

Betriebs-Haftpflichtversicherung

Im Schadensfall muss nicht gleich Feierabend sein.

Ob Lebensmittel oder Bekleidung – in einem Ladengeschäft herrscht oft Trubel und es kann viel passieren. Fällt z. B. ein Kunde über eine Stufe und verletzt sich, kann Sie das teuer zu stehen kommen. Dagegen sollten Sie sich absichern und Ihre Existenz schützen.

Unverzichtbarer Schutz für Ihren Betrieb:

Wer einem anderen einen Schaden zufügt, ist gesetzlich zum Schadensersatz verpflichtet. Und das kann teuer werden. Denn auch aus einem kleinen Missgeschick können Schäden in Millionenhöhe entstehen. Das können Sie nicht immer verhindern. Aber Sie können sich gegen die finanziellen Folgen absichern.

Was ist versichert?

Die ERGO Betriebs-Haftpflichtversicherung für Eigentümer von Ladenlokalen bietet finanziellen Schutz:

- bei Gefahren, die sich aus Ihrer Betriebsstätte ergeben, z. B. Verkehrssicherungspflichten
- wenn Sie Ihre Räumlichkeiten gemietet haben und diese durch Ihre Schuld durch Leitungswasser, Abwasser oder Brand beschädigt oder zerstört werden
- wenn Sie Waren außer Haus liefern und montieren
- wenn ein von Ihnen hergestelltes Produkt nicht in Ordnung ist und dadurch einen Personenschaden verursacht

Auf uns können Sie zählen:

Wenn Sie oder Ihre Mitarbeiter anderen versehentlich einen Schaden zufügen,

- prüfen wir, ob und in welchem Umfang Sie und Ihre Mitarbeiter zu Schadensersatz verpflichtet sind
- zahlen wir berechnete Entschädigungsforderungen
- wehren wir unberechtigte Schadensersatzansprüche ab
- übernehmen wir im vereinbarten Umfang alle Kosten der Schadensabwicklung und Rechtsverteidigung

Was ist nicht versichert?

Wir möchten, dass Sie wissen, was versichert ist – und was nicht. Dazu gehören z. B.:

- Schäden, die Sie sich selbst oder Ihrem Eigentum zufügen
- Schäden, die Sie oder Mitversicherte vorsätzlich herbeigeführt haben
- Schäden und Mängel an hergestellten oder gelieferten Sachen oder erbrachten Arbeiten
- Erfüllungsansprüche
- Haftpflichtansprüche, soweit sie aufgrund eines Vertrags oder Zusagen über den Umfang der gesetzlichen Haftpflicht hinausgehen

Ein Schaden ist schnell passiert.

Das folgende Beispiel zeigt, welcher Schaden und welche finanziellen Folgen auf Sie zukommen können. Und welchen Schutz die ERGO Betriebs-Haftpflichtversicherung für Eigentümer von Ladenlokalen bietet.

In Ihrem Schuhgeschäft ist frisch gewischt worden. Ein Kunde fällt hin und zieht sich einen komplizierten Oberschenkelbruch zu. ERGO leistet Schadensersatz für die Behandlungskosten, das Schmerzensgeld und eventuelle Verdienstaussfälle.