ERGO

A Munich Re company

# ERGO Gewerbe-Haftpflichtversicherung

## Information / Schulung

vertraulich

# Agenda

ERGO
A Munich Re company

1 Ausgangslage

2 Neues Produktmodell

- Überblick und Highlights
- Top-Deckung
- Wettbewerbsfähige Preise
- Einfache Tarifstruktur

3 Prozessoptimierung

4 Vertriebs- und Verkaufsunterstützung

5 Cross-Selling

# Agenda

ERGO
A Munich Re company

1 Ausgangslage

2 Neues Produktmodell

- Überblick und Highlights
- Top-Deckung
- Wettbewerbsfähige Preise
- Einfache Tarifstruktur

3 Prozessoptimierung

4 Vertriebs- und Verkaufsunterstützung

5 Cross-Selling

# Mit Vers 4.0 in die Zukunft: mehr Kundenzufriedenheit, mehr Wachstum, mehr Profitabilität

ERGO
A Munich Re company

- Konsequente Kundenorientierung
- Radikale Vereinfachung des Produktportfolios
- Vereinfachung und Digitalisierung von Prozessen in Betrieb und Schaden
- Begeisterte Vertriebspartner und motivierte Mitarbeiter

# Wir optimieren die gesamte Wertschöpfungskette in GI und beginnen mit Haftpflicht-Gewerbe

ERGO
A Munich Re company

Einfaches, leistungsorien-tiertes Produkt + Wettbewerbs-fähiges Pricing + Komplexitäts-reduktion im Betrieb + Optimierung Schaden-aufwand + **Enge Zusammen-arbeit mit Vertrieb**

Ausgangslage

# Im Blickfeld für Ihren Erfolg: Kleine Unternehmen und Gewerbetreibende

ERGO
A Munich Re company

**Unternehmensgröße**

**Individual-unternehmen**

1–9 Mitarbeiter

**Klein-unternehmen**

10–50 Mitarbeiter

**FOKUS**

**Mittelständische Unternehmen**

51–250 Mitarbeiter

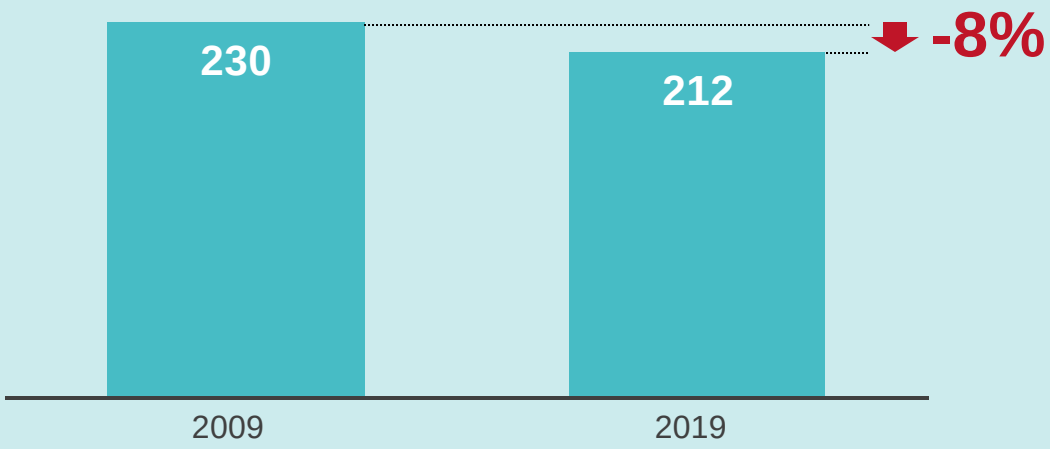
## FOKUS

- ✓ **Geschäft** mit Angebot eines **Standardprodukts**
- ✓ **AO** sowie **Makler** (inkl. Vergleicher u. Pooler)

# Zeit für frischen Wind in Haft-Gewerbe: ERGO verzeichnet seit Jahren Stückabrieb

ERGO
A Munich Re company

**Anzahl Haftpflicht Gewerbebestand**
in Tausend




**Rückläufiger Bestand in Stückzahlen** in Gewerbe seit mehreren Jahren (-8% bzw. ~18.000 Stücke seit 2009)

**Wachstum** durch **Sanierung / Preisanpassung / Erneuerung** und **im individuell gezeichneten Neugeschäft** sowie durch **gute Konjunktur**

**Profitabilität** in Gewerbe **auf hohem Niveau,** aber **zu Lasten des Neugeschäfts**

Quelle: ERGO

# Zeit für frischen Wind in Haft-Gewerbe: Die aktuellen Preise sind nicht wettbewerbsfähig

ERGO
A Munich Re company

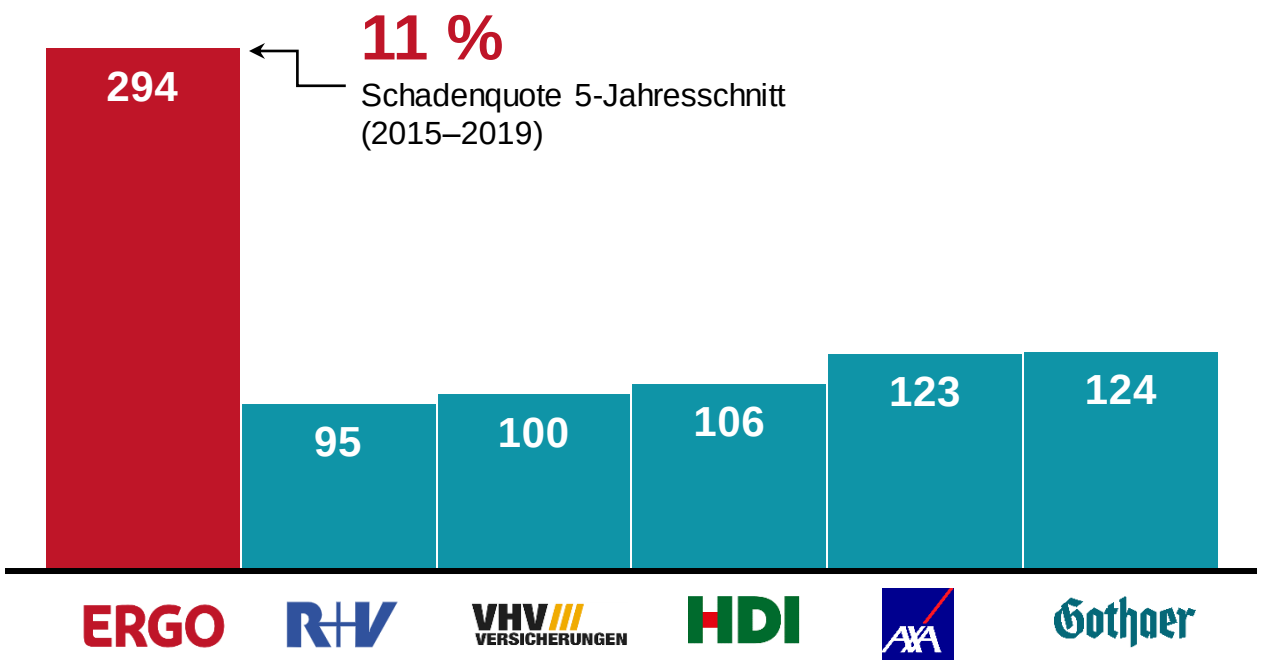
**ERGO Preis**

**vs.**

**günstigster Preis Peer Group**

für ausgewähltes Beispiel in Euro (Nettoprämien)

## Friseur




Profil: Jahresnettoumstz 110.000 € / Jahreslohn- und Gehaltssumme: 81.100 € / Personen: 1 Inhaber + 2 Vollzeit

Quelle: Gewerbeversicherung.de für Wettbewerbspreise; ERGO Gewerbe Haft für ERGO spezifische Preise

# Agenda

ERGO
A Munich Re company

1 Ausgangslage

2 Neues Produktmodell
- Überblick und Highlights
- Top-Deckung
- Wettbewerbsfähige Preise
- Einfache Tarifstruktur

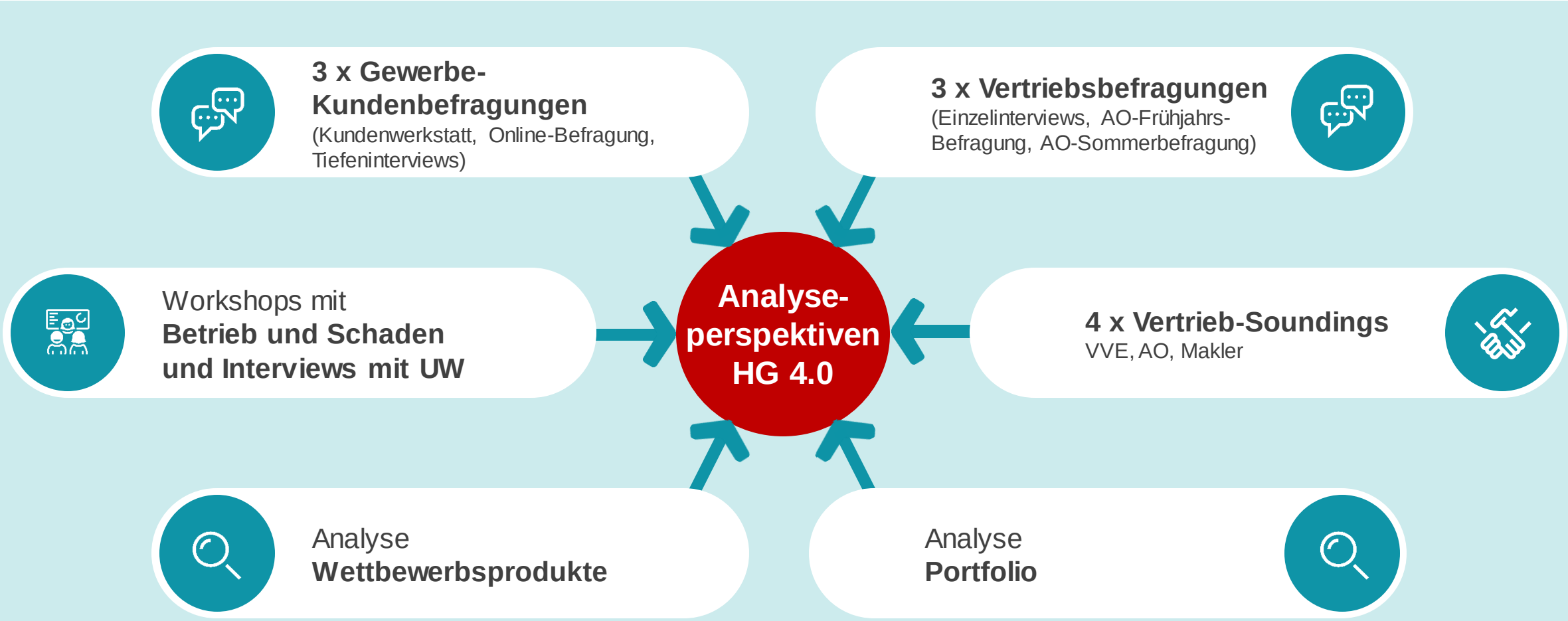
3 Prozessoptimierung

4 Vertriebs- und Verkaufsunterstützung

5 Cross-Selling

# Produktentwicklung auf Augenhöhe: Die Perspektiven aller relevanten Stakeholder zählen

ERGO
A Munich Re company



# Einfaches Produktmodell mit den Produktlinien Smart und Best

ERGO
A Munich Re company

**Smart/ Best** nur für **Easy** relevant

| Smart | Best |
|---|---|
| **Gewerbespezifische Deckung** (Bedingungswerk) | **Gewerbespezifische Deckung** (Bedingungswerk) |
| **Versicherungssumme** | **Versicherungssumme** |
| 3 Mio. Euro / 5 Mio. Euro | 10 Mio. Euro |

\+

**Individuelle Bausteine**

- **PHV**
- **Umweltrisiken**

- **Einfache Tarifstruktur** mit den Produktlinien Smart und Best (nur für Easy relevant)
- **Wiedererkennungswert** aus PK
- Versicherungssumme als **einfaches Differenzierungsmerkmal** zwischen Smart und Best

# Die neue ERGO Gewerbe-Haftpflichtversicherung überzeugt durch Leistung, Preis und Klarheit

ERGO
A Munich Re company

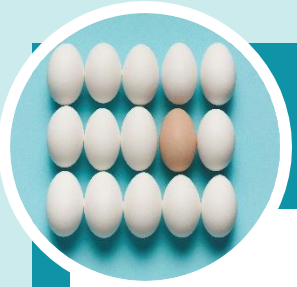
## Highlights

### Top-Deckung

- Gewerbespezifische Bedingungswerke mit vielen **Leistungsverbesserungen**
- **Neue zusätzliche Leistungen** für optimalen Versicherungsschutz, z.B. Besitzstands- und Innovationsgarantie

### Wettbewerbsfähige Preise

- Wettbewerbsfähige Prämien für ein **attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis**
- Top-Preis für den neuen **PHV-Zusatzbaustein** auf PK-Best-Niveau



### Einfache Tarifstruktur

- Nur noch **ein Bedingungswerk** für den Großteil Ihrer Kunden
- Bedingungen **deutlich strukturierter** und **übersichtlicher**
- **Selbstbehalte** und **Sublimits** radikal reduziert
- Modernisierung **Versicherungsschein**

Neues Produktmodell

# Mehr Leistung und passgenauer Schutz: das Argument im Verkaufsgespräch

ERGO
A Munich Re company

## Top-Deckung

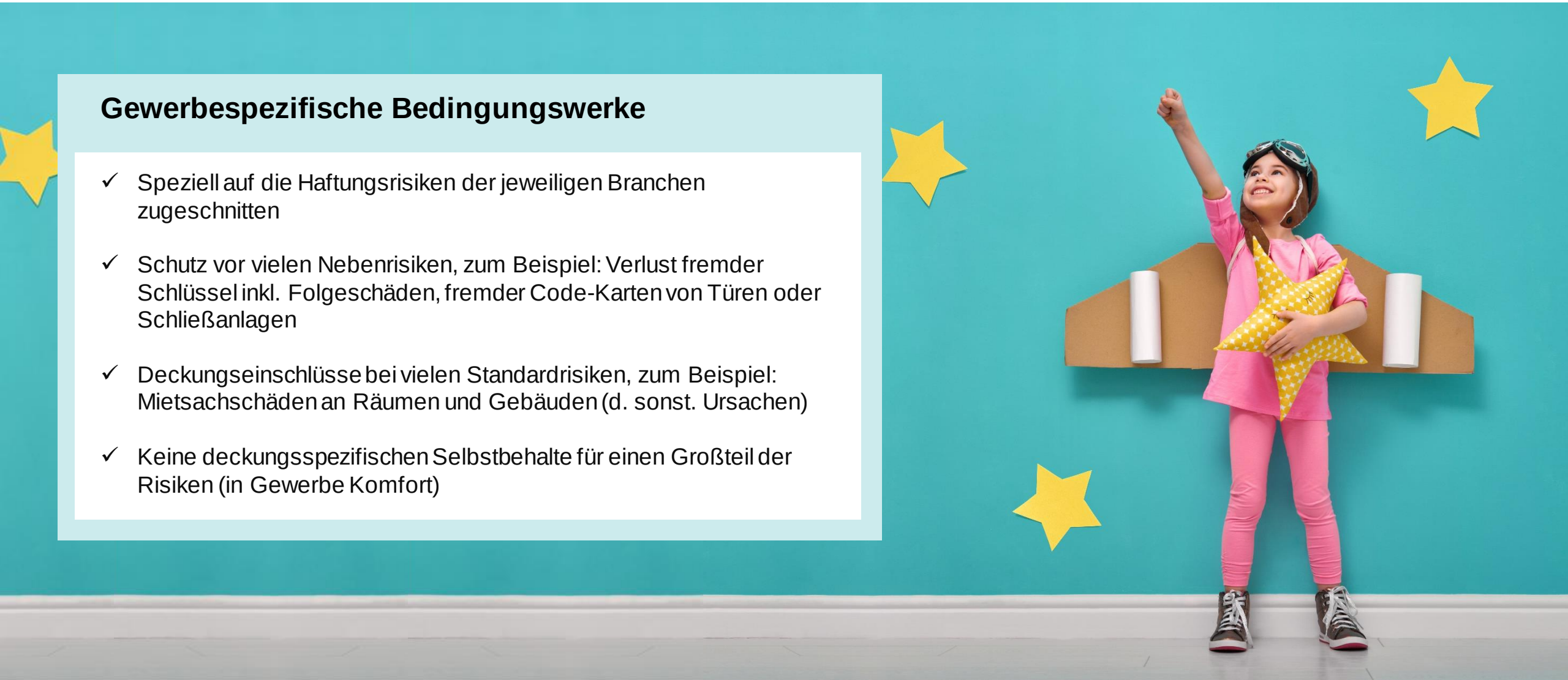
Neues Produktmodell

# Mehr Leistung und passgenauer Schutz: das Argument im Verkaufsgespräch

ERGO
A Munich Re company

## Gewerbespezifische Bedingungswerke

- ✓ Speziell auf die Haftungsrisiken der jeweiligen Branchen zugeschnitten
- ✓ Schutz vor vielen Nebenrisiken, zum Beispiel: Verlust fremder Schlüssel inkl. Folgeschäden, fremder Code-Karten von Türen oder Schließanlagen
- ✓ Deckungseinschlüsse bei vielen Standardrisiken, zum Beispiel: Mietsachschäden an Räumen und Gebäuden (d. sonst. Ursachen)
- ✓ Keine deckungsspezifischen Selbstbehalte für einen Großteil der Risiken (in Gewerbe Komfort)



Neues Produktmodell

# Neue Leistungen für optimalen Schutz: das Argument im Verkaufsgespräch

ERGO
A Munich Re company

## Besitzstandsgarantie

Falls im **Versicherungsfall** die Bedingungen des **Vorvertrages** zu einer **günstigeren Regelung** führen, findet ausschließlich diese Bedingung Anwendung

- ✓ Der **Nachweis** über die vereinbarten Bedingungen des Vorvertrages **obliegt dem Versicherungsnehmer**.
- ✓ Versicherungsschutz der Besitzstandsgarantie **endet 5 Jahre nach Vertragsbeginn** des vorliegenden Vertrages.
- ✓ Die **Versicherungssumme** beträgt **500.000 Euro** je Versicherungsfall und zugleich für alle Versicherungsfälle der Besitzstandsgarantie zusammen.

Neues Produktmodell

# Neue Leistungen für optimalen Schutz: das Argument im Verkaufsgespräch

ERGO
A Munich Re company

## Innovationsgarantie

Wenn **neue Bedingungen** mit **verbesserten Leistungen ohne Mehrbeitrag** eingefügt werden, wird das neue Bedingungswerk für bereits bestehende Verträge übernommen.

- ✓ Bei einem **kostenneutralen** Leistungs-Update wird die Verbesserung **automatisch übernommen**.
- ✓ Bei einer **kostenpflichtigen** Verbesserung kann ein **Angebot** erstellt werden.

# Mehr Leistung und passgenauer Schutz: das Argument im Verkaufsgespräch

ERGO
A Munich Re company

## Wettbewerbsfähige Preise

# Bei vielen Risiken Preise deutlich reduziert

ERGO
A Munich Re company

**Top-Preis auf der Einkaufsstraße, faire Preise auf der Baustelle**

Ohne Dauer- und Bündel-nachlass

| | Tarif alt | Tarif neu | Senkung um ca. |
|---|---|---|---|
| **Friseur** (5 MA, LGS 100 T €) | 332 Euro | 125 Euro | 62 % |
| **Bäcker/ Metzgerei** (5 MA) | 237,04 Euro | 135 Euro | 43 % |
| **Apotheke/ Einzelhandel** (5 MA) | 260,74 Euro | 125 Euro | 52 % |
| **Gastro-Gewerbe** (5 MA) | 261,85 Euro | 205 Euro | 22 % |
| **Bürobetrieb** (5 MA) | 168 Euro | 150 Euro | 11 % |
| **Elektroinstallationsbetrieb** | 16,0 Promille (8,4 im Bestand) | 8,9 Promille | 44 % (6 % Erhöhung) |

3 Mio. VSU, kein SB (Nettopreis),

# Ein Extra-Highlight, das überzeugt: Top-Preis für PHV-Zusatzrisiko auf PK-Best-Niveau

ERGO
A Munich Re company

**Neu** **Eine vorkonfigurierte PHV-Zusatzversicherung**

**Neu**

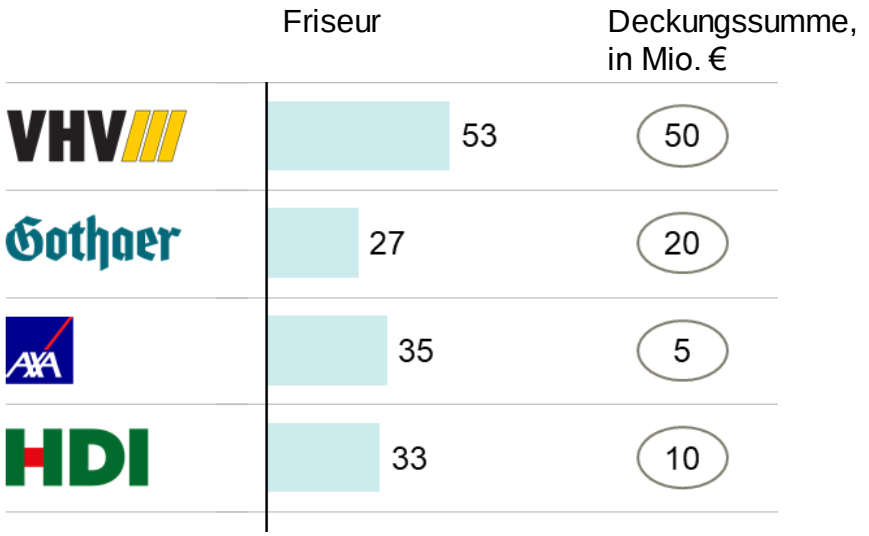
**PK-Best-Produkt (VSU 50 Mio. €) inklusive:**

- ✓ Forderungsausfalldeckung
- ✓ Schlüsselverlust
- ✓ Neuwert
- ✓ Alleinstehender Familienangehöriger
- ✓ Amts- und Diensthaftpflicht für den Partner

**Neu** **PHV kostet 49 € (netto)**

## PHV-Zusatzbaustein im Wettbewerbsvergleich

**Prämie in €, exkl. Versicherungssteuer**
PHV-Zusatzprodukt in Haft-Gewerbe



# Noch attraktiver durch Nutzung der tariflichen Nachlässe

ERGO
A Munich Re company

## Tarifliche Nachlässe

**Folgende Nachlässe sind möglich:**

- ✓ **Dauernachlass**
- ✓ **Bündelnachlass**
  Top im Cross-Selling
- ✓ **Existenzgründernachlass**
  (spätere Einführung)

**Individuelle Nachlässe:**

- Im Standardgeschäft zukünftig durch marktgerechtes Pricing **nicht mehr notwendig**
- Nachlässe zukünftig **nur noch zulässig** ab 500 Euro Beitrag und in Abstimmung mit Fachbereich.

# Individuelle Nachlässe in Haft Gewerbe

ERGO
A Munich Re company

**Regelung (bezogen auf Vertragsjahresnettobeitrag nach Abzug tariflicher Nachlässe):**

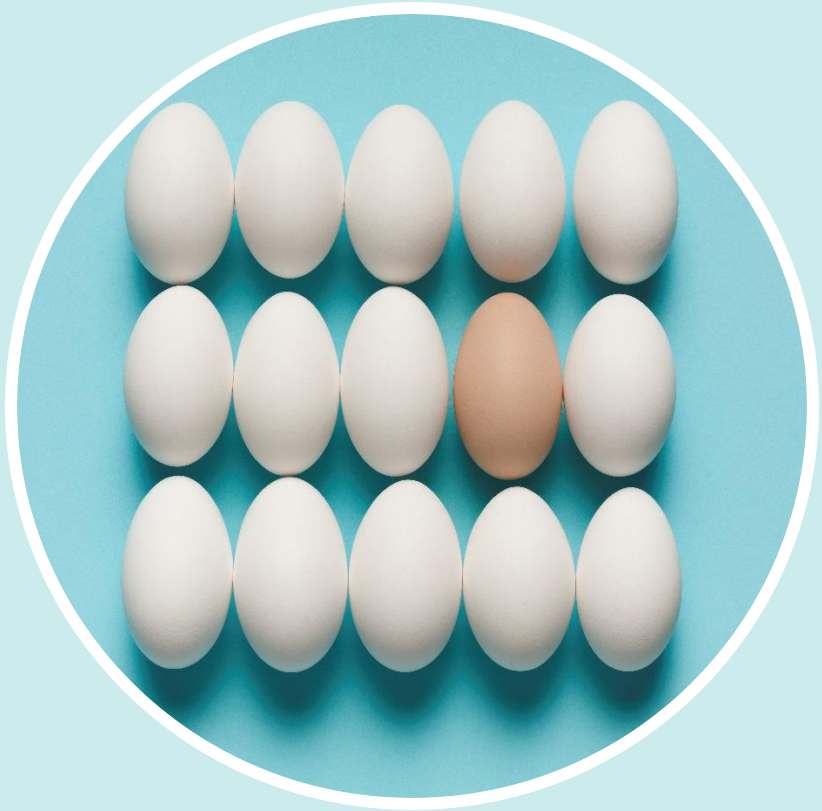
- **Keine indiv. Nachlässe bis 500 € Beitrag**
- **Begrenzte Nachlässe zwischen 500€ und 1.000€ Beitrag**
  - Begrenzung der Rabattierungshöhe auf 15% (Anwendung durch Rücksprache AGP mit Sachspezi / KBI bzw. für FKE per Vollmacht)
  - **Orientierung:** Nicht mehr als 20% des Haft Gewerbe Neugeschäfts einer RD in dieser Range soll indiv. rabattiert verkauft werden (Dient als Orientierung – zunächst keine harte Grenze, aber nachträgliches Controlling)
- **Oberhalb 1000€** handelt es sich oft um **Individualgeschäft**, welches Preisabweichungen **aufgrund Risikoselektion in begründeten Fällen** rechtfertigt. Vollmachten regeln in abgestufter Weise wer einzubinden ist.
- Nachlassverhalten wird durch **regelmäßiges Monitoring** überprüft

i

Tarifliche Nachlässe Dauernachlass und Bündelnachlass können vereinbart werden!

# Mehr Leistung und passgenauer Schutz: das Argument im Verkaufsgespräch

ERGO
A Munich Re company



## Einfache Tarifstruktur

# Nur noch ein Bedingungswerk für den Großteil Ihrer Kunden - „Gewerbe Komfort“ vereinfacht Ihren Vertrieb

ERGO
A Munich Re company

## Radikale Reduktion von Bedingungswerken

**Gewerbe Komfort** = aus 11 Bedingungswerken wird 1

**Gewerbe Komfort deckt über 50% der HG 4.0-Risiken ab und umfasst die Fokus-Zielgruppe.**

Zum Beispiel:

- ✓ Friseursalon
- ✓ Apotheke
- ✓ Lebensmittelhandwerk
- ✓ Einzelhandelsgeschäft
- ✓ Büro
- ✓ Chemische Reinigung

Deutliche Vereinfachung

**Gewerbe Komfort ohne deckungsspezifische Selbstbehalte**
= keine böse Überraschung im Schadenfall

| | | |
|---|---|---|
| HHF (Ladengeschäfte, Einzel- & Großhandel, Fabrikation, Handw., Reinigungsbetr.) | „Gewerbe Komfort“<br>Zum Beispiel:<br>• Friseursalon<br>• Reinigungsbetrieb<br>• Apotheke<br>• Lebensmittelhandwerk (z.B. Bäcker, Metzger, etc.)<br>• Einzelhandelsgeschäft<br>• Fahrradhandel/-reparatur<br>• Kosmetikstudio<br>• Büro-Haftpflicht (z.B. Werbeagentur) | 52,0% |
| BHL-KT (Lebensmittelhandwerker – Klartext) | | |
| FRS-KT (Friseure – Klartext) | | |
| HHF-ON (Ladengeschäfte, Einzelhandelsbetriebe und Reinigungsbetriebe – Kompakt) | | |
| BUR (Bürobetriebe) | | |
| BUR-ON (Bürobetriebe – Kompakt) | | |
| STM (Standard Betriebshaftpflicht mit Tätigkeitsschäden) | | |
| STD1 (Standard Betriebshaftpflicht ohne Tätigkeitsschäden) | | |
| STD-ON (Betriebs- und Berufs- Haftpflicht Vers. – Kompakt) | | |
| STV-ON (Betriebs- und Berufs- Haftpflicht Vers. – Kompakt) | | |
| FAM (Facility Management) | | |
| Bauhandwerker, Handwerker | Bauhandwerker, Handwerker | 13,6% |
| Bauhauptgewerbe | Bauhauptgewerbe | 2,6% |
| Bauhauptgewerbe Plus | | |
| WOB (Wohnungsbau) | | |
| PFL (amb. Alten- und Krankenpfl. + Krankentr.) | Heilnebenberufe & Pflege | 2,6% |
| HBF (Heilberufe, Körper- und Gesundheitspfl.) | | |
| HBF-ON (Heilberufe, Körper- und Gesundheitspfl. – Kompakt) | | |
| KRS (Kfz-Servicebetriebe) | Kfz-Gewerbe | 2,6% |
| KFZ (Kfz-Handels- und –Reparaturbetriebe) | | |
| GST (Gastwirte) | Gastgewerbe | 1,3% |
| GST-KT (Gastwirte – Klartext) | | |
| GST-ON (Gaststättengewerbe – Kompakt) | | |
| BHE (Beherbergungsbetriebe) | | |
| BHE-ON (Beherbergungsbetriebe – Kompakt) | | |

# Deckungsspezifische Selbstbehalte radikal reduziert: weniger Komplexität beim Verkauf und im Schadenfall

ERGO
A Munich Re company

ALT

## Vielzahl an branchenindividuellen Selbstbehalten

| | Gewerbe Komfort | Bauhandwerker/Handwerk | Bauhauptgewerbe | Kfz-Gewerbe | Gastgewerbe | Heilberufe und Pflege |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Mietsachschäden an beweglichen Sachen | 500 € | 500 € | 500 € | | | |
| Erweiterte Produkthaftpflicht (EuGH) | 10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 € | 10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 € | | 2.500 € [1] | | |
| Bau-, Abbruch-, Einreißarbeiten (ggf. Sprengungen) | 20%, mind. 500 €, höchst. 5.000 € | 20%, mind. 500 €, höchst. 5.000 € | 20%, mind. 500 €, höchst. 5.000 € | | | |
| Nachbesserungsbegleitschäden | 500 € | 1.000 € | 500 € | | | |
| Schäden an fremden Kfz, Zusatz-Haftpflichtversicherung Kfz, Schäden an fremden Kfz bei Betrieb einer Waschanlage | | | | 10 % mind. 250 € [1, 2] | | |
| Abhandenkommen fremder Sachen aufgrund Störungen von Gefahrenmeldesystemen | 500 € | 500 € | | | | |
| Ansprüche aus Benachteiligung | 500 € | 500 € | 500 € | 500 € [1, 2] | 500 € | 500 € [1, 2] |
| Mietsachschäden an Räumen und Gebäuden d. sonstige Ursachen | 250 € | 250 € | 250 € | 250 € [1, 2 (falls vereinbart)] | | 250 € [1, 2 (falls vereinbart)] |
| Mietsachschäden an Arbeitsgeräten | 500 € | | | | | |
| Sonstige Tätigkeitsschäden innerhalb der Betriebsstätte | 250 € | 250 € | 250 € | | | |
| Vermögensschäden aus der Tätigkeit als Energieberater | 500 € | 500 € | | | | |
| Vermögensschäden aus Sachverständigen- und Gutachtertätigkeit | 500 € | 500 € | | | | |
| Leitungsschäden | | | 20%, höchst. 500 € | | | |
| Die Selbstbeteiligung erhöht sich, wenn der VN vor Beginn der Arbeiten nicht bei den zuständigen Stellen nach der Lage und den Verlauf von Erdleitungen erkundigt hat | | | 25%, mind. 250 €, höchst. 2.500 € | | | |
| Zusatzbaustein 2 - falls vereinbart | | 10.000 € | 10.000 € | | | |
| je Versicherungsfall und für Aufwendungen vor Eintritt eines Versicherungsfalles | 10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 € | | | 10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 € [1, 2] | 10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 € | 10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 € [1, 2] |
| Sonstige Tätigkeitsschäden | | | | | | 50 € [1] |
| Flugdrohnen | | 250 € | 250 € | | | |
| Gegenseitige Ansprüche Mitversicherter (für Sachschäden) | 50 € | | | 50 € | 50 € | 50 € |

NEU

## **Starke Vereinfachung** unter Berücksichtigung der marktspezifischen Standards der Peer Group.

| | Gewerbe Komfort | Bauhandwerker/ Handwerker | Bauhauptgewerbe | Kfz-Gewerbe | Gastgewerbe | Heilberufe und Pflege |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Mietsachschäden an beweglichen Sachen | | 500 € | | | | |
| Erweiterte Produkthaftpflicht (EuGH) | | | | | | |
| Bau-, Abbruch-, Einreißarbeiten (ggf. Sprengungen) | | | | | | |
| Nachbesserungsbegleitschäden | | | | | | |
| Schäden an fremden Kfz, Zusatz-Haftpflichtversicherung Kfz, Schäden an fremden Kfz bei Betrieb einer Waschanlage | | | | 10 %, mind. 250 € | | |
| Abhandenkommen fremder Sachen aufgrund Störungen von Gefahrenmeldesystemen | | | | | | |
| Ansprüche aus Benachteiligung | | | | | | |
| Mietsachschäden an Räumen und Gebäuden d. sonstige Ursachen | | | | | | |
| Mietsachschäden an Arbeitsgeräten | | | | | | |
| Sonstige Tätigkeitsschäden innerhalb der Betriebsstätte | | | | | | |
| Vermögensschäden aus der Tätigkeit als Energieberater | | | | | | |
| Vermögensschäden aus Sachverständigen- und Gutachtertätigkeit | | | | | | |
| Leitungsschäden | | | | | | |
| Zusatzbaustein 2 - falls vereinbart | | | | | | |
| je Versicherungsfall und für Aufwendungen vor Eintritt eines Versicherungsfalles | | | | | | |
| Sonstige Tätigkeitsschäden | | | | | | |
| Flugdrohnen | | | genereller SB. | | | |
| Gegenseitige Ansprüche Mitversicherter (für Sachschäden) | | | | | | |

4 verbleibende SBs i.H.v. jew eils 500 €

SB für Zusatz-deckung „Schäden an fremden Kfz“

Neues Produktmodell

# Sublimits radikal reduziert: weniger Komplexität beim Verkauf und im Schadenfall

ERGO
A Munich Re company

## ALT

### Vielzahl an individuellen Sublimits

| Sublimits | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5.000 € | 50.000 € | 100.000 € | 250.000 € | 500.000 € | 1.000.000 € | 1.500.000 € | 3.000.000 € |
| Sachen von Restaurationsgästen | Sachen von Beherbergungsgästen | Kfz von Beherbergungsgästen | Datenschutzgesetze | Mietsachschäden | Geothermie | Aufwendungen vor Versicherungsschutz | Normalbetrieb |
| | | | Erweiterte Produkthaftpflicht | | Aufwendungen vor Versicherungsschutz | Ausgleichs-sanierungen | Mietsachschäden |
| | | | Gutachter-/ Sachv.-Tätigkeit | | Ausgleichs-sanierungen | | Obhutsschäden |
| | | | Energieberatung | | Zusatzbaustein 1 | | Grundwasser-absenkung |
| 30.000 € | | | Störung Gefahrmeldesysteme | | Asbest | | Werklohn-/ Kaufpreisklagen |
| Kfz Servicebetriebe | | | Nachbesserungsbe-gleitschäden (inkl. 100.000 € Subsublimit für Schäden selbst hergestellte Sachen und Nutzungsausfall) | | | | Benachteiligung PS |
| Kfz Handel- und Handwerksbetriebe: - ohne - 30.000 - 60.000 - 100.000 - 150.000 | | | | | | | Non-Ownership |
| | | | | | | | Mietsachschäden Arbeitsgeräte |
| | | | Benachteiligung V | | | | Mietsachschäden Leitungswasser |
| | | | Fehlalarm | | | | Mietsachschäden sonstige Ursachen |
| | | | Mietsachschäden sonstige Ursachen | | | | Mietsachschäden Brand / Explosion |
| | | | Austritt Betriebsstoffe | | | | Schlüsselverlust |
| | | | Sonstige Tätigkeitsschäden | | | | Sonstige Tätigkeitsschäden |
| | | | Strafverteidigungs-kosten | | | | UHV / USV |
| | | | Namensrechts-verletzungen | | | | |

## NEU

### **Starke Vereinfachung** unter Berücksichtigung der marktspezifischen Standards der Peer Group.

| Sublimits | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 5.000 € | 50.000 € | 100.000 € | 300.000 € | 1.000.000 € | 3.000.000 € |
| Sachen von Restaurationsgästen | Sachen von Be-herbergungsgästen | Kfz von Be-herbergungsgästen | Erweiterte Produkthaftpflicht | Geothermie | Normalbetrieb |
| | Kfz-Servicebetriebe | | Datenschutzgesetze | Asbest | Mietsachschäden |
| | Kfz Handel- und Handwerksbetriebe: - ohne - 50.000 - 100.000 - 150.000 | | Gutachter-/Sachv.-Tätigkeit | | Obhutsschäden |
| | | | Energieberatung | | Grundwasser-absenkung |
| | | | Nachbesserungs-begleitschäden (inkl.100.000 € Subsublimit für Schäden selbst hergestellte Sachen und Nutzungsausfall) | | Ausgleichs-sanierungen |
| | | | | | Zusatzbaustein 1 |
| | | | | | Aufwendungen vor Versicherungsschutz |

# Beispiel für verbesserte Selbstbehalts- und Sublimit-Regelung

ERGO
A Munich Re company

## Gewerbe-Haftpflichtversicherung **chemische Reinigung ohne Selbstbehalt**

**Schadenbeispiele:**

| | ALT | NEU |
|---|---|---|
| Das Handy des Kunden liegt auf dem Tresen, der VN wischt dieses versehentlich vom Tresen zu Boden, das Display ist beschädigt. **(Allgemeiner Selbstbehalt)** | **kein Selbstbehalt** | **kein Selbstbehalt** **kein Sublimit** |
| Der VN lässt eine schwere Kiste mit Reinigungswäsche fallen und beschädigt drei Fliesen. **(Mietsachschaden an Raum und Gebäude Sonstige)** | **250 € Selbstbehalt** **3 Mio. € Sublimit** | |
| Der VN verbrennt das Kundenhemd beim Bügelvorgang. **(Tätigkeitsschäden Sonstige)** | | |

Deutliche Vereinfachung

# Bedingungswerke deutlich strukturierter – AHB ist Bestandteil durchgeschriebener Bedingungswerke

ERGO
A Munich Re company

**Alt**

- Mitversicherte Person
- Allgemeine Ausschlüsse

- Leistungen der Vers.
- VFall
- Serienschäden
- Auslandsschutz

- Beitragszahlung
- Dauer und Ende des Vertrages
- Obliegenheiten

**NEU**

**Vertragsteil A**
Allgemeine Bedingungen für die Haftpflichtversicherung

**Vertragsteil B**
Besondere Bedingungen für die BHV und ProdHV

**Vertragsteil C**
Besondere Bedingungen für die UHV und USV

**Vertragsteil D**
Allgemeine Rechte und Pflichten der Vertragsparteien

# Bedingungen deutlich strukturierter und übersichtlicher

ERGO

**Vertragsteil A**
Allgemeine Bedingungen für die Haftpflichtversicherung

- bisherige Regelungen: VN, VSu, SB usw.
- zusätzlich: Regelungen, die für BHV, ProdHV, UHV und USV gleichermaßen gelten
- aus AHB, z.B. Ziffer 7 AHB (Ausschlüsse)
- aus Anlage H: Benzinklauseln, weitere nicht vers. Risiken
- aus bisherigen Vertragsteilen B, C, D und E.

**Vertragsteil B**
Besondere Bedingungen für die BHV und ProdHV

- BHV sowie ProdHV (konventionelle und ggf. erweiterte)
- bisherige Regelungen: Abhandenkommen bis Vorsorge, soweit nicht nach Teil A verschoben
- zusätzlich: Regelungen, die nur für BHV, ProdHV gelten, z.B. VFall, Leistungsversprechen

**Vertragsteil C**
Besondere Bedingungen für die UHV und USV

- UHV und USV (Einheitsdeckung)
- bisherige Regelungen: soweit nicht nach Teil A verschoben
- zusätzlich: Regelungen, die nur für UHV, USV gelten, z.B. VFall, Leistungsversprechen

**Vertragsteil D**
Allgemeine Rechte und Pflichten der Vertragsparteien

- aus AHB: Regelungen zum Versicherungsvertrag

# Agenda

ERGO
A Munich Re company

1 Ausgangslage

2 Neues Produktmodell

- Überblick und Highlights
- Top-Deckung
- Wettbewerbsfähige Preise
- Einfache Tarifstruktur

3 Prozessoptimierung

4 Vertriebs- und Verkaufsunterstützung

5 Cross-Selling

# Mehr Effizienz vom Abschluss bis zum Schadenfall

ERGO
A Munich Re company

Wir haben diverse **prozessuale Verbesserungen** umgesetzt – für mehr **Kundenzufriedenheit** und **Effizienz**.

## Verbesserte Abschlussprozesse

- ✓ Aufnahme **weiterer Risiken** in EASY
- ✓ Deutlich **erhöhte Dunkelverarbeitung**
- ✓ **Optimierte Antragsstrecke** in Gewerbe

Deutliche Verbesserung

## Verbesserte Betriebsprozesse

- ✓ Einfache und innovative Lösung für **Mischrisiken**
- ✓ Möglichkeit für KBI die **Sonderrisiken in EASY** zu berechnen

# Neue einfache und innovative Lösung für Mischrisiken

## = Kunden mit mehreren Tätigkeiten

ERGO
A Munich Re company

### Radikale Vereinfachung

Einmalige Einschätzung des Kunden je Risiko

- „hauptsächlich“ - „gelegentlich“
- für gesamte Vertragslaufzeit

### Deutliche Beschleunigung

Ansage von bis zu drei verschiedenen Risiken inkl. Beitragsberechnung über EASY möglich

### Dunkelverarbeitung

Deutliche Beschleunigung

## Beispiel: Kunden mit zwei Tätigkeiten

Neu

**Beispiel mit zwei Risiken:**

| Hausmeister | Fliesenleger | Beitragssatz |
|---|---|---|
| *hauptsächlich* | *hauptsächlich* | Jeweils **50%** |
| *hauptsächlich* | *gelegentlich* | **75%** „hauptsächlich“ und **25%** „gelegentlich“ |

**Beispiel mit drei Risiken:**

| Hausmeister | Fliesenleger | Maurer | Beitragssatz |
|---|---|---|---|
| *hauptsächlich* | *hauptsächlich* | *hauptsächlich* | In beiden Fällen 3 Beitragssätze zu jeweils 1/3 |
| *gelegentlich* | *gelegentlich* | *gelegentlich* | |
| *hauptsächlich* | *hauptsächlich* | *gelegentlich* | Jeweils **40%** „hauptsächlich“ und **20%** „gelegentlich“ |
| *hauptsächlich* | *gelegentlich* | *gelegentlich* | **60%** „hauptsächlich“ und jeweils **20%** „gelegentlich“ |

**Mindestbeitrag :**
**75 %** des **höchsten MB**, aber **mindestens 100 %** des **niedrigeren/zweithöchsten MB**

Möglich ist die **Kombination von bis zu drei Risiken** mit gleichem Bedingungswerk, Tarifierungsmerkmal und Versicherungssumme.

# Bedingungen zu rd. 80% der Risiken fertig, wenige Risiken zum 19.9. für kurze zeit nicht in EASY für ADP

ERGO
A Munich Re company

- Die relevanten Bedingungen konnten fertig gestellt werden: **80% der Risiken abgedeckt**
- Derzeit fehlen noch **einige Bedingungen, hierfür Übergangslösung notwendig:**
  - Die **5 Bedingungen in gelb** werden bis 17.9. fachlich finalisiert
    → Betroffene Risiken bleiben für den Außendienst gesperrt und müssen durch KBI manuell angesagt werden; Bedingungen werden manuell durch KBI beigefügt, sobald finale Version verfügbar
  - **7 Bedingungen (rosa und lila)** sind bis zum Release fachlich nicht finalisiert.
    → Vorerst soll das alte Produkt in diesen Fällen weiter verkauft werden (Anfrage KBI)

| Name | Anzahl Risiken in Easy | fachliche Fertigstellung bis | Bereitstellung / Reaktivierung in EASY zu Release (Plan) | Kommentar |
|---|---|---|---|---|
| Bauherren | 2.569 | 05.08.2022 | 22.30 | Bereitstellung für EASY und SV zum Release 22.30 ist u.U. noch möglich |
| Unterrichtswesen | 4.389 | 12.08.2022 | 22.30.10 | Ein IT-seitige Umsetzung ist zum Release 22.30 nicht mehr möglich. Die Reaktivierung in EASY kann planmäßig zu Release 22.30.10 erfolgen |
| Vereine | 4.314 | 26.08.2022 | | |
| Veranstaltungen | 4.129 | 26.08.2022 | | |
| Land- und Forstwirtschaft | 7.946 | 09.09.2022 | | |
| Heime | 292 | 16.09.2022 | | |
| IT-Unternehmen | 805 | 21.10.2022 | 22.40 | Nicht vor Release 22.40 |
| AMG Apotheken | | 28.10.2022 | | |
| Bewachungsunternehmen | 19 | 04.11.2022 | Ab 2023 | Auf Basis der geplanten Fertigstellung könnten diese mit ersten Release in 2023 wieder aktiviert werden, sofern IT-Ressourcen verfügbar |
| Architekten, Ingenieure | - | 04.12.2022 | | |
| Sachverständige /Schätzer Kfz/Maschinen | 516 | 11.12.2022 | | |
| Umwelt-Gutachter/-Sachverständige | - | 11.12.2022 | | |
| Wasserfahrzeuge, gewerbliche | - | 18.12.2022 | | |

# Agenda

ERGO
A Munich Re company

1 Ausgangslage

2 Neues Produktmodell

- Überblick und Highlights
- Top-Deckung
- Wettbewerbsfähige Preise
- Einfache Tarifstruktur

3 Prozessoptimierung

4 Vertriebs- und Verkaufsunterstützung

5 Cross-Selling

Vertriebs- und Verkaufsunterstützung

# Die neue Gewerbe-Haftpflichtversicherung ist Ihr Türöffner in den Gewerbemarkt

ERGO
A Munich Re company

## Sichern Sie sich attraktives Marktpotenzial und bauen eine langjährige Kundenbeziehung auf!

Die neue Gewerbehaftpflicht punktet mit **Top Preis-Leistungsverhältnis** im Wettbewerb

Im kleinen Gewerbesegment ist noch **echtes Neugeschäftspotential** bei nicht versicherten Unternehmen vorhanden

Chance **etablierte Anbieter** zu **überwinden** (Verdrängungswettbewerb)

Erleichterter **Einstieg in weitere Gewerbesparten** über die neue Gewerbe-Haftpflichtversicherung

# Ihr Umsatzpotenzial optimal ausschöpfen: Alle Kunden auf einer Einkaufsstraße

ERGO
A Munich Re company

**eine Einkaufsstraße = ein Bedingungswerk = perfektes Einstiegsgeschäft**

Alles über Easy

**Top Preise***

- Bäckerei: 109 Euro
- Friseur: 101 Euro
- Einzelhandel: 101 Euro
- Apotheke: 101 Euro
- Gastronomie: 166 Euro

**Top-Deckung!**

- Keine deckungsspezifischen Selbstbehalte (Gewerbe Komfort)
- Ein Bedingungswerk – alles wichtige drin
  - Mietsachschäden
  - Übergreifendes Brandrisiko
  - Umfangreiche Produkthaftpflicht
  - Schlüsselverlust
  - Besitzstands- und Innovationsgarantie

* Nettopreis bei 5 MA inkl. Dauer- und Bündelnachlass

# Ihr Umsatzpotenzial optimal ausschöpfen: Alle Kunden auf einer Baustelle

ERGO
A Munich Re company

Alles über Easy

## Faire Preise*

- Maler/ Lackierer: 263 Euro
- Elektroinstallateur: 360 Euro
- Bauhandwerker: 255 Euro
- Fliesenleger: 312 Euro
- Trockenbauer: 326 Euro

## Top-Deckung!

Ein Bedingungswerk – alles wichtige drin

- Mietsachschäden an Arbeitsgeräten/ beweglichen Sachen
- Umfangreiche Produkthaftpflicht
- Nachbesserungsbegleitschäden
- Mängelbeseitigungsnebenkosten
- Schlüsselverlust
- Besitzstands- und Innovationsgarantie

* Nettopreis der Mindestprämie inkl. Dauer- und Bündelnachlass

# Zukünftig finden Sie unsere Produkte auf den relevanten digitalen Schnittstellen für Gewerbekunden

ERGO
A Munich Re company

Mr-Money

bi:sure
Digitale Plattform für Gewerbeversicherungen

nafi
ACTURIS DEUTSCHLAND

Trixi

softfair

SMART INSURTECH

Franke Bornberg

Fokus Gewerbe

THINK SURANCE

bi:sure
Digitale Plattform für Gewerbeversicherungen

VEMA

ERGO
Maklerportal

# Vielseitiger Informations- und Maßnahmenmix (on- und offline) zur optimalen Verkaufsunterstützung

ERGO
A Munich Re company

## Vertriebsqualifizierung

**Fachliche und verkäuferische Infos**

- Schulungskaskade
- Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen

## Interne Kommunikation

**Regelmäßige (Push-) Infos zu HG + GI**

- Regelmäßige Artikel zu relevanten Themen + Neuigkeiten in ERGONews Vertrieb, Vertriebsportal, Vertriebsradio
- Fakt Führungskräfte + Vertriebspartner
- Landingpage im Vertriebsportal als zentrale Kommunikationsplattform mit allen relevanten Informationen
- Push- und Pull-Nachrichten über den WhatsApp Kanal, um auf neue Informationen hinzuweisen

## Verkaufsunterstützung

**Richtung Kunde**

- Antrags-, vertragsrelevante Unterlagen
- Broschüre
- Infoblätter
- Interaktive Verkaufsunterlage

**Richtung Vertrieb**

- Videobotschaft zum Verkaufsstart durch H. Dr. Gründl und H. Schoppmeyer
- Motivationsfilm zum Thema Gewerbe (Gewerbe hat Potenzial)
- Regelmäßige Verkaufstipps in kurzen Videos: VP erzählen über ihre Best Practice Tipps
- Tipps über Verkaufspotenziale und Verkaufsansätze im lokalen Umfeld
- Easy-Beratung

## Media Relation

- Pressemitteilung/ Statements
- Verbraucher-PR

## Lokale Unterstützung

- Lokale Mailingvorlage auf EMLM
- Plakat
- Digital Signage
- Anzeigenvorlagen

## Online-Kunden-Kommunikation

- ergo.de, Agenturhomepages
- Social Media, LinkedIn
- EMOK
- Blogbeiträge, Podcast

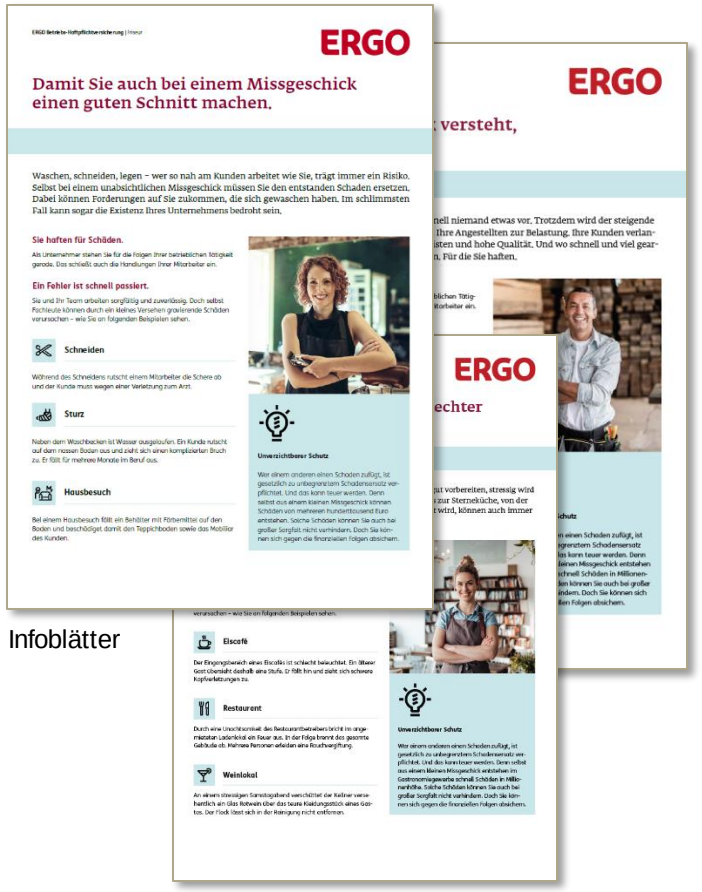
## Vertriebliche Aktivierung

- Wettbewerb
- Tag des Gewerbes

# Nutzen Sie Ihre Chancen: gezieltes Marketing für unterschiedliche Branchen

ERGO
A Munich Re company

Broschüre




Infoblätter

Social Media Banner

Interaktive Verkaufsunterlage

# Agenda

ERGO
A Munich Re company

1 Ausgangslage

2 Neues Produktmodell

- Überblick und Highlights
- Top-Deckung
- Wettbewerbsfähige Preise
- Einfache Tarifstruktur

3 Prozessoptimierung

4 Vertriebs- und Verkaufsunterstützung

5 Cross-Selling

# Noch mehr Umsatzchancen nutzen: Ihre Cross-Selling Möglichkeiten.

ERGO
A Munich Re company

Mit der neuen ERGO Gewerbe-Haftpflichtversicherung haben Sie ein Top-Angebot, mit dem Sie Ihre Zielgruppen-kompetenz beweisen – ein echter Türöffner. Überzeugen Sie jetzt auf ganzer Linie: mit weiteren ergänzenden Produkten, maßgeschneidert für Gewerbetreibende. Durch den Bündel-Nachlass sogar noch attraktiver!

- ✓ **Geschäftsinhaltversicherung:**
  Punkten Sie mit individuell auf den Unternehmensbedarf zugeschnittenem Schutz.
- ✓ **Mietkautionsversicherung:**
  Mehr Liquidität für jeden Mieter gewerblicher Flächen
- ✓ **Elektronikversicherung:**
  **Besonderer Schutz für elektronische Geräte.**
- ✓ **Die ERGO Cyber-Versicherung:**
  Weil kein modernes Geschäft ohne gesunde IT auskommt.
- ✓ **ERGO Rechtsschutzversicherung:**
  Denn Gewerbetreibende tragen nicht nur finanzielle Risken.

Prämien finden Sie in Easy.

**Bündel-Nachlass***

von 10 % kann in Verbindung mit dem Gewerbe-Haftpflicht-vertrag gewährt werden.

* Gilt nicht für Mietkaution

# Geschäftsinhaltversicherung: Sichert im Schadensfall Existenz und Wettbewerbsfähigkeit.

ERGO
A Munich Re company

## Die Highlights unserer Absicherung:

- Hervorragender Schutz durch umfangreiche Pauschaldeklaration; diese kann durch Pakete speziell für Bauhandwerker, Heilwesen und Gastronomie erweitert werden.
- Kombiniert mit Ertragsausfallversicherung werden die Folgen einer Betriebsunterbrechung abgefangen. Sie ersetzt entgangenen Betriebsgewinn und fortlaufende Kosten.
- Den Ertragsausfall Kostenblock bieten in dem Umfang nur wenige Versicherer.
- Selbstständigen bietet der Abschluss der Betriebskostenversicherung Schutz vor Einkommensausfall durch Krankheit oder Unfall.
- Im Lebensmittelbereich ergänzt die Betriebsschließungs-Pauschalversicherung den Rundumschutz.
- Wenn Sachen in einem Fahrzeug transportiert werden, können Schäden beim Be- oder Entladen oder durch Unfall oder Diebstahl, mitversichert werden.

Prämien finden Sie in Easy.

### Damit punkten Sie

- Rundum Sicherheits-Garantie
- Quotelungsverzicht bei grober Fahrlässigkeit
- Unterversicherungsverzicht bis 50.000 Euro
- 10% beitragsfreie Vorsorge
- Flexi-SB, d.h. Wegfall der Selbstbeteiligung nach 5 schadenfreien Jahren, die gilt für **alle** Gefahren, d.h. auch für Überschwemmung/Rückstau, Sonstige Naturgefahren, Extended Coverage Gefahren und die Unbenannten Gefahren
- Sorgenfrei im Schadensfall mit Service Plus
- Ertragsausfall Plus bei Bombenentschärfung, Terrorwarnung oder Amoklauf

# ERGO Gewerbliche Mietkaution: Mehr Liquidität für Mieter gewerblicher Flächen

ERGO
A Munich Re company

## Die Highlights unserer Absicherung:

Prämien finden Sie in Easy.

**Mehr finanzielle Flexibilität**

- ✓ Kein tatsächlicher Geldabfluss zum Vermieter
- ✓ Keine Anrechnung der Kautionssumme auf Kreditlinie bei der Bank
- ✓ Liquidität bleibt erhalten bzw. wird frei und kann zur Finanzierung des operativen Geschäfts verwendet werden

**Günstig**

- ✓ Attraktive Prämiensätze – schon ab 4,6%
- ✓ Im Marktvergleich geringe Mindestprämie
- ✓ Steuerlich abzugsfähige Betriebsausgabe
- ✓ Im Gegensatz zur Barkaution keine Kontoführungsgebühren

**Einfacher Abschluss**

- ✓ Vollständig digitaler Prozess vom Antrag bis zum Abschluss
- ✓ Keine erforderlichen Unterlagen bis EUR 30.000 Einzelstück im standardisierten Prozess
- ✓ Versand der Police und der Urkunde innerhalb eines Tages

# Elektronikversicherung für Gewerbetreibende: Wir bieten besonderen Schutz für elektronische Geräte

ERGO
A Munich Re company

## Die Highlights unserer Absicherung:

- ✓ Versicherungsschutz besteht für die komplette elektronische Ausstattung, d.h. Informations-, Kommunikations-, Büro-, Sicherungs-, Melde- und Medizintechnik
- ✓ Im Betrieb genutzte Unterhaltungselektronik ist bis zu 2.500 € mitversichert
- ✓ Schäden an mobilen Geräten sind bis zu 20% der Gesamt-Versicherungssumme weltweit mitversichert
- ✓ EDV- und Bürotechnik sind bis zu 5.000 € auch im Homeoffice mitversichert
- ✓ Die zur Hardware gehörende Software ist bis 5.000 € mitversichert
- ✓ Im Schadenfall stehen umfangreiche Kostenpositionen mit jeweils 25.000 € zur Verfügung, wie z.B. für Aufräumungskosten oder Bereitstellung eines Provisoriums
- ✓ Berücksichtigung des Technologiefortschritts bei der Entschädigungsberechnung und unsere Leistungsverbesserungs-Garantie für alle bestehenden Verträge

Prämien finden Sie in Easy.

## Schadenbeispiel:

In einer Werbeagentur wird der Digitaldrucker durch Überspannung beschädigt.

**ERGO ersetzt den entstandenen Schaden in Höhe von 3.300 Euro.**

ERGO Gewerbe-Haftpflichtversicherung

# Die ERGO Cyber-Versicherung passt für alle Branchen.

ERGO
A Munich Re company

## Einfach überzeugend: gute Argumente für den Branchentarif.

Mit dem Branchentarif machen wir jetzt ausgewählten Branchen ein ganz besonderes Angebot – und bieten ihnen die ERGO Cyber-Versicherung zu attraktiven Sonderkonditionen an.

- Drittschäden
- Eigenschäden
- Serviceleistungen / Kostenübernahmen

## Vereinfachtes Antragsverfahren:

- Kein Fragebogen erforderlich, **vier Risikofragen** müssen mit „Ja“ beantwortet werden.
- Direkter Abschluss für Unternehmen mit **bis zu 10 Mio. Euro** Jahresumsatz möglich
- **Verschiedene Selbstbeteiligungsvarianten** – Ihre Kunden haben die Wahl zwischen 1.000 Euro, 2.500 Euro oder 5.000 Euro Selbstbeteiligung.
- Die Beitragssätze sind im Antrag (SAP-Nr. 50075881) und in EASY enthalten.

## Diese Branchen profitieren:

- **Bauwirtschaft / Handwerksbetriebe**
- **Gastronomiebetriebe**
- **Handelsbetriebe**
  - Bis 30 % Online-Handel
  - Über 30 % Online-Handel
- **Beherbergungsbetriebe**
- **Heilwesen und Wellness**
- **Vereine / Verbände / Stiftungen / Bildungs-einrichtungen**

außerdem: **Kammerberufe, Unternehmensberater, Wohnimmobilienverwalter und Versicherungsvermittler**

## Unsere besonderen Highlights:

- Expertennetzwerke für die IT-Forensik sowie für das Beratungs- und Krisenmanagement.
- Unser Schadenservice ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche erreichbar.
- Zahlung von bis zu zwei Tagessätze für IT-Dienstleister, selbst wenn trotz eines begründeten Verdachts kein versicherter Schaden vorliegt.
- Im Schadensfall können unsere Kunden für die Datenwiederherstellung – nach Absprache mit uns – ihren eigenen IT-Dienstleister beauftragen.
- Wir bieten wählbare Präventionsdienstleistungen – z. B. Online-Trainings, Tools oder Reporting in der Basisvariante sowie Phishing-Kampagnen oder Gefahrenwarnung im erweiterten Produkt.

# Zeit und Ärger sparen mit ERGO Rechtsschutz!

ERGO
A Munich Re company

## Beruhigung für den Unternehmer, statt juristischem Stress

**Schadensersatz**
Ihr Firmeneigentum wird beschädigt. Sie wollen Schadenersatz!

**Strafrecht**
Elektriker verlegt Leitungen; es kommt zum Brand. Anklage gegen Sie!

**Arbeitsrecht**
Mitarbeiter reagiert auf Abmahnung mit Klage!

**Sozialrecht**
Vorwurf, dass Mitarbeiter nicht sauber angemeldet wurden!

**Vertragsrecht für Betriebsräumlichkeiten**
Werkzeuge und technische Maschinen fehlerhaft an Sie geliefert!

**Inkasso**
Kunde zahlt seine Rechnung nicht!

**Damit punkten Sie**

+ **Telefonische Rechtsberatung**: Unkompliziert zur schnellen Erst-Einschätzung
+ **Top Anwaltsnetzwerk:** Empfehlung eines spezialisierten Anwalts erhöht Erfolgschancen
+ **Mediation:** Konstruktive Alternativen zum gerichtlichen Weg
+ **Services:** Inkasso-Unterstützung durch Existenz-Rechtsschutz
+ **Übernahme aller Kosten für Rechtsanwalt, Gericht und Gutachter**

ERGO

A Munich Re company

# Starten Sie jetzt!