

## Betriebs-Haftpflichtversicherung

# Unser Schutz ist für Sie das beste Rezept.

Egal, ob Sie eine Bäckerei, eine Konditorei oder eine Fleischerei haben – wer mit Lebensmitteln umgeht, muss dabei besonders sorgfältig sein. Wenn doch mal etwas schiefgeht und Sie einem Kunden unbeabsichtigt Schaden zufügen, sollte das nicht Ihre Existenz bedrohen. Sichern Sie sich und Ihren Betrieb ab.

### Unverzichtbarer Schutz für Ihren Betrieb:

Wer einem anderen einen Schaden zufügt, ist gesetzlich zum Schadensersatz verpflichtet. Und das kann teuer werden. Denn auch aus einem kleinen Missgeschick können Schäden in Millionenhöhe entstehen. Das können Sie nicht immer verhindern. Aber Sie können sich gegen die finanziellen Folgen absichern.

### Was ist versichert?

Die ERGO Betriebs-Haftpflichtversicherung für das Lebensmittelhandwerk bietet finanziellen Schutz:

- bei Gefahren, die sich aus Ihrer Betriebsstätte ergeben, z. B. Verkehrssicherungspflichten
- wenn Sie Ihre Räumlichkeiten gemietet haben und diese durch Ihre Schuld durch Leitungswasser, Abwasser oder Brand beschädigt oder zerstört werden
- wenn Sie Speisen und Getränke außer Haus liefern
- wenn ein von Ihnen hergestelltes Produkt nicht in Ordnung ist und dadurch einen Personenschaden verursacht

### Auf uns können Sie zählen:

Wenn Sie oder Ihre Mitarbeiter anderen versehentlich einen Schaden zufügen,

- prüfen wir, ob und in welchem Umfang Sie und Ihre Mitarbeiter zu Schadensersatz verpflichtet sind
- zahlen wir berechnete Entschädigungsforderungen
- wehren wir unberechtigte Schadensersatzansprüche ab
- übernehmen wir im vereinbarten Umfang alle Kosten der Schadensabwicklung und Rechtsverteidigung

### Was ist nicht versichert?

Wir möchten, dass Sie wissen, was versichert ist – und was nicht. Dazu gehören z. B.:

- Schäden, die Sie sich selbst oder Ihrem Eigentum zufügen
- Schäden, die Sie oder Mitversicherte vorsätzlich herbeigeführt haben
- Schäden und Mängel an hergestellten oder gelieferten Sachen oder erbrachten Arbeiten
- Erfüllungsansprüche
- Haftpflichtansprüche, soweit sie aufgrund eines Vertrags oder Zusagen über den Umfang der gesetzlichen Haftpflicht hinausgehen

### Ein Schaden ist schnell passiert.

Das folgende Beispiel zeigt, welcher Schaden und welche finanziellen Folgen auf Sie zukommen können. Und welchen Schutz die ERGO Betriebs-Haftpflichtversicherung für das Lebensmittelhandwerk bietet.

Sie backen und verkaufen Vollkornbrot. Bei der Herstellung gerät ein Fremdkörper in den Teig. Ihr Kunde beißt beim Verzehr des Brotes darauf. Er bricht sich ein Stück von seinem Zahn ab. ERGO leistet Schadensersatz für die Behandlungskosten und das Schmerzensgeld.