit Service Plus
- + Ertragsausfall Plus bei Bombenentschärfung, Terrorwarnung oder Amoklauf

Prämien
finden Sie
in Easy.

ERGO Gewerbliche Mietkaution: Mehr Liquidität für Mieter gewerblicher Flächen



Die Highlights unserer Absicherung:

Mehr finanzielle Flexibilität

- ✓ Kein tatsächlicher Geldabfluss zum Vermieter
- ✓ Keine Anrechnung der Kautionssumme auf Kreditlinie bei der Bank
- ✓ Liquidität bleibt erhalten bzw. wird frei und kann zur Finanzierung des operativen Geschäfts verwendet werden

Günstig

- ✓ Attraktive Prämiensätze – schon ab 4,6%
- ✓ Im Marktvergleich geringe Mindestprämie
- ✓ Steuerlich abzugsfähige Betriebsausgabe
- ✓ Im Gegensatz zur Barkaution keine Kontoführungsgebühren

Einfacher Abschluss

- ✓ Vollständig digitaler Prozess vom Antrag bis zum Abschluss
- ✓ Keine erforderlichen Unterlagen bis EUR 30.000 Einzelstück im standardisierten Prozess
- ✓ Versand der Police und der Urkunde innerhalb eines Tages

Prämien
finden Sie
in Easy.

Elektronikversicherung für Gewerbetreibende: Wir bieten besonderen Schutz für elektronische Geräte



Die Highlights unserer Absicherung:

- ✓ Versicherungsschutz besteht für die komplette elektronische Ausstattung, d.h. Informations-, Kommunikations-, Büro-, Sicherungs-, Melde- und Medizintechnik
- ✓ Im Betrieb genutzte Unterhaltungselektronik ist bis zu 2.500 € mitversichert
- ✓ Schäden an mobilen Geräten sind bis zu 20% der Gesamt-Versicherungssumme weltweit mitversichert
- ✓ EDV- und Bürotechnik sind bis zu 5.000 € auch im Homeoffice mitversichert
- ✓ Die zur Hardware gehörende Software ist bis 5.000 € mitversichert
- ✓ Im Schadenfall stehen umfangreiche Kostenpositionen mit jeweils 25.000 € zur Verfügung, wie z.B. für Aufräumungskosten oder Bereitstellung eines Provisoriums
- ✓ Berücksichtigung des Technologiefortschritts bei der Entschädigungsberechnung und unsere Leistungsverbesserungs-Garantie für alle bestehenden Verträge



Prämien
finden Sie
in Easy.

Schadenbeispiel:

In einer Werbeagentur wird der Digitaldrucker durch Überspannung beschädigt.

ERGO ersetzt den entstandenen Schaden in Höhe von 3.300 Euro.

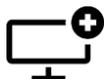
Die ERGO Cyber-Versicherung passt für alle Branchen.

Einfach überzeugend: gute Argumente für den Branchentarif.

Mit dem Branchentarif machen wir jetzt ausgewählten Branchen ein ganz besonderes Angebot – und bieten ihnen die ERGO Cyber-Versicherung zu attraktiven Sonderkonditionen an.



Drittschäden



Eigenschäden



Serviceleistungen /
Kostenübernahmen

Vereinfachtes Antragsverfahren:

- Kein Fragebogen erforderlich, **vier Risikofragen** müssen mit „Ja“ beantwortet werden.
- Direkter Abschluss für Unternehmen mit **bis zu 10 Mio. Euro** Jahresumsatz möglich
- **Verschiedene Selbstbeteiligungsvarianten** – Ihre Kunden haben die Wahl zwischen 1.000 Euro, 2.500 Euro oder 5.000 Euro Selbstbeteiligung.
- Die Beitragssätze sind im Antrag (SAP-Nr. 50075881) und in EASY enthalten.

Diese Branchen profitieren:



**Bauwirtschaft /
Handwerksbetriebe**



Gastronomiebetriebe



Handelsbetriebe

- Bis 30 % Online-Handel
- Über 30 % Online-Handel



Beherbergungsbetriebe



Heilwesen und Wellness



**Vereine / Verbände / Stiftungen
/ Bildungs-einrichtungen**

außerdem: **Kammerberufe, Unternehmensberater,
Wohnimmobilienverwalter und Versicherungsvermittler**



Unsere besonderen Highlights:

- Expertennetzwerke für die IT-Forensik sowie für das Beratungs- und Krisenmanagement.
- Unser Schadenservice ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche erreichbar.
- Zahlung von bis zu zwei Tagessätze für IT-Dienstleister, selbst wenn trotz eines begründeten Verdachts kein versicherter Schaden vorliegt.
- Im Schadensfall können unsere Kunden für die Datenwiederherstellung – nach Absprache mit uns – ihren eigenen IT-Dienstleister beauftragen.
- Wir bieten wählbare Präventionsdienstleistungen – z. B. Online-Trainings, Tools oder Reporting in der Basisvariante sowie Phishing-Kampagnen oder Gefahrenwarnung im erweiterten Produkt.



Zeit und Ärger sparen mit ERGO Rechtsschutz!



Beruhigung für den Unternehmer, statt juristischem Stress

Schadenersatz

Ihr Firmeneigentum wird beschädigt. Sie wollen Schadenersatz!

Strafrecht

Elektriker verlegt Leitungen; es kommt zum Brand. Anklage gegen Sie!

Arbeitsrecht

Mitarbeiter reagiert auf Abmahnung mit Klage!

Sozialrecht

Vorwurf, dass Mitarbeiter nicht sauber angemeldet wurden!

Vertragsrecht für Betriebsräumlichkeiten

Werkzeuge und technische Maschinen fehlerhaft an Sie geliefert!

Inkasso

Kunde zahlt seine Rechnung nicht!

Damit punkten Sie

- + **Telefonische Rechtsberatung:** Unkompliziert zur schnellen Erst-Einschätzung
- + **Top Anwaltsnetzwerk:** Empfehlung eines spezialisierten Anwalts erhöht Erfolgchancen
- + **Mediation:** Konstruktive Alternativen zum gerichtlichen Weg
- + **Services:** Inkasso-Unterstützung durch Existenz-Rechtsschutz
- + **Übernahme aller Kosten für Rechtsanwalt, Gericht und Gutachter**



ERGO

A Munich Re company

Starten Sie jetzt!