

Globality CoGenio[®]

Optimaler Krankenversicherungsschutz für Ihre weltweit aktiven Mitarbeiter



Globality Health

Die Experten für Expats

Globality Health ist der internationale Krankenversicherer mit speziellem Fokus auf Expatriates – Menschen, die im Ausland leben, studieren oder arbeiten.

Als Teil von Munich Health bieten wir Ihnen die Stärke und Sicherheit eines weltweit führenden Erstversicherers und Rückversicherers. Unter der Marke Munich Health bündelt Munich Re seine Erst- und Rückversicherung sowie damit verbundene Dienstleistungen im internationalen Gesundheitsbereich. Wir bauen auf die Erfahrung, die wir im Bereich Krankenversicherung und Rückversicherung weltweit über einen Zeitraum von mehr als 80 Jahren gewonnen haben.

Mehr als 3.000 Experten an Standorten weltweit nutzen dieses reiche Wissen, um internationalen Kunden individuelle Beratung und Dienstleistungen anzubieten. Dies ermöglicht es uns, innovative Lösungen für einen der am schnellsten wachsenden Märkte der Branche zu entwickeln.

Munich Re als Gruppe steht für ausgeprägte lösungsbasierte Fachkompetenz, konsequentes Risikomanagement, finanzielle Stabilität und Kundennähe. Rund 40 Millionen Kunden in über 30 Ländern vertrauen der Leistung und der Sicherheit von Munich Re.

Top-Schutz für Ihre Mitarbeiter

Wenn es um Gesundheitsversorgung geht, verdienen Ihre Mitarbeiter nur das Beste. Der Tarif Globality CoGenio® bietet eine Premiumkrankenversicherung mit umfassender stationärer, ambulanter und zahnärztlicher Versorgung, flexible Tarife und führende Assistance-Leistungen, wann immer und wo immer sie benötigt werden.

Weltweite Pflege nach höchsten Standards

Erstklassige Beratung und organisatorische Unterstützung stehen im Mittelpunkt unserer internationalen Dienstleistungen für Ihre Mitarbeiter und deren Familien, sowohl im Leistungsfall als auch bei allgemeinen Anfragen.



Standards von Globality Health:

- **Produkt**
Mit Globality CoGenio® profitieren Sie von flexiblen Versicherungslösungen, High-Level-Produkten mit umfassendem stationärem, ambulantem und zahnärztlichem Versicherungsschutz rund um den Globus.
- **Weltweiter Service**
Unsere Servicepartner vor Ort bieten direkten Zugang zu lokaler Fachkompetenz, nahtlosem Service und erstklassiger Betreuung.
- **Finanzielle Stabilität**
Als Teil von Munich Re hat Globality Health den vollen finanziellen Rückhalt durch eine der zuverlässigsten Versicherungsgruppen der Welt. Munich Re hält AA-Ratings von Standard & Poor's, A.M. Best, Fitch Ratings und Moody's.
- **Compliance**
Globality Health folgt den höchsten Standards der Geschäftsethik. Ein engagiertes Team von Experten bietet die Sicherheit einer dauerhaften, zielführenden Auswertung aller Aspekte von rechtskonformen Businesslösungen für Kunden von Globality Health weltweit.



Globality CoGenio®

Internationale Krankenversicherungslösungen auf höchstem Niveau

Ihre international tätigen Mitarbeiter genießen mit Globality CoGenio® besten Versicherungsschutz weltweit und direkte Betreuung vor Ort.

- Unbegrenzte Deckung

- Keine Wartezeiten

- Direkte Kostenübernahme weltweit

- Freie Arztwahl

- Krebsbehandlung in allen Tarifstufen gedeckt

- Keine Höchstleistungsgrenze für medizinischen Kranken- und Rücktransport

- Unfallbedingte und schmerzstillende Zahnbehandlung in allen Tarifstufen verfügbar

- Keine Mindest- oder Höchstaltersbeschränkungen

- Vertragsdokumente in fünf Sprachen erhältlich (Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Niederländisch)

- Rückerstattungen in 150 Währungen; Vertragswährung in EUR, USD und GBP

Besonderheiten für Aufenthalte in Deutschland:

- Aufenthalte mit einer Höchstdauer von 60 Monaten
- Versicherungsschutz grundsätzlich konform mit § 193 VVG
- Arbeitgeberzuschussfähig gemäß § 257 SGB V

My Globality

Unsere Online-Services – rund um die Uhr verfügbar

Alle Versicherten haben direkten Zugang zu unseren Online-Services für noch mehr Komfort und Service. Mit einem persönlichen Login sind alle Dokumente jederzeit sicher und zentral für die Versicherten zugänglich.

My Globality bietet u. a. Zugang zu den folgenden Online-Services:

- Eclaims – Rechnungen online einreichen und nachhalten

- Vertragsdokumente einsehen und downloaden

- Provider Search – weltweit medizinische Dienstleister finden, inklusive umfangreicher Informationen sowie Kontaktdaten

- Länderinformationen für Expats – Risikoprofile, nützliche Hinweise, weiterführende Informationen

- Alle Services auch über unsere App

- HR-Portal – An- und Abmeldungen ganz einfach online tätigen

Globality CoGenio®

Zwei Tarifstufen – optimale Versorgung

Die Tarifstufen Plus und Top bieten umfangreiche weltweite Deckung bei stationären, ambulanten und zahnärztlichen Behandlungen. Sie haben die Wahl unter mehreren Selbstbeteiligungsoptionen: € 250, € 500 oder € 1.000 Selbstbehalt bei ambulanten Behandlungen. So haben Sie die Möglichkeit, die Tarife der Entsendungsstrategie Ihres Unternehmens anzupassen. Die folgende Tabelle ist ein Auszug aus der ausführlichen Leistungsübersicht. Die genannten Beträge gelten – soweit nicht anders angegeben – pro Person und Versicherungsjahr. Detaillierte Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB).

Leistungen	Plus	Top
Stationäre Behandlung		
Unterkunft im Ein- oder Zweibettzimmer	●	●
Medizinische Behandlung	●	●
Häusliche Krankenpflege	●	●
Ambulante Operationen statt stationärer Behandlung	●	●
Arzneimittel und Verbandsmaterial	●	●
Physiotherapie inkl. Massagen	●	●
Therapien, z. B. Ergotherapie	●	●
Hilfsmittel	●	●
Schwangerschaft und Geburt	●	●
	bis zu € 5.000 / \$ 6.500 / £ 4.200	
Krebstherapie, onkologische Medikamente und Behandlung	●	●
	bis zu € 100.000 / \$ 130.000 / £ 84.000	
Transport zum nächstgelegenen geeigneten Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall	●	●
Knochenmark- und Organtransplantationen	●	●
	bis zu € 200.000 / \$ 260.000 / £ 168.000 für die Dauer des Gruppenvertrags	
Psychiatrische Behandlung	●	●
Stationäre Psychotherapie	●	●
Mitaufnahme eines Elternteils bei stationärer Heilbehandlung	●	●

– nicht gedeckt

● gedeckt/voll bezahlt

Leistungen	Plus	Top
Stationäre Behandlung (Forts.)		
Krankenpflege und hauswirtschaftliche Hilfe	● bis zu 7 Tage	● bis zu 14 Tage
Ersatzkrankenhaustagegeld	● € 50 / \$ 65 / £ 42 pro Tag	● € 100 / \$ 130 / £ 84 pro Tag
Stationäre Anschlussrehabilitation	● bis zu 14 Tage	● bis zu 21 Tage
Hospiz	—	● bis zu 7 Wochen
Ambulante Behandlung		
Medizinische Behandlung	●	●
Chemotherapie, onkologische Medikamente und Behandlung	●	●
Screenings zur Früherkennung von Krankheiten, z. B. Krebs	● bis zu € 250 / \$ 325 / £ 210	● bis zu € 500 / \$ 650 / £ 420
Impfungen	● bis zu € 250 / \$ 325 / £ 210	●
Schwangerschaft und Geburt	● bis zu € 2.000 / \$ 2.600 / £ 1.680	●
Akupunktur, Homöopathie, Osteopathie und Chiropraktik	● bis zu € 500 / \$ 650 / £ 420	● bis zu € 1.000 / \$ 1.300 / £ 840
Logopädie	●	●
Psychiatrische Behandlung	●	●
Ambulante Psychotherapie	● bis zu 20 Sitzungen	● bis zu 20 Sitzungen
Arzneimittel und Verbandsmaterial	●	●
Heilmittel/Physiotherapie	●	●
Therapeutische Hilfsmittel	● bis zu € 2.000 / \$ 2.600 / £ 1.680	●
Sehhilfen	● bis zu € 100 / \$ 130 / £ 84	● bis zu € 200 / \$ 260 / £ 168
Transport zum nächstgelegenen geeigneten Arzt oder Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall	●	●
Behandlung der Unfruchtbarkeit	● 50% bis zu € 7.500 / \$ 9.750 / £ 6.300 pro versichertem Paar für die Dauer des Gruppenvertrags	● 50% bis zu € 15.000 / \$ 19.500 / £ 12.600 pro versichertem Paar für die Dauer des Gruppenvertrags

— nicht gedeckt

● gedeckt/voll bezahlt

Leistungen	Plus	Top
Zahnbehandlung		
Zahnärztliche Grundleistungen		
Screenings	●	●
Zahnbehandlung	●	●
Umfassende zahnärztliche Leistungen	●	●
	Kostenerstattung für die folgenden Leistungen bis zu € 2.000 / \$ 2.600 / £ 1.680	Kostenerstattung für die folgenden Leistungen bis zu € 5.000 / \$ 6.500 / £ 4.200
Zahnersatz (z. B. Prothesen, Brücken, Inlays, Zahnkronen)	●	●
Implantate	● bis zu 4 Implantate pro Kiefer und der Zahnersatz, der auf diesen Implantaten befestigt wird	● bis zu 4 Implantate pro Kiefer und der Zahnersatz, der auf diesen Implantaten befestigt wird
Kieferorthopädische Behandlung	●	●
Dentallaborarbeiten und Materialien	●	●
Heil- und Kostenplan	●	●
Medizinische Versorgung		
Medizinischer Kranken- und Rücktransport	●	●
Unterstützung und Information	●	●
Unterstützung im Todesfall, Beteiligung an den Rückführungskosten	● bis zu € 5.000 / \$ 6.500 / £ 4.200	● bis zu € 10.000 / \$ 13.000 / £ 8.400
Online-Dienste	●	●
Zusätzliche Unterstützung		
Organisation von Besuchen für einen Verwandten des Patienten	● bis zu € 1.500 / \$ 1.950 / £ 1.260	● bis zu € 3.000 / \$ 3.900 / £ 2.520
Beschaffung und Versand lebensnotwendiger Medikamente	●	●
Organisation des Rücktransports oder der Betreuung der Kinder	—	●

— nicht gedeckt

● gedeckt/voll bezahlt

Globality Health

Der richtige Partner an Ihrer Seite – weltweit

Mit dem Krankenversicherungsschutz von Globality CoGenio® sind Ihre Mitarbeiter überall auf der Welt und jederzeit in den besten Händen. Unsere Servicepartner vor Ort sind für jeden Versicherten zuverlässige Ansprechpartner, die direkt mit Ärzten und Krankenhäusern in Kontakt treten und die Überwachung der Behandlung übernehmen – auch im Fall von unvorhergesehenen Ereignissen.

Unser Ziel ist es, Ihren Mitarbeitern Zugang zu hochwertigen medizinischen Leistungen zu verschaffen, wo immer sie gerade sind. Durch das Globality Health Service- und Assistenzkonzept mit erfahrenen Partnern vor Ort bieten wir unseren Versicherten weltweit individuelle Unterstützung und umfassende, kompetente Beratung – in jeder Situation.

Die Globality Health Servicepartner bieten mehrsprachigen Rund-um-die-Uhr-Service. Da sie mit den lokalen Gesundheitssystemen und den regionalen Strukturen und Besonderheiten vertraut sind, empfehlen sie medizinische Dienstleister, Ärzte und Krankenhäuser, die die geforderten Standards zusichern. Darüber hinaus vereinbaren die Servicepartner Termine oder beschaffen erforderliche Medikamente.

Durch unsere Servicepartner können wir auf der ganzen Welt einheitlichen Service nach den hohen Qualitätskriterien von Globality Health bieten. Sollten Mitarbeiter von einer Region in eine andere wechseln müssen, wird sich möglicherweise der Servicepartner ändern – der Service und die Sicherheit, die sie durch ihre Globality Health Versicherung genießen, bleibt jedoch überall gleich.



Ihre Vorteile:

- Weltweite Assistance und internationale Expertise
- Lokale Experten, die 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr zur Unterstützung Ihrer Mitarbeiter telefonisch zur Verfügung stehen
- Direkte Kostenübernahme bei Behandlung durch ausgewählte medizinische Dienstleister
- Medizinischer Krankentransport, sollten die notwendigen Einrichtungen vor Ort nicht verfügbar sein
- Weltweiter Versand von lebenswichtigen Medikamenten

Sprechen Sie mit uns

Kontaktieren Sie unsere Berater für ein detailliertes Angebot. Unsere Experten informieren Sie über Leistungen sowie Erstattungsverfahren und Dienstleistungen, die den Aufenthalt im Ausland einfacher machen.

Wir sind montags bis freitags von
8.00 Uhr bis 17.00 Uhr (MEZ) erreichbar.

Telefon +352 270 444 22 12

Sie erreichen uns jederzeit per **E-Mail** unter:
sales-support@globality-health.com

Globality S.A.
1A, rue Gabriel Lippmann
L-5365 Munsbach
Luxembourg

www.globality-health.com
R.C.S. Luxemburg B134471

