

# DSGVO

# Informationspaket

---

August, 2018

**ERGO**

**Transparenz**

Die betroffene Person muß wissen, dass Sie Daten über diese speichern.

**Zweckbindung und Datenminimierung**

Es dürfen nur Daten verarbeitet werden, die Sie für Ihre Zwecke als Vermittler und Agenturinhaber benötigen.

**Recht auf Vergessenwerden**

Daten, die nicht mehr benötigt werden, müssen gelöscht werden.

**Vertraulichkeit**

Die Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte ist nur mit schriftlicher Zustimmung der betroffenen Person zulässig.

**Auskunftsrechte und -fähigkeit**

Wenn eine betroffene Person Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten haben will, sind Sie verpflichtet, innerhalb von 4 Wochen Auskunft darüber zu geben.

Folgende Themen werden in der [Basisinformation](#) behandelt:

1. Was bedeutet die DSGVO für den VP?
2. Informationspflichten
3. Einwilligung / Widerspruchsrecht
4. Auskunftsprozess
5. Löschprozesse
6. Meldeprozesse bei Datenschutzverstößen
7. DSGVO Verantwortliche im Vertrieb
8. Kommunikation / Schulung



**Hier erhalten Sie nähere Informationen!**

## Welche technische Unterstützung bietet ERGO für die Löschung von Interessentendaten an?

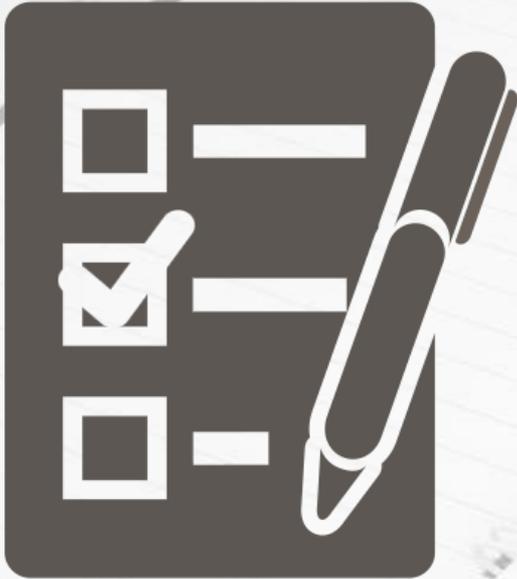
Auf Interessenten- und Akquisedaten hat die ERGO keinen Zugriff, hierfür ist der Vertriebspartner verantwortlich. Daher gibt es keine technische Unterstützung durch ERGO. Sie finden aber hier Informationen, wie Sie die Daten selbst löschen können:

- <https://vertriebsportal.ergo.com/-/media/BB29EBCD4ED64398AB5662DA65077C7C.ashx>
- <https://vertriebsportal.ergo.com/-/media/898F33CD025F4CF7BB52E70191B5891D.ashx>

**? Datenspeicherung in Clouds: Dürfen Daten in einer Cloud gespeichert und wenn ja, in welcher?**  
Daten, die in EASY gespeichert werden, liegen auf ERGO Server, die sicher sind.  
Wenn Sie Daten außerhalb von ERGO Servern speichern, dann sind Sie für die Datensicherheit verantwortlich. Achten Sie darauf, dass Sie für die Datenspeicherung ausschließlich Server benutzen, die in der EU liegen.

**Wenn Sie weitere Fragen zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) haben, schauen Sie in unserer [FAQ-Liste](#). Diese wird stetig aktualisiert und erweitert!**

 **[Hier erhalten Sie nähere Informationen!](#)**



**„Checkliste für die Überprüfung eines Dienstleisters bei der Vereinbarung einer Auftragsverarbeitung“**

**„Information zur Verarbeitung von Interessenten- und Akquisedaten“**

**„Einwilligungserklärung zur Verarbeitung von Interessenten- und Kundendaten“**



**Hier erhalten Sie nähere Informationen!**

Im Vertriebsportal finden Sie alle relevanten Informationen, u.a. das Informationsschreiben zur Datenverarbeitung

Unter dem Reiter „Informationsschreiben zur Datenverarbeitung“, in der Rubrik DSGVO, finden Sie die entsprechenden Schreiben zur Datenverarbeitung:



Informationsschreiben für...

...Vermittler...

...Untervertreter...

...Tippgeber...

...Tippgeber ohne vertragliche Anbindung an die EBV...

...Angestellte der Agentur...

...zur Datenverarbeitung



# Darüber hinaus haben wir eine Vielzahl weiterer Informationsquellen für Sie zusammengestellt

Im Vertriebsportal finden Sie unter dem Reiter „DSGVO“ eine Übersicht über alle Themen.



[Vertriebsportal](#)

In „ERGO Mind“ haben Sie die Möglichkeit über das Thema zu diskutieren und Ihr Wissen auszutauschen.



[ERGO Mind](#)

Alles zum Thema „WhatsApp“ finden Sie ebenfalls in Vertriebsportal unter der Rubrik „Datenschutzrechtlich sicher punkten mit dem Messenger“.

[WhatsApp](#)



Im e-Campus können Sie Ihr Wissen erweitern und vertiefen.



[E-Learning](#)

## Vertriebsportal:

<https://vertriebsportal.ergo.com/de-DE/Service%20und%20Projekte/Datenschutz/DSGVO.aspx>

## Basisinformation:

<https://vertriebsportal.ergo.com/de-DE/Service%20und%20Projekte/Datenschutz/DSGVO.aspx>

## FAQ's:

<https://vertriebsportal.ergo.com/de-DE/Service%20und%20Projekte/Datenschutz/DSGVO.aspx>

## Informationsschreiben zur Datenverarbeitung:

<https://vertriebsportal.ergo.com/de-DE/Service%20und%20Projekte/Datenschutz/DSGVO.aspx>

## ERGO Mind:

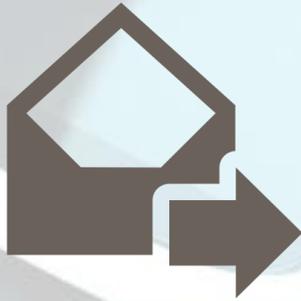
<https://ergo.starmind.com/>

## WhatsApp:

[https://vertriebsportal.ergo.com/de-DE/Kommunikation/Meldungen%202018/Juni%202018/WhatsApp\\_f\\_Beratungsalltag%2018%2006%202018.aspx](https://vertriebsportal.ergo.com/de-DE/Kommunikation/Meldungen%202018/Juni%202018/WhatsApp_f_Beratungsalltag%2018%2006%202018.aspx)

## Darüber hinausgehende Fragen können an das DSGVO Gruppenpostfach gerichtet werden

Bei Fragen zur DSGVO wenden Sie sich bitte an:



Gruppenpostfach ERGO AO:  
[DSGVO@ergo.de](mailto:DSGVO@ergo.de)

Gruppenpostfach ERGO Pro:  
[DatenschutzERGOPRO@ergo.de](mailto:DatenschutzERGOPRO@ergo.de)

## Ansprechpartner bei Datenpannen oder Datenschutzverletzungen

An wen wende ich mich bei  
Datenpannen oder  
Datenschutzverletzungen?

### Datenschutzbeauftragter RED2 D

ERGO Group AG

Victoriaplatz 2

40198 Düsseldorf

E-Mail: [datenschutzverletzungen@ergo.de](mailto:datenschutzverletzungen@ergo.de)

