

## Betriebs-Haftpflichtversicherung

# Damit Sie auch bei einem Missgeschick einen guten Schnitt machen.

Waschen, schneiden, legen – wer wie Sie so nah am Kunden arbeitet, der trägt auch immer ein gewisses Risiko. Wenn Sie Ihren Kunden unbeabsichtigt schädigen, können Forderungen aufkommen, die sich gewaschen haben.

## Unverzichtbarer Schutz für Ihren Betrieb:

Wer einem anderen einen Schaden zufügt, ist gesetzlich zum Schadensersatz verpflichtet. Und das kann teuer werden. Denn auch aus einem kleinen Missgeschick können Schäden in Millionenhöhe entstehen. Das können Sie nicht immer verhindern. Aber Sie können sich gegen die finanziellen Folgen absichern.

## Was ist versichert?

Die ERGO Betriebs-Haftpflichtversicherung für das Friseurhandwerk bietet finanziellen Schutz:

- bei Gefahren, die sich aus Ihrer Betriebsstätte ergeben, z. B. Verkehrssicherungspflichten
- wenn Sie Ihren Kunden aus Versehen verletzen oder seine Kleidung beschädigen
- wenn Sie bei einem Hausbesuch den Teppichboden oder das Mobiliar beschädigen
- wenn ein von Ihnen hergestelltes Produkt fehlerhaft ist und dadurch einen Personenschaden verursacht

## Auf uns können Sie zählen:

Wenn Sie oder Ihre Mitarbeiter anderen versehentlich einen Schaden zufügen,

- prüfen wir, ob und in welchem Umfang Sie und Ihre Mitarbeiter zu Schadensersatz verpflichtet sind
- zahlen wir berechnete Entschädigungsforderungen
- wehren wir unberechtigte Schadensersatzansprüche ab
- übernehmen wir im vereinbarten Umfang alle Kosten der Schadensabwicklung und Rechtsverteidigung

## Was ist nicht versichert?

Wir möchten, dass Sie wissen, was versichert ist – und was nicht. Dazu gehören z. B.:

- Schäden, die Sie sich selbst oder Ihrem Eigentum zufügen
- Schäden, die Sie oder Mitversicherte vorsätzlich herbeigeführt haben
- Schäden und Mängel an hergestellten oder gelieferten Sachen oder erbrachten Arbeiten
- Erfüllungsansprüche
- Haftpflichtansprüche, soweit sie aufgrund eines Vertrags oder Zusagen über den Umfang der gesetzlichen Haftpflicht hinausgehen

## Ein Schaden ist schnell passiert.

Das folgende Beispiel zeigt, welcher Schaden und welche finanziellen Folgen auf Sie zukommen können. Und welchen Schutz die ERGO Betriebs-Haftpflichtversicherung für das Friseurhandwerk bietet.

Während des Färbens wird die Bluse der Kundin verschmutzt, weil die Friseurin die Kleidung der Kundin nicht richtig abgedeckt hat. Die Bluse kann nicht mehr gereinigt werden und muss ersetzt werden. ERGO übernimmt die Kosten.